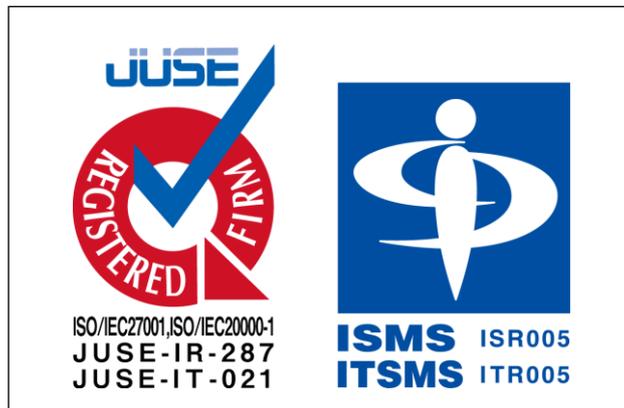


**AWS 認定プレミアコンサルティングパートナーの cloudpack  
IT サービスマネジメントの国際規格、ISO20000 認証 (ITSMS) を取得**

cloudpack (運営: アイレット株式会社、本社: 東京都港区、代表取締役: 齋藤将平) は、アマゾン ウェブ サービス (以下、AWS) を基盤とした 24 時間 365 日のフルマネージドサービスにおいて、IT サービスマネジメントの国際規格である ISO/IEC 20000-1:2011 / JIS Q 20000-1:2012 (以下、ITSMS) の認証を取得しました。



ITSMS は、IT サービスを提供している組織がサービスの運用管理の品質を継続的に向上させることで、日本の IT サービス全体の信頼性に貢献することを目的とした国際的に整合性の取れた IT サービスマネジメントに対する第三者適合評価制度です。

この度の認証内容は、以下の通りです。

- 1.登録組織: アイレット株式会社 cloudpack 事業部
- 2.登録範囲: サーバーホスティングサービス業務
- 3.認証登録日: 2016年3月24日
- 4.適用規格: ISO/IEC 20000-1:2011 / JIS Q 20000-1:2012
- 5.審査登録機関: 一般財団法人 日本科学技術連盟
- 6.認証登録番号: JUSE-IT-021

ITSMS 認証取得数 (参考情報)

認証組織: 200 組織 (2016年3月23日現在)

認証機関: 8 機関 (2016年3月11日現在)

ITSMS 概要: <http://www.isms.jipdec.or.jp/itsms/scheme/>

cloudpack では、サービスの品質向上およびセキュリティ強化への取り組みを明確化するために、各種の外部認証の取得と情報公開を積極的に取り組んでまいりました。この度、取得した ITSMS 認証の以外にも、これまでにプライバシーマーク、ISMS、PCI DSS の認証取得、さらに SOC2 Type1 を受領しています。また、セキュリティレベルを記した「セキュリティ ホワイトペーパー」や、マネージドサービスの SLA/SLO など品質を明記した「サポートデスク ホワイトペーパー」を公開し、サービスの透明性を高める取り組みをしています。



これからも各認証で定められたマネジメントプロセスを適切に運用し、お客様のご期待にお応えできるようサービス品質の改善・向上に努めてまいります。

以上

#### 【cloudpack について】

cloudpack は、Amazon Elastic Compute Cloud (Amazon EC2) や Amazon Simple Storage Service (Amazon S3) をはじめとする AWS の各種プロダクトを利用する際の、導入・設計から運用保守を含んだフルマネージドのサービスを提供し、バックアップや 24 時間 365 日の監視/障害対応、技術的な問い合わせに対するサポートなどを行っております。2013 年 6 月 4 日には、AWS パートナーネットワーク (APN) <sup>(※1)</sup> において、日本初の APN プレミア コンサルティングパートナーの一社として認定されたのをはじめ、その後 4 年連続で認定されています <sup>(※2)</sup>。

運営会名：アイレット株式会社 <http://www.iret.co.jp/>

所在地：東京都港区虎ノ門 1 丁目 23-1 虎ノ門ヒルズ森タワー7 階

資本金：7,000 万円

事業内容：クラウド導入事業、モバイルアプリケーション開発事業、システム開発・保守事業、  
サーバーハウジング・ホスティング事業

(※1) AWS パートナーネットワーク (APN) とは、AWS のエコシステムを支える重要な独立系ソフトウェアベンダー (ISV)、SaaS ベンダー、PaaS ベンダー、開発者用ツールベンダー、管理/セキュリティベンダーやシステムインテグレーター (SI)、戦略コンサルタント、リセラー、代理店、VAR によって構成されています。

(※2) 日本初の 4 年連続での認定は、日本企業ではアイレット株式会社と株式会社野村総合研究所のみです。

Amazon Web Services、アマゾン ウェブ サービス、AWS、Amazon EC2、Amazon S3、および Amazon Web Services ロゴは、Amazon.com, Inc. またはその関連会社の商標です。cloudpack、クラウドバックの名称は、アイレット株式会社の登録商標です。