

2015年5月15日

株式会社クラウドワークス  
代表取締役社長 吉田 浩一郎

## クラウドワークス、新事業「クラウドワークス BPO」を開始

### 2016年の電力自由化へ向けて急拡大する電力関連事業のクラウドソーシングを推進

株式会社クラウドワークス（本社：東京都渋谷区 代表取締役社長：吉田 浩一郎 以下「当社」）は、2015年5月15日より、新事業「クラウドワークス BPO」を開始しますのでお知らせいたします。

#### 記

##### 1. 概要

当社は、2012年3月21日にクラウドソーシングサービス「クラウドワークス」のサービスを開始。以来、全国の企業と個人で働く人々をつなぎ、時間や場所にとらわれずに働く機会を提供するプラットフォームとしてサービスの改善に取り組んでおります。2015年5月には会員数60万人を突破、クライアント企業も9万社に達しておりますが、今回、新たな事業として、BPO（ビジネス・プロセス・アウトソーシング）サービス、「クラウドワークス BPO」を開始いたします。

クラウドワークス BPO では、当社のスタッフがクライアント企業に常駐し、クライアント企業が抱える業務のアウトソーシングにあたって必要となる組織体制を設計。これに加え、業務の分解やアウトソーシングを行う際のディレクションも担当いたします。また、アウトソーシングに際しては、当社のクラウドソーシングサービス「クラウドワークス」と2015年4月に開始したビジネスマッチングサービス「クラウドワークステクノロジーズ」を併用。全国の個人で働く人々の力を活用し、企業が抱える業務や課題の解決に取り組んでまいります。

現在、クラウドワークス BPO では、モデル事業として電力関連事業者をクライアントとした BPO に着手しており、当社スタッフがクライアント企業への常駐を開始。補助金申請や電力会社向けの接続申請、電力需給管理などのアウトソーシングへ向けた業務を開始いたしました。電力関連事業者の間では、2016年4月に控える電力小売全面自由化に向けて企業負荷が急増しており、今後も BPO 需要の拡大が見込まれております。今後、当社ではこれらの電力関連領域での電力小売リサーチ・マーケティング・経理・コールセンター・原稿制作・書類作成・監視等の業務の BPO 推進を通じて2018年内に10億円規模の業務のクラウドソーシング化を目指すと共に、一般企業へ向けた BPO のマーケティング活動も展開してまいります。今後当社では、クラウドワークス BPO、クラウドワークス、クラウドワークステクノロジーズの各事業の相乗効果により、時間や場所にとらわれない働き方の選択肢を拡大し、当社ミッションである「"働く"を通して人々に笑顔を」の実現に取り組んでまいります。

## 2.サービス概要

名称：クラウドワークス BPO

開始時期：2015年5月15日

## 3.株式会社クラウドワークスについて

当社は、「"働く"を通して人々に笑顔を」をミッションに、インターネットで仕事を受発注することができる日本最大級のクラウドソーシングサービス「クラウドワークス (<http://crowdworks.jp/>)」を展開しております。日経ビジネス「日本を救う次世代ベンチャー100」選出、2015年には経済産業省 第1回「日本ベンチャー大賞」ワークスタイル革新賞（審査委員会特別賞）受賞。地方行政および地域の150団体と連携して地方創生に取り組んでおり、岐阜県や福島県南相馬市との提携、2015年には宮崎県日南市と共同でクラウドワーキングでの地域就労支援プロジェクトを開始いたしました。

当サービスでは、2015年5月現在60万人を超える登録ユーザーにご利用いただいております。クライアント数は上場企業を筆頭に9万社に達し、経産省・国交省・外務省・総務省・環境省・農水省の政府6省を筆頭に、約20の行政関連団体にもご利用いただいております。これらの団体・企業と個人がオンライン上で直接つながることで、個人にとっては時間や場所にとらわれない新しい働き方、団体・企業にとっては柔軟かつスピーディで費用対効果の高い、新しい人材活用のあり方を提案いたします。さらには、仕事のみならず教育、社会保障の提供により個人が安心して働けるインフラを構築することで、多様な働き方を自由に選ぶことができる、笑顔あふれる世界を作ってまいります。

会社名	株式会社クラウドワークス		
代表者	代表取締役社長 吉田 浩一郎	所在地	東京都渋谷区神南 1-18-2 フレーム神南坂 3 階
設立	2011年11月11日	事業	エンジニア・クリエイターのクラウドソーシングサービス
資本金	1,440,698 千円	URL	<a href="http://www.crowdworks.co.jp/">http://www.crowdworks.co.jp/</a>

以上

【本件に関するお問い合わせ先】 株式会社クラウドワークス Email : [info@crowdworks.co.jp](mailto:info@crowdworks.co.jp)