

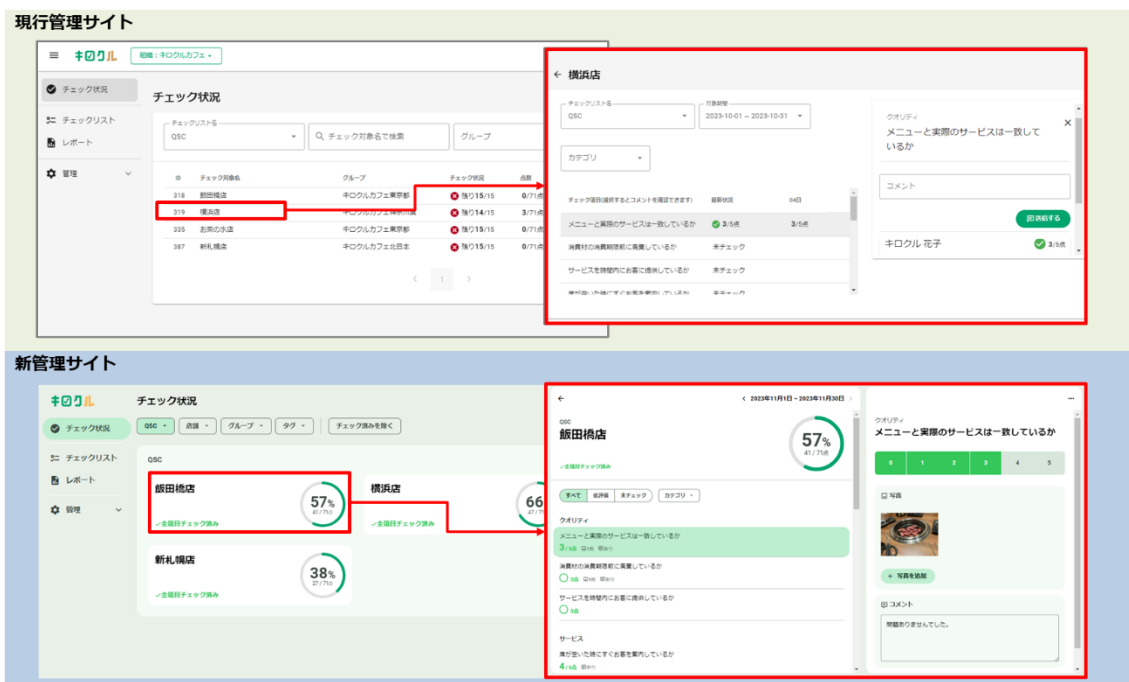
QSC チェックツール「キロクル」 ver.2.0 をリリース 飲食店で働く「生の声」を反映 大幅改善を4ヶ月で

株式会社スマート・ソリューション・テクノロジー（本社：東京都新宿区、代表取締役：山川進、以下 SST）は、2023年11月28日に QSC チェックツール「キロクル」のメジャーアップデートを行いました。2023年8月にリリースしたキロクルは、多店舗展開する飲食店などには欠かせない「QSC チェック（Quality, Service, Cleanliness の略）」の業務を、スマホアプリを通じてかんたん且つ便利にする店舗 DX ソリューションです。「店舗の QSC チェックの課題を解決して欲しい」という現場の声から生まれた「キロクル」が、リリースから4ヶ月のスピードアップデートを実現できたのは、導入企業の迅速なフィードバックがあったからです。私たちは今後も現場に寄り添い「売上UPに繋げる！」ソリューションを目指します。

キロクル ver.2.0 は4つの「～やすさ」を追求

① 「見やすさ」を追求

業務に不要な要素をいっさい廃した UI デザインに加え、ダッシュボード表示など、見やすさ、分かりやすさをさらに追求しました。



② オフライン環境でも OK！いつでも&どこでも大切なデータを「送りやすく」

これまでは QSC チェックなどの記録作業データをリアルタイムで送信するためにチェック作業時のネットワーク通信環境が必要でした。しかし、地下階にある店舗などモバイル通信が不安定な環境では業務がスムーズにいきませんでした。そこで、今回のアップデートでは、通信のできないオフライン環境においてもチェック作業を可能に。記録内容はデバイスがネットワーク通信可能な状態になるまでデータを保存し、通信が可能になり次第サーバーに自動接続することで取りまとめとレポートの作成を開始します。

③ 自動保存機能でもっと「使いやすく」

2023年12月5日

株式会社スマート・ソリューション・テクノロジー

これまでチェックデータは入力後に手動での保存作業が必要でした。ver.2.0では入力途中のデータも自動で保存されます。作業途中で別のアプリを使ったり、デバイスの電源を切るような場面でも、それまでの記録データが失われず、作業のやり直しといったリスクを回避できます。



④ 現場に合わせたきめ細やかな設定で「評価をしやすい」

各チェック項目の評価方法として、従来の点数方式、OK/NG方式に加え「○×△」方式が追加され、チェックしたい項目の評価方法がより柔軟に。また、店舗によっては設定した評価項目が存在しない（例：その店舗のみカウンター席がない、など）場合のために、店舗によって一部の評価項目を「チェック不可」として除外することができるなど、複数の店舗を公平に比較・評価するための機能なども追加されました。

店舗によって該当しないチェック項目がある場合は「チェック不可」とすることで、総合点から除外することができます。



上記以外にも、キロクルを現場で利用している導入企業から得られたフィードバックを反映させました。SST 代表取締役の山川進は「今回、正式リリースからわずか4ヶ月でのメジャーアップデートが行われたことは、ユーザーの皆様がキロクルをQSCチェックに不可欠なツールとして活用してくださっていることの反映です。前向きなフィードバックを迅速にいただいたことで、当社の開発もそれに応えるべくこれだけの大幅な改善をスピーディーにお届けでき

報道関係者各位

2023年12月5日

株式会社スマート・ソリューション・テクノロジー

ることを嬉しく思います。SSTは、今後も市場の声に一層注意深く耳を傾け、店舗の業務からDXを推進するためのソリューションを取り揃えていく予定です」と話します。キロクル ver.2.0は、これまで以上に業務の現場に寄り添い、「売上UPに繋げる！」ソリューションを目指します。

ユーザー事例インタビューも公開中

キロクル製品サイトには、導入企業様の事例インタビューを新たに掲載しました。QSCに欠かせないツールとしてキロクルを活用いただいている皆様の生の声をぜひご覧ください。

「作業の負担とジレンマからの解放！改善スピードもアップ」

駅ビルなどの商業施設の運営管理、企画・開発を行う株式会社メトロプロパティーズ様

<https://www.sstinc.co.jp/products/kirokuru-qsc/kirokuru-interview-metroproperties.html>

「業務に寄り添い、余計な機能がない！QSCチェックは売上に直結する」

国内外に120店舗以上のサロンを展開する株式会社Blanc様

<https://www.sstinc.co.jp/products/kirokuru-qsc/kirokuru-interview-blanc.html>

店舗DX

今後も新ソリューション展開を予定するSSTの「店舗DXソリューション」シリーズロゴ

キロクルは、12月6日（水）～12月8日（金）に東京ビッグサイトにて開催される「スマートレストラン EXPO」にて、SSTブース内でデモ展示を予定しています。

スマートレストラン EXPO 公式サイト：<https://www.foodtechjapan.jp/tokyo/ja-jp/about/sre.html>

キロクル 製品サイト：https://www.sstinc.co.jp/products/kirokuru_qsc.html

【株式会社スマート・ソリューション・テクノロジーについて】<https://www.sstinc.co.jp/>
2012年、創業。『Touch Point（タッチポイント）を非接触で実現する』を掲げ、モバイルやインターネットの世界と企業や店舗、そして消費者の世界を融合するための「タッチポイント」となるソリューションづくりに取り組んでいる。Smart 端末販売ならびに TrustSound サービスを展開。独自音通信技術である「TrustSound」を利用する「TrustSound コネク ト」、「Zeetle」関連サービス、スマートフォンを利用した販促や勤怠管理等のビジネスソリューション向け非接触 IC リーダーライターとそれに関連するソリューション「ピットタッチ・シリーズ」を開発、提供しています。

(*) 記載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です

<本リリースに関するお問い合わせは下記までお願いいたします>

株式会社スマート・ソリューション・テクノロジー マーケティンググループ

TEL : 03-6265-0009

Email : press@sstinc.co.jp