

2023年6月13日
カタール航空

報道関係者各位

カタール航空「QVerse」を新たに強化、
「ワールド・ベスト・エアライン」で旅の計画・体験可能に
「QVerse」ユーザーに、世界160都市以上へのプレミアムクラスおよび
エコノミークラス運賃を最大10%割引にて提供



航空業界をイノベーションで牽引するカタール航空は、お客様がご旅行へ出発する前に、没入感あるデジタル体験と共に旅行手配を行えるよう、「QVerse」環境を刷新しました。ファーストクラスのチェックインカウンター、プレミアムラウンジ、ビジネスクラスやエコノミークラスのキャビンでは、メタヒューマン (MetaHuman) のキャビンクルー「サマ (Sama: アラビア語で『空』の意)」が旅をサポートし、「ワールド・ベスト・エアライン」を受賞したカタール航空が皆様を未来のフライト体験へと誘います。

今回は、さらに充実したオンライン体験をご提供できるよう、ボーイング 787-9 型機のビジネスクラススイートとエコノミークラス、エアバス A350-1000 型機の Qsuite とエコノミークラスが追加されました。またお客様は、ハマド国際空港の「アル・サファ ファーストクラスラウンジ」と「アル・ムルジャン ビジネスクラスラウンジ」の贅沢な空間を探索いただけます。

カタール航空グループ CEO アクバ・アル・バクルは、次のように述べています。「技術進歩のおかげで、お客様に提供するデジタルサービス向上につながる新天地を切り開くことができました。私たちは、すべての手続きにおいて、卓越したサービスを提供できるよう常に前進しています。オンライン予約サービスの利便性向上も例外ではなく、それが QVerse に投資した理由です。その結果、お客様には、ハマド国際空港および機内での受賞歴あるサービスをバーチャルにご体験いただけるようになりました」。



QVerse ユーザーは、刷新された環境を探索しながら、最大 10%の割引を利用することが可能です。なお割引はカタール航空のプレミアムクラスまたはエコノミークラスの航空券を予約する際にご利用いただけます。

さらにカタール航空の 160 を超える就航都市への予約に先立ち、QVerse の利用者は、同社が提供する没入感あふれる体験をお楽しみいただけます。QVerse 探索中には、今後 6 ヶ月間の最もお得な運賃が表示され、座席の特徴からビジネスクラスやエコノミークラスの食事メニューまで、機内をくまなく擬似体験することが可能です。

QVerse は、日本語、韓国語、中国語（繁体字）、中国語（簡体字）、英語、アラビア語、フランス語、ドイツ語、ギリシャ語、イタリア語、ポルトガル語、スペイン語、タイ語を含む 10 以上の言語で展開されており、海外旅行へお出掛けになる皆様に「ワールド・ベスト・エアライン」を受賞したカタール航空の商品およびサービスをより広くご紹介できるようになりました。

カタール航空は、2022 年 4 月に斬新なバーチャルリアリティサービス「QVerse」を開始し、メタバースへ初参入しました。初版ではユーザー個人のデバイスを介し、ハマド国際空港のプレミアムチェックインエリア、受賞歴のあるビジネスクラス「Qsuite」、ボーイング 777-300 型機のエコノミークラス空間などが探索可能でした。なおカタール国の国営航空会社であるカタール航空は、オンライン空間でインタラクティブなカスタマーサービスを提供する「MetaHuman キャビンクルー」を導入した初のグローバル航空会社です。

■カタール航空について

数々の受賞歴を誇るカタール航空は、国際的な航空輸送評価機関であるスカイトラックス社より「エアライン・オブ・ザ・イヤー2022」に選出されました。また、「ワールド・ベスト・ビジネスクラス」、「ワールド・ベスト・ビジネスクラス・ラウンジ・ダイニング」、「中東ベスト・エアライン」も合わせて獲得。最も栄えある「エアライン・オブ・ザ・イヤー」受賞は 7 度目となり（2011 年、2012 年、2015 年、2017 年、2019 年、2021 年、2022 年）、業界で比類なき地位を確立しています。

現在カタール航空は、世界 160 都市以上に就航しており、2021 年と 2022 年に連続してスカイトラックス社から「世界最高の空港」に選ばれたドーハのハブ空港、ハマド国際空港を経由して接続しています。今年、ハマド国際空港はスカイトラックス社から世界第 2 位の空港に選ばれ、また、9 年連続で「中東ベストエアポート」の栄誉に輝いたほか、「世界のベストエアポートショッピング」にも選ばれました。

本件に関する報道関係問い合わせ先:
カタール航空 広報代理店 共同 PR 株式会社
担当：南里、山田、和田
TEL: 03-6260-4854
Email: qatarairways-pr@kyodo-pr.co.jp