
EC サイトにおける未回収取引検知レポート 2014 年上期版をリリース

EC サイトの後払い決済において、未回収および未回収の疑いがある取引は全体の 6%。

過去に支払実績のある顧客による取引でも未回収のリスクが 4%、未回収全体の 26%を占める。一部のユーザーで繰り返し未回収が発生。

DIY 工具・バックなどの高額商品を対象とした取り込み詐欺と思われる取引が発生。期間、価格帯を変えて審査をすり抜けようとする手口が判明。

ビックデータのリアルタイム解析による取引審査システム『O-PLUX』を開発・提供している、かっこ株式会社(本社 東京都港区 代表取締役社長 岩井 裕之、以下 かっこ)は、『EC サイトにおける未回収取引検知レポート 2014 年上期版』をリリースいたしました。

今回発表のレポートは、2014 年 1 月 1 日から 2014 年 6 月 30 日の 6 ヶ月における EC サイトの後払い決済代金未回収について分析したもので、未回収取引を起こした顧客の 4 人にひとりが、支払期限をわすれがちなロイヤルカスタマーを含むリピーターによるものであることが分かりました。

『EC サイトにおける未回収取引検知レポート』は、本日より、かっこの web サイトから無料でダウンロードが可能です。

<http://cacco.co.jp/>



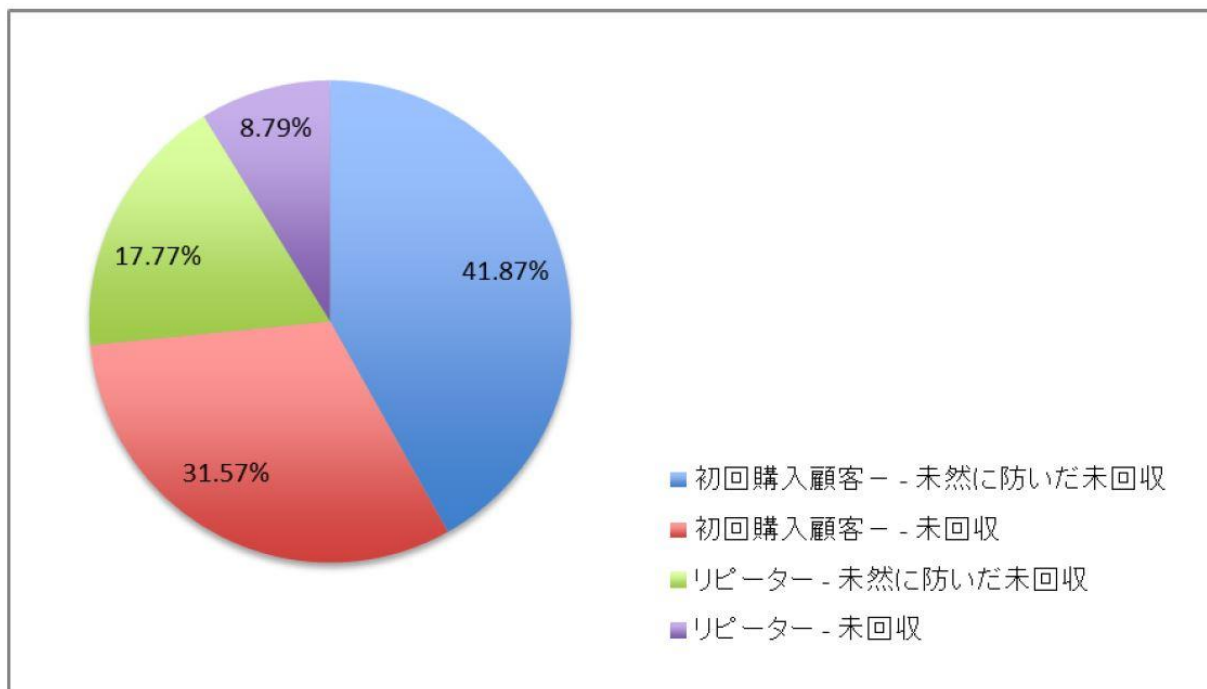
『O-PLUX』は、かっこの提供するネット通販の取引審査システムの名称です。

個人情報保護に留意した消費者の氏名などが判別できない取引データを導入企業から取得し、過去に未回収となった取引の傾向や、企業の枠を超えたネガティブ情報との類似性をリアルタイムに解析し、企業が目視審査や未回収取引の処理に掛けているコストの削減と、審査精度および審査速度の向上を実現させます。

2014 年 12 月 12 日 10:00 発表

<参考>

グラフ：未回収やその疑いがある取引の内、リピーターの占める割合



表：リピーターによる未払い経験の有無

未払い・超過	割合
なし	92.81%
未払い	5.84%
90日以上超過1回	1.40%
90日以上超過2回以上	0.18%

本件に関する お問い合わせ先

かっこ株式会社 社長室

TEL: 03-6447-4534

<http://cacco.co.jp/>