

美容医療のさらなるサービス向上を目指す新たなツール
創業者 相川佳之に直接メッセージが届く「目安箱」
9月1日（日）より公式サイトに新設

SBCメディカルグループホールディングス（米国カリフォルニア州 CEO：相川佳之）の連結子会社であり、全国の医療機関への経営支援事業を展開するSBCメディカルグループは、お客様から創業者 相川佳之に直接声を届けることができる「目安箱」を公式サイト内に設置。2024年9月1日（日）より運用を開始し、さらなるサービス向上を目指します。

湘南美容クリニックは、2020年に神奈川県藤沢市で創業し、「美容医療をもっと身近に」をモットーに最先端の美容医療を提供してまいりました。その後、美容医療に留まらず、多岐にわたる医療機関への経営支援事業へと事業を拡大。現在、クリニックネットワークは全国220院に広がり、大規模な医療グループへと成長しています。

このたび、公式サイト内に設置した「目安箱」は、お客様から寄せられる貴重なご意見やご要望を集め、今後のサービス改善や新たな取り組みに活かすことを目的としています。当社は「お客様にとって何が幸せなのか、社会にどう貢献できるのか、スタッフにとって何が誇りなのか」を追求する「究極の三方良し」を経営理念に掲げています。「目安箱」に寄せられるお客様の声は、創業者である相川佳之が直接確認し、具体的な改善策やサービス向上の施策に反映いたします。

お客様の声こそが、私たちの「未来のサービス」を創る力です。情熱を持ってお客様一人ひとりの声に耳を傾け、信頼と安心をお届けする医療サービスを通じて、世界No.1の総合医療グループを目指し、一步一步前進してまいります。

目安箱

お客様から忌憚なきご意見を伺うため、

私宛ての「目安箱」を設置しました。

お気づきの点がありましたらなんでも気軽にお寄せください。

頂戴したご意見は私が目を通し、

今後のサービス向上に活用させていただくことを

お約束します。

SBCメディカルグループホールディングス CEO

相川 佳之



2024年9月1日

報道関係者各位

SBCメディカルグループホールディングス

「目安箱」概要

お客様からの貴重なご意見、改善のご提案などを、創業者である相川佳之に直接届けることができるメッセージツールです。スマートフォンやパソコンから簡単にアクセスできるため、気軽にご意見をお寄せいただけます。

名称：創業者 相川佳之宛て ご意見フォーム「目安箱」

受付開始日：2024年9月1日（日）

フォームURL：<https://www.s-b-c.net/contact/meyasubako/>

「SBC湘南美容クリニック」創業者紹介

SBCメディカルグループホールディングス CEO

SBC東京医療大学 理事長

相川佳之（あいかわ よしゆき）

1970年生まれ、神奈川県出身。日本大学医学部卒業。麻酔科研修後、医療を通じて人々の心を前向きにさせることができる美容医療の可能性に強く魅了され、都内大手美容外科に勤務。その後、2000年に神奈川県藤沢市に湘南美容クリニックを開院しました。徹底した顧客志向を貫き、明朗会計を重視するとともに、治療直後の腫れ具合の写真をウェブサイトで公開するなど、業界でタブーとされていたことにも果敢に挑戦し続けました。その後、美容医療に留まらず、多岐にわたる医療機関への経営支援事業へと事業を拡大。現在、クリニックネットワークは全国220院に広がり、大規模な医療グループへと成長しています。

SBCメディカルグループホールディングス

所在地：200 Spectrum Center Drive Suite 300 Irvine, CA 92618 USA

CEO：相川 佳之

事業：医療機関（総合美容医療・歯科・AGA治療・婦人科・不妊治療・眼科・整形外科・再生医療治療、他）への経営支援事業

SBCメディカルグループホールディングス：<https://sbc-holdings.com/>

SBCメディカルグループ：<https://www.sbc-med.com/>

SBCメディカルグループ採用サイト：<https://www.sbc-recruit.com/>

【本件についてのお問い合わせ先】

湘南美容クリニック マーケティング部 PR/SNSグループ (担当：金谷)

TEL: 050-5865-5945 FAX: 03-5325-2011 E-mail: marketing-div@sbc.or.jp