

## 関西初出店！次世代インナーウェアショップ「ワコール 3D smart & try」 大丸心齋橋店 本館に2019年9月20日（金）オープン



株式会社ワコール（本社：京都府京都市、代表取締役社長：伊東知康）は、ストレスフリーに、お客様の望むスタイルでインナーウェア選びが体験できる次世代インナーウェアショップ「ワコール 3D smart & try（スマート アンド トライ）」を2019年9月20日（金）にグランドオープンする大丸心齋橋店 本館にオープンします。

「ワコール 3D smart & try」は、ワコールが独自に開発した新しい接客サービス「3D smart & try」が体験できるショップで、関西で初めての出店です。

お客様のご希望に合わせ、セルフサービスで計測、商品の検索、試着、購入することはもちろん、確かな知識を持つビューティーアドバイザーによるカウンセリングで、個別のご要望やお悩みに応じた提案を受けることもできます。

ショップには、2台の3Dボディスキャナーと1つのカウンセリングルームを備え、ショップの中央には接客AIを搭載したタブレットが閲覧できるスペースをご用意。計測した体型データや接客AIとの対話によるおすすめの下着をチェックすることができます。また、自由に試着や購入ができるなど、お客様の望むスタイル・ペースで、気軽にインナーウェア選びをお楽しみいただけます。

ワコールは今後も、愛される商品やサービスをさらに追求し、お客様一人ひとりとの、よりパーソナライズな関係づくりをめざします。



## ◆「ワコール 3D smart & try」 大丸心齋橋店について

- オープン日時：9月20日（金）13:00
- 店舗名：「ワコール 3D smart & try」 大丸心齋橋店
- 住所：大阪府中央区心齋橋筋1-7-1
- 営業時間：10:00～20:30
- 休業日：大丸心齋橋店の休館日に準ずる
- 売場面積：177㎡（3D ボディスキャナー2台、カウンセリングルーム1部屋）

## ◆「ワコール 3D smart & try」 のサービスについて ([https://www.wacoal.jp/smart\\_try/](https://www.wacoal.jp/smart_try/))

セルフサービスでの計測、商品の検索、試着、購入や、ビューティーアドバイザーによるカウンセリングなど、お客様のご希望に合わせたインナーウェア選びを体験することができます。「ワコール 3D smart & try」が体験できる初めての常設店舗は、2019年5月30日（木）にオープンした東急プラザ表参道原宿です。

オープンから2か月間で約2,900人の方に計測を体験いただき、好評を得ています。

### ①ワコール独自の3D ボディスキャナーによる計測と体型データのチェック

わずか5秒でからだの周径や体積を計測し、体型の特徴を判定。

現在と過去の体型データを比較するなど、ボディラインのチェックが可能。

### ②接客AIとの対話によるおすすめの下着のご提案

店内にあるタブレットで、計測した体型データ、お悩みやお好みのデザイン、シルエットに対応した下着を数多くある中からお客様に合わせてご提案。

### ③ビューティーアドバイザーによるカウンセリング

3D ボディスキャナーで計測したデータをもとに、個別のご要望やお悩みに応じた商品のご提案。下着の選び方や着用方法などもアドバイス。

※①②は、お客様ご自身で計測やタブレットの操作を行うことができます。

③は、事前にご予約が必要です。



※「ビューティーアドバイザー」は株式会社ワコールの登録商標です。

※「3D smart & try」は株式会社ワコールの出願商標です。

**〔報道関係の方からのお問い合わせ先〕**

株式会社ワコール 広報・宣伝部

(東京) TEL : 03-3239-1117 FAX : 03-3239-1118

(京都) TEL : 075-682-1006 FAX : 075-682-1103

**〔一般のお客様からのお問い合わせ先〕**

株式会社ワコール お客様センター フリーダイヤル 0120-307-056 (平日 : 9:30~17:00)