

PRESS RELEASE

報道関係各位

2023年5月12日

株式会社 FIXER

**FIXER、岡三証券グループにエンタープライズ GPT プラットフォーム
GaiXer を提供し、証券ビジネスのデジタル化に向けた協業を開始**

本日 2023 年 5 月 12 日、株式会社 FIXER(本社：東京都港区、代表取締役社長：松岡 清一、以下「FIXER」)は、株式会社岡三証券グループ(本社：東京都中央区、代表取締役社長：新芝 宏之、以下「岡三証券グループ」)と、エンタープライズ GPT プラットフォーム GaiXer のトライアルに係る協業を行うことを決定しましたのでお知らせいたします。

両社は本協業を通じ、対話型 AI のビジネスへの適用に向けた実証を加速させ、証券ビジネス全体のデジタル化を推進し、お客さま一人ひとりのニーズに合わせたサービスの提供を目指します。

具体的には 5 月よりトライアルを開始し、半年から 1 年をかけて段階的に実用化し、下記の実現に向けて取り組んでまいります。

1. お客さまとの対応履歴を要約することによる日報・各種レポート作成の省力化
2. お客さまのニーズを分析することによるデジタルマーケティングの高度化
3. コンタクトセンターにおける一次応答の自動化やオペレータへの回答支援 他

引き続き FIXER は、GaiXer を通じて企業・政府・自治体の AI 活用を推進し、デジタルトランスフォーメーションを支援してまいります。

■ 株式会社 FIXER について

FIXER はクラウド黎明期の 2008 年に創業したクラウドネイティブカンパニーです。2010 年の Microsoft Azure の正式サービス開始と同時にエンタープライズシステムのクラウド化

をプライムとして引き受け、日本におけるクラウド黎明期から Azure 普及の一翼を担ってきました。結果、2021 年には Microsoft Partner of the Award を「Cloud Native App Development」カテゴリーで受賞いたしました。本アワードは全世界の Microsoft Partner のなかで、クラウドネイティブな開発手法により、最も高い価値をもたらしたパートナーに授与されるものであり、日本企業としては初の受賞となりました。FIXER はエンタープライズシステムのクラウド環境へのリフト（移行）&シフト（進化）のニーズや AI の業務利用ニーズがますます高まる中、今日まで培ってきたクラウドネイティブなテクノロジーで日本の DX を加速させることが我々のミッションであると考えています。

会社名：株式会社 FIXER

代表者：代表取締役社長 松岡 清一

所在地：東京都港区芝浦 1-2-3 シーバンス S 館 最上階

Web サイト：<http://www.fixer.co.jp/>

■ GaiXer について

GaiXer は、FIXER のエンタープライズクラウドシステムや AI エージェントサービスの開発経験を元にしたエンタープライズ GPT プラットフォームです。ユーザーからの質問に対して、カスタマイズされた高品位な回答を生成する GaiXer Chat、定型的な事務作業を代行する GaiXer Assistant 等のサービスを順次展開してまいります。GaiXer の特徴は下記の通りです。

- ・マニュアル等の学習データや過去の対話データを、お客様の管理領域に保存することで、企業の機密情報やユーザーのプライバシーを保護します。
- ・独自ナレッジベースに基づき、ユーザーの質問を変換して AI にインプットし、高品位な回答を生成します。生成されたアウトプットについても確認を行い、不適切な回答を防ぎます。
- ・エージェントに口調などのキャラクター、禁則事項などを設定することで、お客様のブランドに沿った回答を生成します。
- ・FIXER が開発した音声データをテキスト化する技術を利用し、音声データを精度高くテキストデータに変換し、回答を音声で出力することができます。
- ・LINE 公式アカウントと連携し、LINE 上で問い合わせを受け、回答することができます。

す。

・ Microsoft が提供するクラウド翻訳サービスと連携し、多言語に対応することができます。

■ お問い合わせ先（報道機関向け）

株式会社 FIXER 広報担当

E-mail : prd@fixer.co.jp TEL : 03-3455-7755