

越境ECサイト運営のビー・フォワード、 マーケットプレイスのオペレーションをトランスコスモスへ委託 業務拡充に伴い沖縄オフィスをリニューアルオープン

株式会社ビー・フォワード（本社：東京都港区 代表取締役：山川博功 ECサイト：<https://www.beforward.jp/>）は、マーケットプレイスのサービス拡大に伴い業務を円滑化させるため、オペレーションをトランスコスモスへ委託いたしました。それに伴いオペレーション業務の拠点を置いていた沖縄オフィスのリニューアルを行いました。



左：トランスコスモス社 第一営業本部 部長 藤枝氏
中：ビー・フォワード 代表取締役 山川
右：トランスコスモス社 第七サービス本部 本部長 高橋氏



リニューアルを行った沖縄オフィス

■ BE FORWARD Marketplace とは

「BE FORWARD.JP」は、世界200以上の国と地域に中古車・オートパーツを輸出する越境ECサイトです。年間13万台（2021年度実績）の中古車を輸出する中で、輸出手続き、輸送、通関、現地配送サービスを構築してきました。そのノウハウを海外輸出・販売のプラットフォームという形でサプライヤーに当社ECサイトをご活用いただき、巨大な市場である海外マーケットの参入・拡大の手助けになればと考え、「BE FORWARD Marketplace」としてサービスを提供しています。

■ 委託の目的について、概要

「BE FORWARD Marketplace」のサービス拡大に際し、オペレーション業務をトランスコスモス社に委託することで、対応数を増加させ、顧客・サプライヤーへの対応スピードを改善することができます。業務を円滑化させることで、販売促進に繋げていきたいと考えております。

- ・委託内容：①サプライヤーから仕入れをするまでの確認業務
②当社Sales部門と連携し、海外バイヤーからのマーケットプレイス出品車両への問い合わせ対応
③その他、マーケットプレイスのオペレーション業務
- ・沖縄でのオペレーション人数：6名

■ 沖縄オフィスについて

沖縄にサテライトオフィスに一部オペレーション業務を設置しており、出社できる環境があります。部門が増えても働きやすい環境を整えるため一部リニューアルを行いました。



沖縄オフィス 執務スペース

■トランスコスモスについて

会社名：トランスコスモス株式会社

本社所在地：〒170-6016 東京都豊島区東池袋3-1-1 サンシャイン60

HP : <https://www.trans-cosmos.co.jp/>

会社概要：

トランスコスモスは1966年の創業以来、優れた「人」と最新の「技術力」を融合し、より価値の高いサービスを提供することで、お客様企業の競争力強化に努めている。現在では、お客様企業のビジネスプロセスをコスト最適化と売上拡大の両面から支援するサービスを、アジアを中心に世界28の国と地域・172の拠点で、オペレーショナル・エクセレンスを追求し、提供している。また、世界規模でのEC市場の拡大にあわせ、お客様企業の優良な商品・サービスを世界46の国と地域の消費者にお届けするグローバルECワンストップサービスを提供している。トランスコスモスは事業環境の変化に対応し、デジタル技術の活用でお客様企業の変革を支援する「Global Digital Transformation Partner」を目指しています。

<ビィ・フォワード会社概要>

会社名：株式会社ビィ・フォワード（英語表記：BE FORWARD CO.,LTD.）

設立：2004年（平成16年）3月10日

資本金：1,000万円

代表者：代表取締役 山川 博功

所在地：〒106-6137 東京都港区六本木6-10-1六本木ヒルズ森タワー37階

従業員数：国内 219名（2022年6月現在）

事業内容：中古自動車の販売及び輸出入

自動車用部品の販売及び輸出入

ECサイトの運営

その他

業績：売上高 814億円（2021年度）

中古車輸出台数 133,370台（2021年度）

HP : <https://corporate.beforward.jp/company/>

ECサイト : <https://www.beforward.jp/>

アフリカビジネス : <https://africabusiness.beforward.jp/>

海外輸送サービス : <https://corporate.beforward.jp/pochilogi/>

BE FORWARD FACTORY : <https://corporate.beforward.jp/factory/>

<取引実績国> 世界207の国と地域



<売上げ高 推移>

