



FCM<sup>1</sup>

# 出張管理と私たち FCMについて

出張を通じた業務改善へ

## TMC について

TMCは (Travel Management Company) の頭文字をとったもので、日本語では「旅行管理会社」となります。そのほとんどが業務渡航 (出張) に特化しており、予約や旅程の管理、危機管理、コンサルティングなどのサービスを通してお客様へソリューションを提供する企業です。ただ単にフライトやホテルの予約に留まらず、そのネットワークや経験を最大化して複雑なビザ要件や医療体制の確保、緊急時における救援サポートなどを手掛けるのがTMCということになります。

## BTM について

この出張の手配や管理に関するサービスを「BTM (Business Travel Management)」といいます。「出張管理」という表現になりますが、移動手段や宿泊施設の予約代行に加え、包括的なサービスを通して出張に関連するお客様の業務負担を軽減するサービスを指します。

次のような課題や問題を抱えていないでしょうか？

### 管理 (バックオフィス) 部門

- 出張申請や社内規定の確認に膨大な時間を費やしている。
- 緊急時や急な変更のサポートや確認に労力をかけている。
- 旅費精算の処理で業務効率が低下していると感じている。

### 経営部門

- 個々の出張経費が一元化かつ可視化されていないので、データが不明瞭だと感じる。
- 企業として、社員の安全管理を強化したいと考えている。
- 出張経費の管理を通して、全体の支出改善を行いたい。

### 出張者

- 複数の予約サイトやツールで旅程を確定・確認するのが面倒だ。
- 旅先でのアクシデントに対しての緊急サポートが欲しい。
- 旅費の立替や清算に関する手続きが大変だ。

以上の点はお悩み事の一部に過ぎません。  
出張1つをとっても、付随して様々なニーズが出てくるものと思います。







## これからの出張

テクノロジーやソリューションは日々進化しています。そして世界を取り巻く環境も絶え間なく変化し続けています。これからの出張はデジタル化や可視化を強化し、それを分析して新しいステップへ進むための、今までにない方法が必要です。

私たちはテクノロジーとヒトを融合させ、最高のサービスをお客様へお届けします。今までの慣習や方法から解き放たれ、新たな出張ソリューションについて考えてみませんか。

## 時間とコストの削減

FCMは出張管理ソリューションを通して時間とコストの削減を提供します。独自のプラットフォームと全世界で一貫したサービスはいつでも、どこでも、統一された出張体験を実現します。

複数の検索サイトやツールを使って移動手段やホテルを確保していませんか。  
まだ、出張のデータや数字を「手打ち」でまとめてはいないでしょうか。  
渡航者のサポートが、仕事効率に影響を及ぼしていませんか？

それぞれの業務量やそれに充てる時間を見ると小さく見えたとしても、会社全体で考えると大きな損失と言えるでしょう。今こそ出張業務の改善について考えてみましょう。社員や会社の効率向上や業務改善につながるソリューションとして考えると、新しい未来がそこにはあるはずです。



# FCMについて

FLIGHT CENTRE  
TRAVEL GROUP  
のメンバーです

FCM設立

2004

企業売上

65

億ドル

グローバル拠点

100

か国



従業員数

13K+

数々の受賞歴  
世界的な出張管理企業



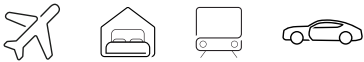
世界屈指のTMC(TRAVEL MANAGEMENT  
COMPANY)です。

「WORLD TRAVEL AWARDS」10年連続受賞

経験の証明

500 以上の多国籍  
企業が顧客

世界中と共に



FCMのマーケットプレイス

お客様へ最善のサービスを提供

顧客維持率

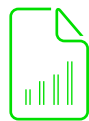
98%

顧客満足度

95%

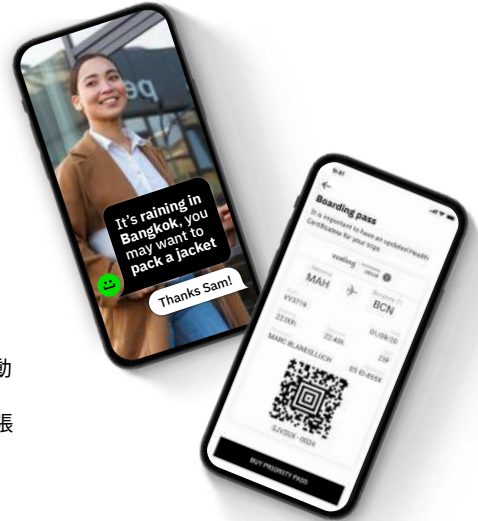
顧客成長率

131%



FCMのモバイルアプリ:  
ポケットの中に助手を

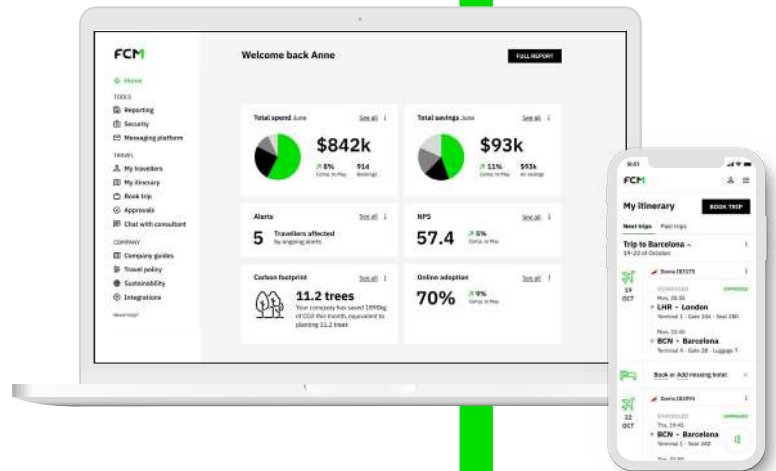
- 社内規定に沿った予約
- 日程管理
- 出発時刻アラート、ゲートの変更、  
遅延や欠航
- 相談窓口
- リスク管理情報
- 経理システムや相乗りアプリとの連動
- 全ての出張者を一元管理できる、出張  
手配者へのプラットフォーム



テクノロジー

いつでも、どこでも、全ての機器でご利用  
いただけます。

お客様のニーズやそれぞれの出張者に合  
わせてカスタマイズします。



# FCMが提供する出張管理サービス： 5つの強み



最良の出張管理企業を探すことは、実は面倒なことではありません。FCMは各国に拠点を設け、お客様それぞれの要望にお応えする事ができます。

私たちはお客様の信頼するパートナーとして効率やコスト削減、投資利益率(ROI)を最大化しつつ出張者の安全と満足を確保します。

こちらでは、FCMがお客様にとって最良のパートナーである5つの理由をご説明いたします。

## 01 FCMはグローバルかつローカルな企業です

多くのお客様が「グローバル企業でありながら、それぞれの地域に同レベルのサービスを提供する出張管理会社」として私たちに信頼を寄せています。

全ての出張管理会社がFCMの様に各国の拠点を置いてはいません。

私たちは25か国語以上の対応体制を確保し、この分野における国際的なサービスや技術力、報告能力や法令順守力などを一貫して提供しています。

この国際的な競争力や交渉力が、FCM独自の提案や経費節減を実現しています。

## 02 お客様の要望へ柔軟に対応します

FCMは一つのやり方がすべてに通用するとは考えていません。私たちはお客様のニーズに合わせた方法を絶えず検討しながら、付加価値と信頼に値するサービスを提供します。また、私たちはお客様についての理解が一番大切であると考えます。FCMの顧客は非常に多種多様です。したがって、企業規模や取引量、業界などに関係なく自社のサービスをお客様に合わせて提供する事が出来ると考えています。そして、ビザや入国申請の手配、会議やイベントの融合も手掛けており、お客様の費用対効果へ大きく貢献できると確信しております。

## 04 出張テクノロジーを 一歩先へ

テクノロジーは私の提供付加価値の中核です。私たちは絶えずツールやソフト、アプリなどへ技術投資を行っています。お客様の出張をさらに快適にするテクノロジーの到来はもう目の前です。FCMでは「FCMラボ(研究所)」において、お客様へより良いテクノロジーソリューションを提供すべく、活動を行っています。チームは旅行業スペシャリストを含む技術専門家で構成され、日々、お客様の課題を解決する為に研究/開発を行っています。綿密な研究や試験を繰り返し、お客様の元へと最適なソリューションをお届けいたします。

## 03 お客様のビジネスを データでサポートします

データ戦略は出張管理者や当社の様な出張管理企業にとって重要な優先事項です。

お客様は場所や方法に関係なく、どの様に予約や手配がされているかを全体的かつ詳細に把握できるパートナーを探しています。国際的な出張管理会社として、FCMはローカルデータを全世界的規模で収集/統合/分析/解析しています。お客様へのサービスは正確なデータのみではなく、これらを改善してコストを削減するための提案を可能とします。

私たちの報告は予約情報やリスク管理分析、承認作業や個人のデータ、アプリの使用状況や経費管理まで、あらゆるものを含んでいます。

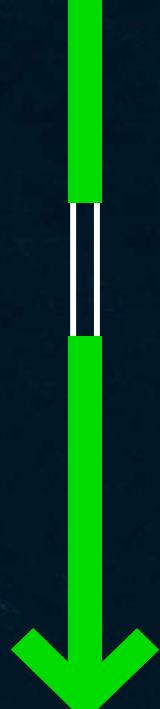
FCMはこのデータを活用し、費用やパフォーマンスの測定を提供しています。

## 05 まずは「人」を中心に

FCMのDNAとして、お客様へ最高のサービスを提供する上で最も大切なものは「人」として私たちは考えています。社員こそ当社の最大の財産であると考えており、お客様の信頼を生むのはFCM社員であると確信しています。

専門家である担当者やサポートチームは、継続的なサービス向上と私たちFCMへの信用をお約束いたします。





FCMは包括的な出張・経費管理ソリューションを提供するたったひとつのグローバルブランドです。

100か国以上で事業を展開し、世界トップ5に入る出張管理会社として認められています。

FCMは、世界で成功を取めている多数の企業で出張プログラムを担当しています。常にFCMが他社と一線を画すのは、パーソナライズされたサービスです。さらに、革新的なテクノロジーと比類ないコンテンツへのアクセスも併せて提供することで、出張プログラムの最適なパフォーマンスを引き出します。

お問い合わせはこちらまで。

FCM