

北海道電力のシンプル・快適・おトクな  
光インターネットサービス

 ほくでん 光

インターネットもほくでんにまるっとお任せ!

サービス名

ほくでん光（光インターネットサービス）

受付開始日時

2024年7月16日（火） 10時～

## ほくでん光 の 魅力

魅力

①

### シンプル価格

プロバイダ料金を含む  
**シンプルな料金体系で安心**  
してご利用いただけます。

魅力

②

### 快適なインターネット

従来(IPv4)のネットワークに  
比べて、ほくでん光(IPv6)は  
**快適なインターネット環境を提供。**

※ほくでん光はMAP-E方式のIPv4 over IPv6接続を  
提供しており、IPv4インターネット・IPv6イン  
ターネットのどちらへのアクセスも可能です

魅力

③

### おトクな特典

電気とセットで  
1年間ご契約を継続いただくと、  
毎年**1,000 P**のエネモポイントを  
プレゼントします。  
さらに、プランごとに  
**おトクな特典**をご用意しています。

※詳細は、当社ホームページ上のほくでん光Webページに掲載します。（7/16(火)公開）

# ■ ほくでん光の3つのプラン

家族みんなで楽しめる！

下り最大2Gbps

**スピードプラン**

プロバイダ料金もルーターも両方込み  
で高速インターネットがこの価格！

契約期間3年

家中さらなる高速回線！

最大10Gbps

**ハイスピードプラン**

速度重視のあなたに！  
オンラインゲームもサクサク動く！

契約期間3年

全道対応！迷ったらこれ！

最大1Gbps

**スタンダードプラン**

全道の幅広いエリアに対応！  
迷ったらこのプラン！

契約期間3年

初月無料

戸建 月額 **5,000円**  
道央圏  
(プロバイダ料金・専用ルーター利用料金含む)

戸建 月額 **6,500円**  
集合 道央圏  
(プロバイダ料金含む)

戸建 月額 **5,000円**  
全道  
集合 月額 **4,000円**  
全道  
(いずれもプロバイダ料金含む)

おすすめポイント

- 道央圏の戸建住宅にお住まいの方へ  
おすすめ
- Wi-Fiルーターが標準装備！
- 最大94,000円のおトクな特典！

おすすめポイント

- 道央圏の集合住宅にお住まいの方へ  
おすすめ
- 高速回線だから4K動画もサクサク視聴！
- 最大22,000円のおトクな特典！

おすすめポイント

- 全道対応！誰でも快適インターネット
- フレッツ光やコラボ光をご利用の方は  
工事不要で乗り換えしやすい！
- 最大22,000円のおトクな特典！

※金額は全て税込みです。

※ご契約の際に、別途、契約事務手数料3,300円（税込）がかかります。

※道央圏は、プランに応じて以下のエリアを指します。

スピードプラン：札幌市、小樽市、室蘭市、苫小牧市、江別市、千歳市、登別市、恵庭市、北広島市、石狩市（一部対象外エリア有）

ハイスピードプラン：（全域提供）札幌市中央区、東区、白石区、豊平区、厚別区

（一部提供）札幌市北区、南区、西区、手稲区、清田区、室蘭市、石狩市、登別市、苫小牧市、北広島市、石狩群当別町

※通信速度については、7スライド「通信速度に係わる留意事項」をご参照ください。

# ■ おトクな特典の概要

## ■ 各プラン共通

電気とセットで1年間ご契約を継続いただくと

ほくでん エネモール  
Ene・Mall

エネモポイント

**1,000 P/年**  
をプレゼント!

### 【ポイントプレゼントの条件】

- ①電気需給契約およびインターネット契約（以下「両契約」といいます。）の契約名義および利用場所住所が同一であり、当該電気需給契約の種別がエネモール利用規約に定めるポイントサービスの対象契約種別であること。
- ②電気需給契約の利用開始日またはインターネット契約の利用開始日のいずれか遅い日の属する月の翌月（以下「判定起点月」といいます。）を1カ月目として、以降両契約を継続し、12カ月目の末日時点で、両契約が存続していること。
- ③ポイントプレゼントの時点で、ポイントサービスの対象となる会員であること。

上記条件を満たしたお客さまへ、判定起点月を1カ月目として、13カ月目を目途に、1,000ポイントをプレゼントいたします。

※エネモポイントとは、「ほくでんエネモール」でご利用いただけるポイントを指します。

## ■ スピードプラン 最大 **94,000円** のおトクな特典!

**特典①** : 基本工事費最大44,000円が実質無料!

**特典②** : 解約違約金等最大50,000円  
または 最大10,000円をキャッシュバック!  
(いずれかを新規ご契約時にご選択)

※「最大94,000円」とは、上記2つの特典を合算した最大の金額です。

## ■ ハイスピードプラン 最大 **22,000円** のおトクな特典!

**特典** : 新設工事費 最大22,000円が実質無料!

※「最大22,000円」とは、新規申込みの場合に発生する工事内容に応じて適用（派遣工事の場合のみ）となる特典の最大の金額です。

## ■ スタンダードプラン 最大 **22,000円** のおトクな特典!





**特典①** : 新設工事費 最大22,000円が実質無料!

**特典②** : 他社からのりかえの場合、最大15,000円  
キャッシュバック!

※「スタンダードプラン 最大22,000円」とは、申込区分および発生する工事内容に応じて適用となる上記いずれかの特典の最大の金額です。

※詳細は、当社ホームページ上のほくでん光Webページに掲載します。(7/16(火)公開)







### 多様なオプションをお客さまのご要望に合わせてカスタマイズすることができます

 <b>リモートサポート</b>	お電話一本で、インターネット/周辺機器の疑問や不安をリモートサポート（お客さまのパソコンを遠隔で操作）により解決するサービスです。
 <b>マカフィー・マルチデバイスセキュリティ10デバイス</b>	ウイルス・迷惑メールなどへの対策・Wi-Fiへの安全な接続をサポートするサービス等、様々なサービスを取り揃えた総合セキュリティサービスです。最大5台までインストールして利用可能です。
 <b>固定電話（NURO 光 電話）</b>	「NURO 光 でんわ」は「ほくでん光スピードプラン」ご利用いただけるソニーネットワークコミュニケーションズ提供のIP電話サービスです。
 <b>ひかりTV for NURO</b>	ひかりTV for NUROで、地上デジ・BSはもちろん、専門チャンネルやビデオオンデマンドまで楽しめます。

※詳細は、当社ホームページ上のほくでん光Webページに掲載します。（7/16(火)公開）

## ■ 多様なオプション（ハイスピードプラン・スタンダードプラン）

### 多様なオプションをお客さまのご要望に合わせてカスタマイズすることができます

 <b>セキュリティサービス</b>	WEBROOT社のセキュリティサービスで家族全員で安全にインターネットをご利用いただけます。
 <b>らくらくリモートサポート</b>	インターネットや無線LANの設定、メディアプレーヤー操作方法、プリンタ設定などいつでもリモートでサポートいたします。
 <b>らくらくリモートサポートプラス</b>	楽々リモートサポートのサービス内容に加え、Microsoft Office系ソフトから年賀状作成ソフトまで幅広くサポートいたします。
 <b>ほくでん光でんわ</b>	ほくでん光電話の基本プラン。月額基本利用料を抑えたい方に。
 <b>ほくでん光でんわエース</b>	528円分の通話料と、オプションサービスが充実したプラン。
 <b>ほくでん光テレビ</b>	アンテナ不要でデジタル放送（地上波デジタル放送、BS/CSデジタル放送）が楽しめるサービスです。

※詳細は、当社ホームページ上のほくでん光Webページに掲載します。（7/16(火)公開）

## ①お申込み

お申込みは  
QRコード



または  
お電話

**TEL.0120-341-308** (通話料無料)

【受付時間:10:00~20:00(12/31~1/3は除く)】

## ②書類のお届け・ 工事日の調整

契約に関する書類や、設定に必要な書類をお送りします。  
また、お電話やSMSにて、工事日調整のご連絡をさせていただきます。

## ③工事

建物の状況や、申込みプランにより工事内容・設置時間は異なります。

## ④ご利用開始

パソコンなど使用機器の接続設定終了後、インターネットをすぐご利用いただけます。安心・快適なインターネットをお楽しみください！

※お申込みから開通までは、およそ2週間~3カ月程度かかります。

## ■ 通信速度に係わる留意事項

### 【スピードプラン】

○「2Gbps」という通信速度は、ネットワークから宅内終端装置へ提供する技術規格上の下りの最大速度です。端末機器1台における技術規格上利用可能な最大通信速度は優先接続(1000BASE-T1ポート利用)時で概ね1Gbps、無線接続時で概ね1.3Gbpsです(IEEE802.11acの場合の速度です)。最大速度は、規格上の最高速度であり、回線の混雑状況やお客さまの通信環境により、実際の通信速度は低下することがあります。

### 【ハイスピードプラン】

- 「10Gbps」という通信速度は、ネットワークから宅内終端装置へ提供する技術規格上の最大速度です。本技術規格において、通信品質確保などに必要なデータが付与されるため、実際の通信速度の最大値は、技術規格上の最大値より10数%程度低下します。また、お客さまのご利用環境(端末機器の仕様など)や回線の混雑状況などにより大幅に低下することがあります。
- 最大速度10Gbpsのインターネット接続には、「v6プラス」(IPoE接続)対応かつ10ギガ対応ルーターが必要となりますが、毎月550円のルーターレンタルをおすすめします。

### 【スタンダードプラン】

- 「1Gbps」という通信速度は、ネットワークから宅内終端装置へ提供する技術規格上の最大速度です。最大速度は、規格上の最大速度であり、回線の混雑状況やお客さまの通信環境等により、実際の通信速度は低下することがあります。また、マンションにお住まいの方については、当該建物の伝送方式によって最大100Mbps(技術規格上の最大値)での提供となる場合があります。
- インターネット接続には、「v6プラス」(IPoE接続)対応のルーターが必要となりますが、毎月110円のルーターレンタルをおすすめします。

※「v6プラス」は、株式会社JPIXの登録商標です。