

2020年7月13日

**7.9%の人が火災保険の請求経験あり！  
「保険の窓口インズウェブ」実施のアンケート結果を公表**

保険の一括見積もりサイト「保険の窓口インズウェブ」  
(<https://www.insweb.co.jp/>) は、サービス利用者を対象に火災保険の請求経験に関するアンケートを実施いたしましたので、お知らせいたします。過去10年を振り返っても、東日本大震災や今年の台風19号など大きな被害をもたらす自然災害が多くありましたが、どの程度の人が火災保険の保険金を請求したことがあるのか、その実態を探りました。

**【調査要約】**

- 火災保険の請求をしたことがあるのは7.9%
- 風災・雹災・雪災での請求経験が最も多い
- 自然災害の被害を受けたときに保険金が下りて助かった、補償内容を把握しておくことが大切、との声も

**【調査対象】**

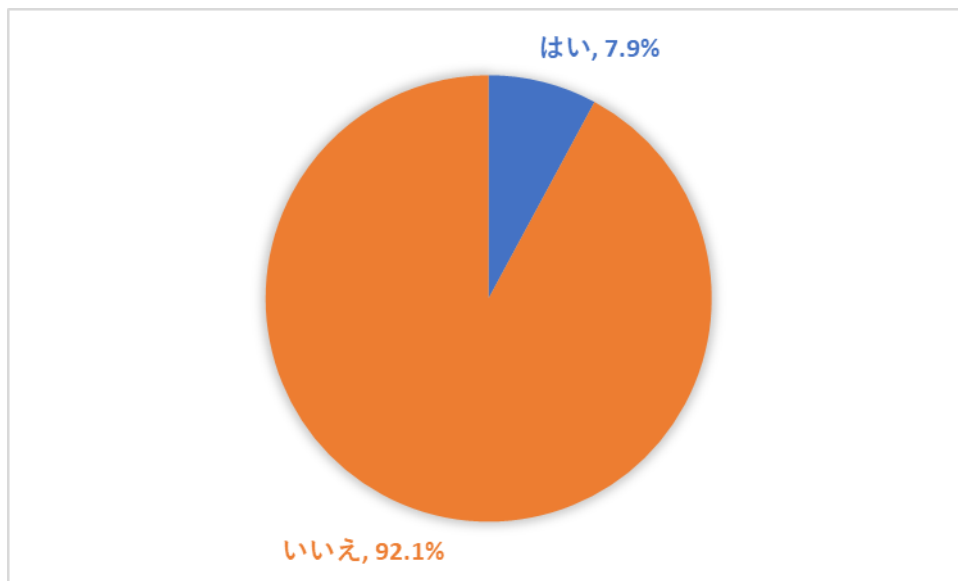
2020年1月1日～3月31日に「保険の窓口インズウェブ」の自動車保険一括見積もりサービスをご利用いただいた方（有効回答数：1,677）

**【調査方法】**

Web アンケート

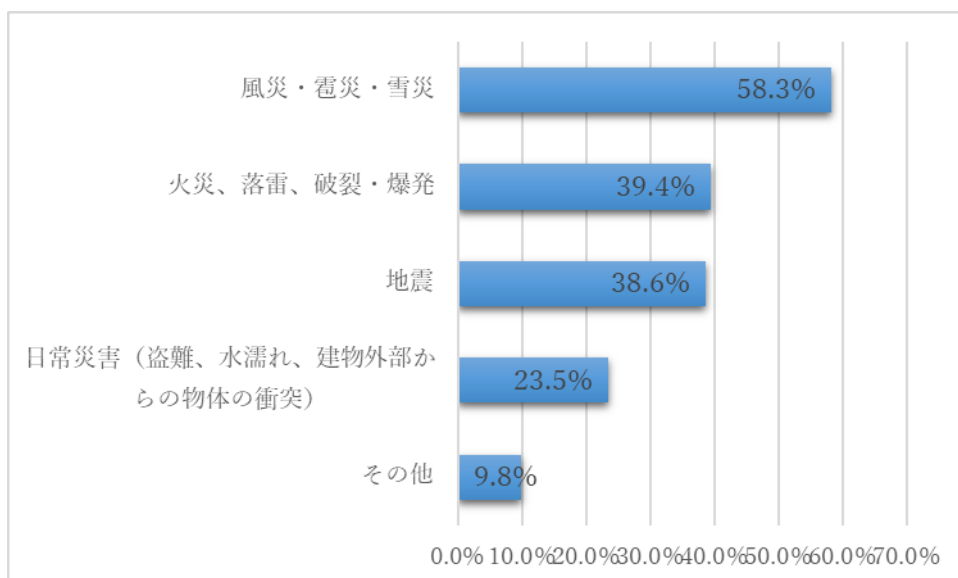
**【回答結果】**

Q1. 火災保険の保険金の請求はされた事がございますか？



火災保険を請求したことがあるという人が132人で7.9%、ないという人が1,453人で92.1%という結果でした。

Q2. Q1で「はい」とお答えされた方にお聞きします。  
どのような補償内容での保険金請求でしょうか？（複数選択可）



ここ数年大きな被害をもたらしている台風の影響か、風災・雹災・雪災での請求、という回答が多くなりました。また、東日本大震災や大阪北部地震など

大きな地震が相次いで起こっているために地震保険の請求も4割近くとなっています。

その他と答えた人の回答としては、水災や破損・汚損などといった回答が見られました。

Q3. Q1で「はい」とお答えされた方にお聞きします。

火災保険の保険金を請求された際の体験談についてお聞かせ頂ければと思います。

この質問の回答としては、自然災害の被害を受け、保険金が下りて助かったというような体験談や、〇〇が補償対象となるとは知らずに驚いたというような体験談が寄せられました。そのいくつかを抜粋いたします。

一昨年の台風21号で、カーポートの屋根が飛ばされたのと、風で飛来したもので軒下に穴が開いたのとスレート瓦が1枚割れました。火災保険で全部修理できたので助かりました。

マンションの上階の住人が洗濯中に、排水ホースが外れたことに気が付かずに漏水。たまたま火災保険の内容をみていて「漏水」も保険の対象だと知りました。日頃から各保険の補償内容は把握しておくべきだと思いました。

保険の内容がわからず、支払いの対象か問い合わせをしたところ、台風に伴う屋根の修理も含まれており、迅速に支払いいただきおどろいています。

台風21号の時、海外旅行から、帰ってきた時、屋根に設置していた太陽光パネルが損傷しました。火災保険に入っていた事を思い出し、写真を保険会社に送ると迅速に手続きして頂けました。

カーポートが雪で壊れた際に使用しました。私の加入していた火災保険(A社)は全額支払われたのですが、近所で同様に壊れた方(B社)は一切支払いなしという場合もありました。また、子供がテレビを壊した際に、家財を使用しました(C社)が、こちらも一部免責金額あったものの全額支払われました。火災保険は、一概に安いからOKではなく、補償内容を重視することが必要と実感しました。

アンケート結果については以下のページからご確認いただくこともできます。

<https://kasai.insweb.co.jp/research01/>

#### ■保険の窓口インズウェブについて

「保険の窓口インズウェブ」は、「自動車保険一括見積もり」「火災保険一括見積もり」などのサービスを提供する保険の総合比較サイトです。1回の見積も



り依頼で複数の保険会社から見積もりが取れる等のサービスの利便性の高さから、現在までに延べ 900 万人以上の方に利用されております。

自動車保険一括見積もり : <https://www.insweb.co.jp/car/>

火災保険一括見積もり : <https://kasai.insweb.co.jp/>

生命保険等一括資料請求 : <https://life.insweb.co.jp/>

バイク保険一括見積もり : <https://bike.insweb.co.jp/>

ペット保険一括資料請求 : <https://pet.insweb.co.jp/>

電気料金一括比較 : <https://denki.insweb.co.jp/>

#### ■保険の窓口インズウェブ 運営会社

SBI ホールディングス株式会社 インズウェブ事業部

〒106-6020 東京都港区六本木 1-6-1 泉ガーデンタワー19F

※サイトご利用者様からのご利用方法等のお問い合わせは、以下からお願い致します。

<https://www.insweb.co.jp/contact>