

報道関係各位

国内アパレル企業初

「フリギー購^ゴ（Fliggy Buy）」導入のお知らせ

～ 直営店「GINZA TIMELESS 8」にて中国人観光客向けサービススタート ～

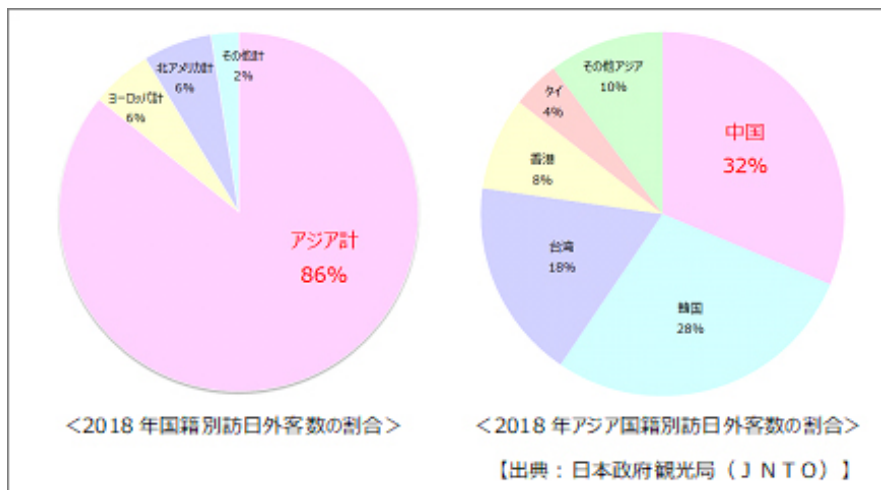
株式会社三陽商会（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：岩田功、以下 三陽商会）は、アリババグループ傘下の旅行サービスプラットフォームであるフリギー（Fliggy 以下、フリギー）が今春開始したサービス「フリギー購^ゴ」（Fliggy Buy 以下、フリギー購）を2019年9月6日（金）にリニューアルオープンする直営店「GINZA TIMELESS 8（ギンザ・タイムレス・エイト）」にて導入することになりましたのでお知らせいたします。

「フリギー購」は、中国人観光客が海外旅行の前に、日本をはじめ海外にある実店舗の商品を予めアプリで閲覧・購入できるサービスです。このサービスを活用することによって、訪日旅行者の買い物時間短縮を可能にして旅先でより多くの時間を生み出し、店舗ではスタッフ対応の効率化を図ってまいります。

「フリギー購」のサービス導入は、国内アパレル企業では初めてとなります。

【サービス導入の背景】

2018年には過去最高の3,119万2,000人（前年比8.7%増）を記録したインバウンド客数において、アジア圏内からの訪日外客数は全体の86%を占め、さらにアジア圏内における中国からの訪日外客数の割合は32%と、中国からのインバウンド需要が非常に高く、今後2020年に向け更なる需要増加が見込まれています。



三陽商会は2018年に当社の目指す姿を「ジャパン・プレミアム・ファッションカンパニー」と定義し、今後の成長戦略のひとつとして直営店強化を掲げており、国内外からの観光名所である銀座に立地する直営店をフルリニューアルし「GINZA TIMELESS 8」（ギンザ・タイムレス・エイト）として2019年9月6日（金）にグランドオープン致します。「GINZA TIMELESS 8」では、日本の「クラフトマ

ンシップ」と「おもてなし」をコンセプトに掲げ、中国人観光客にも人気の高いブランドや中国語での接客対応などを取り入れており、今回の「フリギー購」サービスについても中国人観光客にとってより良いサービスの提供が可能になると考え導入に至りました。

【当サービスの特徴と導入における効果】

「フリギー購」は、中国人観光客が海外旅行の前に、日本をはじめ海外にある実店舗の商品を予めアプリで閲覧・予約購入できるサービスです。訪日前に、アプリを通じて「GINZA TIMELESS 8」取り扱いの対象ブランドの商品を免税価格で予約・購入することができます。購入後は決済サービス「Alipay（アリペイ）」で事前に商品代金を支払い、来店日時を指定することで訪日中に商品を受け取ることができます。来店時、店舗スタッフにスマートフォンの予約画面とパスポートを提示いただくだけで免税手続きと商品の受け取りが完了する為、より便利で効率的な買い物を行うことが可能です。

「フリギー購」を活用しお買い物の時間を短縮することによって、旅行者は旅先でより多くの時間を生み出すことができ、店舗はスタッフ対応の効率化を図ることが可能になります。

【フリギー購 事業責任者・朱昊文（しゅ こうぶん）氏より】

中国人観光客が旅前にフリギーのアプリ上で免税商品を見学・購入し、旅中に日本の実店舗で受け取るだけで買い物が完了しますので、よりスムーズな体験が得られます。店舗側にとっても、より多くのお買い物客を集客できます。今回は、フリギー購として初の日本ファッションブランドとの連携となります。今後、さらに取り扱う商品カテゴリーを拡充させて、中国消費者のニーズに応えていく予定です。フリギー購と連携していただく日本ブランドの中国における影響力やブランド力の向上に尽力していきたいと思っております。

【三陽商会 経営統轄本部副本部長・慎正宗より】

三陽商会が展開する“クラフトマンシップ”を体現するブランド・商品は国内のお客様のみならず多くの訪日外国人のお客様からも高い評価を頂いております。「フリギー購」との取り組みは、訪日外国人の中でも大きな割合を占める中国からのお客様に、三陽商会が展開するブランド・商品を知って頂き、興味・関心を持って頂き、ご満足してご購入頂くためのサービスです。本サービスは国内ファッション・アパレル企業として初の取り組みであり、9月6日（金）に全館リニューアルをする銀座直営店「GINZA TIMELESS 8」にてスタートいたします。銀座という観光・ショッピングの中心で、より多くの訪日外国人のお客様に日本が誇る“クラフトマンシップ”と“おもてなし”を体験頂き、より多くのファン・顧客作りを通じ、中長期的な海外戦略への足掛かりとしていければと考えております。

【導入時期】

2019年9月6日（金）

【導入店舗】

GINZA TIMELESS 8（ギンザ・タイムレス・イト）

- ・所在地：東京都中央区銀座8-8-9
- ・電話番号：03-5537-6125（代表）
- ・営業時間：11時～20時（不定休）

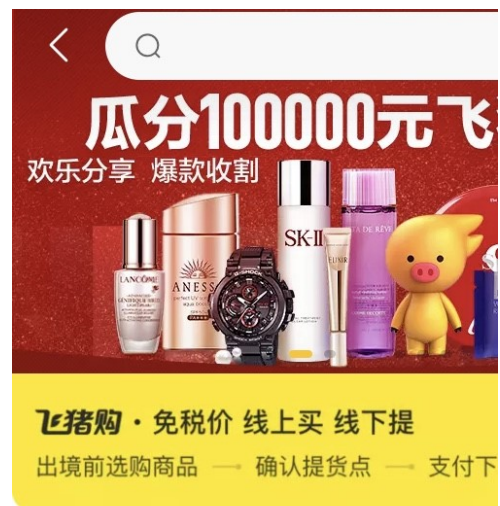
【対象ブランド】

SANYOCOAT（サンヨーコート）※「100年コート」も含む

LOVELESS（ラブレス）

BLUE LABEL CRESTBRIDGE（ブルーレーベル・クレストブリッジ）

BLACK LABEL CRESTBRIDGE（ブラックレーベル・クレストブリッジ）



杭州提货 机场便捷取 | 日本提货 限时9折起 | 香港提货 开业限时

(フリギー購アプリ トップ画面 イメージ)

<この件に関する消費者からのお問い合わせ先>

株式会社三陽商会 カスタマーサポート フリーダイヤル：0120-340-460 受付時間：10：00-17：30（平日のみ）