

「ヒューマンケアサービス科学」の 実務者向け講座シリーズを開始

知識科学の研究成果を医療・介護・福祉サービスの現場で活用

～ 研修会と通信講座の計 6 講座 ～

<http://learning.ackk.org/>

2014 (平成 26) 年 10 月 7 日

一般社団法人知識環境研究会

一般社団法人知識環境研究会（本部：東京都千代田区、代表理事：神山資将）は、2014 年 10 月から「ヒューマンケアサービス科学」をテーマとした実務者向けの講座シリーズを開始しました。2014 年度は、ワークショップ形式の研修会 3 講座、時間や場所を問わず体系的に学べる通信講座 3 講座の、計 6 講座を提供します。これらの講座は、認知科学や知識科学の研究成果を、医療・介護・福祉などのヒューマンケアサービスに応用して開発しました。

今、医療や介護の現場では「多職種連携」「終末期のケア」「専門職のキャリア相談」「クレーム対応」など、スタッフ間や療養者・療養者家族とのコミュニケーションが鍵となる多くの課題があります。従来は「経験や勘」が頼りになってきたこれらの課題に対し、科学的なアプローチで解決策を見出すことが、この講座シリーズの特色です。認知科学や知識科学の知見を活用したツールと手法を用いて、経験を整理し、他者と共有し、そこからサービスの新しい価値を創造する手助けをします。

研修会シリーズでは、先行して今年 4 月から開催中の「思考スキームに基づいた多職種連携の危険予知研修」に加え、「ターミナルケア指導者養成講座」「ナースのためのキャリア・カウンセリング講座」を新設しました。通信講座シリーズでは、「ナースのための対話力講座」「医療・介護のクレーム科学」「ヘルスケアサービスの多職種連携学」の 3 講座を新設しました。

サービスを科学的に捉え、サービスにおけるイノベーションをめざす「サービス科学」(Service Science) の実践として、医療・介護・福祉などヒューマンケアサービスの現場に新たな知見と発想を提供することが、この講座シリーズの目的です。

講座に関する情報は、10 月 1 日にオープンした公式サイト（下記 URL）で発信していきます。

<http://learning.ackk.org/>

トップ Top	教育理念 Philosophy	通信講座 Distance Learning	研修会 Seminar	お申し込み Registration	FAQ / お問い合わせ FAQ / Contact
------------	--------------------	---------------------------	----------------	-----------------------	-------------------------------

医療・介護サービス科学を現場に

一般社団法人知識環境研究会の研修・通信講座

研修会	研修会	研修会
<p>思考スキームに基づいた多職種連携の危険予知研修</p> <p>互いの考え方の枠組み（思考スキーム）を踏まえて、多職種連携で危険予知を実施する方法を学び、医療・介護サービスに特化した、危険予知法です。多職種連携リーダーに必要なスキルです。</p>	<p>ターミナルケア指導者養成講座</p> <p>2日間連続・短期集中</p> <p>実践的ターミナルケアのスキルを磨き、指導者になる！修了者にはターミナルケア講師として活動する機会があります。</p> <p>2014年 1/10(土)・11(日) 東京・品川駅前開講</p>	<p>ナースのためのキャリア・カウンセリング講座</p> <p>看護職からのキャリアの関わり方について座談会形式で勉強します。あなたのキャリアプランを考える機会にお役立てください。後輩や部下から相談を受けられる機会が多い方にもおすすめです。</p> <p>2014年 12/27(土)</p>
通信講座	通信講座	通信講座
<p>ナースのための対話力講座</p> <p>対話によるケアのスキルを磨きます。患者・患者家族とのコミュニケーションを良好にし、満足の共創をめざします。</p> <p>【開講】随時（2015年1月開講：予約受付中） 【添削】全15回（内、8回は事例ベース）</p>	<p>医療・介護のクレーム科学</p> <p>認知科学に基づいた、クレームへの対処法を学びます。クレームを埋もれさせずにサービスの向上に生かす、医療・介護サービスの管理スキルを身につけます。</p> <p>【開講】随時（2015年1月開講：予約受付中） 【添削】全15回（内、8回は事例ベース）</p>	<p>ヘルスケアサービスの多職種連携学</p> <p>医療介護の多職種連携について、基礎から応用まで事例を交えて学びます。多職種連携の現場をマネジメントするスキルを身につけます。</p> <p>【開講】随時（2015年1月開講：予約受付中） 【添削】全15回（内、8回は事例ベース）</p>

図：講座シリーズ公式サイト画面 (<http://learning.ackk.org>)

■ 研修会

- 思考スキームに基づいた多職種連携の危険予知研修
- ターミナルケア指導者養成講座
- ナースのためのキャリア・カウンセリング講座

■ 通信講座

- ナースのための対話力講座
- 医療・介護のクレーム科学
- ヘルスケアサービスの多職種連携学

■ 運営組織の概要

一般社団法人知識環境研究会（東京都千代田区、代表理事：神山資将）は、2000年に発足した、慶應義塾大学と国立大学法人北陸先端科学技術大学院大学発のシンクタンクです。知識科学、高等教育論、科学技術政策などを対象分野としています。大学等と連携した調査研究活動も積極的に行っています。

▶お問合せ先

一般社団法人知識環境研究会
〒101-0044 東京都千代田区鍛冶町 2-11-22
TEL: 03 (3252) 2472 FAX: 03 (6779) 4703
Email: info@ackk.or.jp <http://www.ackk.or.jp>