

2025年3月吉日
株式会社ベッセルホテル開発

「J.D. パワー2024年ホテル宿泊客満足度調査SM」 ＜ミッドスケールホテル部門＞でベッセルホテルズが第1位を受賞 トロフィー贈呈式を開催



画像左) 株式会社J.D. パワー ジャパン 代表取締役社長 山本 浩二様
画像右) 株式会社ベッセルホテル開発 代表取締役副社長 菅田 卓志

「あなたと家族と街を愛する。」をビジョンに、全国でホテル事業を展開する株式会社ベッセルホテル開発（本社：広島県福山市南本庄三丁目4番27号、代表取締役社長：瀬尾 吉郎、以下ベッセルホテルズ）が運営するベッセルホテルズ（「ベッセルホテルカンパーナ」「ベッセルホテル」「ベッセルイン」「REF by VESSEL HOTELS」の4ブランドが評価対象）は、株式会社J.D. パワー ジャパン（本社：東京都港区、代表取締役社長：山本 浩二、以下J.D. パワー）が発表した「J.D. パワー2024年ホテル宿泊客満足度調査SM」の＜ミッドスケールホテル部門＞において、顧客満足度第1位（同率1位）を受賞しました。これを受け、2025年3月13日（木）に広島県福山市の本社でトロフィーの贈呈式が執り行われました。

この結果を受け、株式会社ベッセルホテル開発 代表取締役副社長：菅田 卓志は、次のようにコメントした。

「このたび、顧客満足度1位となる評価をいただきました。このような素晴らしい賞をいただくことができ、大変光栄です。この結果は、日頃の皆さまの努力の賜物です。まだ多くの課題はありますが、今後もお客様に満足いただけるよう、お客様へのサービスレベルの向上に取り組んでいきます。」と今後の意気込みを語りました。

山本氏からは、「顧客満足度第1位おめでとうございます。ベッセルホテルズは、7つのファクターの中で「料金」ファクターで最高評価。リーズナブルな価格で素晴らしいバリューをお客様にあたえていることが強みであります。強みはしっかり伸ばしつつ、今後も引き続き、お客様の声に耳を傾け、全社一丸となって改善への取り組みに期待しています。」と祝辞をいただきました。

■ 出典

J.D. パワー2024年ホテル宿泊客満足度調査。最多客室面積が15㎡以上20㎡未満のホテルブランドが対象(前回調査までは正規料金の最多価格帯9,000円以上15,000円未満、もしくは最多価格帯が9,000円未満かつ最多客室面積が15㎡以上のホテルブランドが対象)

直近1年間に宿泊した3,407名からの回答による。同率1位。japan.jdpower.com/awards

ベッセルホテルズ 公式サイト

<https://www.vessel-hotel.jp/>

■ J.D. パワーについて

米国に本社を置くJ.D. パワーは消費者インサイト、アドバイザリーサービス、データと分析における国際的なマーケティングリサーチカンパニーです。ビッグデータや人工知能(AI)、アルゴリズムモデリング機能を活用して消費者行動を捉える先駆者であり、消費者に関する鋭い業界インテリジェンスを提供してきました。J.D. パワーは半世紀以上に渡って、顧客とブランド・製品に関わり続け、主要産業における世界の大手企業から、顧客対応戦略の指針として信頼されています。

J.D. パワーは、北米、ヨーロッパ、アジア太平洋にオフィスを構えています。事業内容の詳細については、<https://japan.jdpower.com/ja>をご覧ください。

■ ベッセルホテルズについて

ベッセルホテルズは、「ベッセルホテルカンパーナ」「ベッセルホテル」「ベッセルイン」「REF by VESSEL HOTELS」「Lequ」の5ブランド、全国で35施設を運営しています。



あなたと家族と街を愛する。

ひとりのあなたも、あなたの家族にも。1日を元気にする朝食。ゆったり過ごせる客室。スムーズな立地。今ここに「あったらいいな」を実現する心配りのサービスを届けたい。

あなたや家族が思わず笑顔になる、また来たいと思う旅をして欲しいから。

あなた、あなたの家族、この街に愛されるホテルへ。ベッセルホテルズは約束します。

■ 株式会社ベッセルホテル開発 会社概要

社名	株式会社ベッセルホテル開発
本社所在地	〒720-0077 広島県福山市南本庄三丁目4番27号 TEL (084) 920-1230 FAX (084) 920-1156
設立	2003年9月24日
資本金	1,000万円
決算月	3月
株主構成	株式会社ベッセル 100%出資
代表者	代表取締役社長 瀬尾 吉郎
ベッセルグループ	株式会社ベッセル 株式会社ベッセルテクノサービス 公益財団法人しぶや美術館
ベッセルグループ従業員数	2,534名（ベッセルグループ 2025年3月1日現在）

■ グループホテル

1	ベッセルホテル福山	121室	2000年 3月開業	広島県福山市
2	ベッセルイン福山駅北口	117室	2002年 3月開業	広島県福山市
3	ベッセルホテル倉敷	120室	2002年 4月開業	岡山県倉敷市
4	ベッセルホテル熊本空港	132室	2004年 8月開業	熊本県菊池郡大津町
5	ベッセルホテル石垣島	126室	2005年10月開業	沖縄県石垣市
6	ベッセルホテル福岡貝塚	124室	2006年 2月開業	福岡市東区
7	ベッセルホテル東広島	126室	2006年 6月開業	広島県東広島市
8	ベッセルホテル苅田北九州空港	128室	2006年11月開業	福岡県京都郡苅田町
9	ベッセルホテル都城	128室	2008年 1月開業	宮崎県都城市
10	ベッセルイン上野入谷駅前	76室	2011年 2月開業	東京都台東区入谷
11	ベッセルイン広島駅前	85室	2012年 2月開業	広島市南区西蟹屋
12	ベッセルホテルカンパーナ沖縄	161室	2012年 3月開業	沖縄県中頭郡北谷町
13	ベッセルイン札幌中島公園	196室	2013年 2月開業	札幌市中央区
14	ベッセルイン八千代勝田台駅前	78室	2013年 9月開業	千葉県八千代市
15	ベッセルイン博多中洲	166室	2014年10月開業	福岡市博多区中洲
16	ベッセルホテルカンパーナ京都五条	238室	2015年 9月開業	京都市下京区
17	ベッセルホテルカンパーナ沖縄 別館	163室	2016年11月開業	沖縄県中頭郡北谷町
18	ベッセルイン心斎橋	133室	2017年 5月開業	大阪市中央区
19	ベッセルイン滋賀守山駅前	120室	2017年 8月開業	滋賀県守山市
20	ベッセルホテルカンパーナ名古屋	233室	2018年10月開業	名古屋市中村区
21	ベッセルイン栄駅前	225室	2018年11月開業	名古屋市中区
22	ベッセルイン千葉駅前	172室	2019年 3月開業	千葉市中央区
23	ベッセルホテルカンパーナすすきの	296室	2019年 6月開業	札幌市中央区
24	レフ熊本 by ベッセルホテルズ	229室	2019年12月開業	熊本市中央区
25	ベッセルイン京成津田沼駅前	92室	2020年 2月開業	千葉県習志野市
26	レクー沖縄北谷スパ&リゾート	229室	2020年 3月開業	沖縄県中頭郡北谷町
27	レクー沖縄北谷スパ&リゾート プレミア	48室	2020年 7月開業	沖縄県中頭郡北谷町
28	レフ大宮 by ベッセルホテルズ	198室	2020年 9月開業	さいたま市大宮区
29	レフ京都八条口 by ベッセルホテルズ	124室	2021年 3月開業	京都市南区
30	レフ松山市駅 by ベッセルホテルズ	208室	2021年12月開業	愛媛県松山市
31	ベッセルインなんば	123室	2022年 3月開業	大阪市中央区
32	ベッセルイン高田馬場駅前	160室	2023年 3月開業	東京都新宿区高田馬場
33	ベッセルイン浅草 つくばエクスプレス	175室	2023年 4月開業	東京都台東区千束
34	レフ沖縄アリーナ by ベッセルホテルズ	150室	2023年 8月開業	沖縄県沖縄市
35	レフ関空泉佐野 by ベッセルホテルズ	222室	2023年 9月開業	大阪府泉佐野市
	福山ニューキャッスルホテル (運営：株式会社ベッセル)	218室	1984年 7月開業	広島県福山市
	合計	5,640室		