

報道関係者各位

2014年1月24日
夢の街創造委員会株式会社

“毎日、毎食”選べるのが新しい 日本最大級の宅配ポータルサイト「出前館」 シニア向けサービス参入に向けて始動！

夢の街創造委員会株式会社(代表取締役社長 中村利江、大阪府大阪市)が運営する、日本最大級の宅配ポータルサイト『出前館』は、2013年11月に傘下となったシニアコミュニティサイト「シニア・ナビ」のノウハウを生かし、配食を中心としたシニア向けサービス事業への新規参入に向けて具体的な検討やテストを開始いたします。

2020年には65歳以上の高齢者が30%となると見込まれている日本において、シニア向けの宅配は大きく市場を伸ばしています。

出前館では、全国11,500以上の加盟店のネットワークと多彩なメニュー、そして地域への密着性を強みに、“毎日、毎食選べる宅配ごはん”に着手いたします。

■全国11,500以上の加盟店網を誇る出前館だからこそ実現可能な最強のシニアライフ 3つのポイント

1. 選べる自由満載 楽しめる日々の食事 「選べる配食サービス」

今までの食事宅配サービスは、一週間や一カ月の期間であらかじめメニューが決まっているものや、“お弁当”の形になっているものがほとんどでした。出前館では、“毎食そのときの気分で食事を選びたい”、“たまには外食したいけど毎日来るお弁当だと無駄になってしまう”というお客様の潜在的なニーズにこたえ、“毎日、毎食”その日そのときの気分で食事を選んでいただけます。

IT端末で「利用しない」を選択すれば、宅配をパスできるので外食や手作りも楽しめます。

さらに、高齢者のお客様も安心して召しあがれる、健康に配慮したオリジナルの食事も開発予定。好みも健康もどちらも意識して毎食選ぶことが可能です。

2. アクション確認で「リアル安否確認サービス」

IT端末を使用して食事を選んでいただくサービスのため、2回続けて「メニュー利用」や「利用しない」のどちらも選択されなかった場合、あらかじめ指定されたご家族などに連絡が届くシステムを予定しております。さらにご家族の希望があれば、近隣の加盟店からお客様のお宅に訪問するリアルサービスも予定。

高齢者の一人暮らしにも最適のサービスです。

3. やりたいけどできない そんなときのプチお手伝い！ 「孫の手サービス」

高齢者の中には、電球の交換や重い荷物の移動など、なかなか一人では不便なことができます。

そこで、食事を配達に来たスタッフが簡単な作業をお手伝いする「孫の手サービス」を導入予定です。

食事の宅配だけでなく、地域に根差したあたたかいサービス展開を目指してまいります。

■出前館が目指す加盟店・利用者・運営企業全てが「winwinwinになるサービス」

出前は昼食・夕食時の時間が配達のパークとなり、アイドルタイムが存在していました。本サービスでは配達時間をパークタイムの30分ほど前までにあらかじめ設定し、ルート配送することで、加盟店はこのアイドルタイムを有効活用し、新規顧客を獲得できます。これにより利用者も、1食から温かい食事のご注文が実現予定です。

また、出前館の約575万人の会員、年間約776万件のオーダーデータやノウハウを生かし、シニア向けヘルシーメニューの開発提案などを積極的に行います。これによる出前館のクオリティ向上や利用者の満足度向上で出前市場の拡大をけん引したいと考えております。

当社は本シニア向けサービスを、上場企業としての超高齢化社会における社会的責任を全うするためのスタートと位置づけ、今後もシニア向け事業を強化し、更なる社会貢献を目指してまいります。

【出前館 DEMAE-CAN とは】



『出前館』(<http://demaie-can.com/>)は、会員数約 575 万人、11,545 店舗以上の加盟店(2013 年 12 月末時点)を有する、自宅やオフィスで食事をする際に便利な日本最大級の宅配ポータルサイトです。

サイトに訪れるユーザーは、ピザ・弁当・中華・寿司・洋食・酒・ネットスーパーなど多数のジャンルの出前サービス店舗から、メニューや“現時点でのお届けまでの待ち時間”等の情報を見て、特典付きで注文をすることができ、月間約 18 億円の出前が出前館を通じて行われております。注文してから、最短 30 分で商品が届くというスピード感のあるインターネットショッピング

サイトです。

また、日本最大級のジオサービス「Yahoo! ロコ」や Wii U のネットワークサービスにおけるサービス提供を開始するなど、様々なチャネルとの連携を拡大しております。今後も、さらに便利に出前をご利用いただけますよう、より一層のサービス向上に努めてまいります。

【夢の街創造委員会株式会社 概要】

(コード番号:2484 東京証券取引所 JASDAQ 市場)

設立:1999 年 9 月 9 日

資本金:11 億 1,330 万円(2012 年 8 月末現在)

住所:(本社)〒541-0057 大阪府大阪市中央区北久宝寺町 4-4-2

(東京支社)〒100-0004 東京都千代田区大手町 2-6-2 日本ビル 5 階

代表:代表取締役社長 中村 利江

URL:<http://www.yumenomachi.co.jp/>

事業概要:デリバリー総合サイト『出前館』<http://demaie-can.com/>の運営

出前・デリバリーの調査研究と情報発信機関「出前総研」<http://p.tl/eV7A> の運営