

ヤフオク!内のリユース品を KOMEHYO 実店舗で確認可能に 気軽に安心して購入できる「お取り寄せサービス」開始

日本最大級のリユースデパートを展開する株式会社コメ兵(以下「KOMEHYO」)は、2018年2月21日(水)より、ヤフー株式会社(以下、Yahoo! JAPAN)が運営する日本最大級のインターネットオークション・フリマサービス「ヤフオク!」に出品している約15,000点をKOMEHYO実店舗へお取り寄せ可能にする「お取り寄せサービス」を開始いたしました。

商品のサイズ、質感、色味、状態などを実際に見て、触って確認してから購入することができるため、「購入した商品がイメージとちがっていたらどうしよう」というネット購入での不安を払拭することができ、安心して出品商品を選んでいただけます。



お取り寄せサービスイメージ

■サービス開始の背景

KOMEHYOは、様々な販売チャネルを活用しながら、便利で安心なお買物体験の拡大を目指しておりますが、この度、ヤフオク!が取り組むお客様のお買物満足度の向上と、KOMEHYOの目指すお買物体験が一致したことで、サービスのスタートとなりました。

ヤフオク!に出品中のアイテムから欲しいと思った商品を、実際に見て、確認してから購入することができることから、高額品でも安心して落札することができます。

また、店舗を経由することで、気軽にアフターサービスの相談ができるほか、店頭の種類商品と比較することもでき、お買物の満足度が高まります。

■サービスの流れ



【STEP1:「商品を店舗で見る」をクリック】
気になる商品の当該ページから、「商品を店舗で見る」ボタンをクリック。



【STEP2:お取り寄せフォームを入力】
氏名やメールアドレス、お取り寄せしたい店舗など必要事項を入力し申し込みが完了。



【STEP3:店舗に商品が届き現物を確認】
来店いただき、実物を手に取りご確認ください。
キャンセル・送料はいただきません。

NEWS RELEASE

■サービス概要

開始日時:2018年2月21日(水)

対象商材:宝石、時計、バッグ、衣料品、着物、楽器、カメラ

対象商品:出品全商品 約 15,000 点

費用:送料、キャンセル料ともに無料

ヤフオク!内 KOMEHYO ストアページ URL:

https://auctions.yahoo.co.jp/seller/komehyo_auc?ngram=1

■株式会社コメ兵 会社概要

会社名:株式会社コメ兵

代表者:代表取締役社長 石原 卓児

本社所在地:愛知県名古屋市中区大須3丁目25番31号

設立年月日:1979年(昭和54年)5月

資本金:1,803百万円

URL:<http://www.komehyo.co.jp/>

事業内容:コメ兵は「リレーユース＝モノは人から人へと伝承(リレー)され、有効に活用(ユース)されてこそ、その使命を全うする。」という考え方にに基づき、宝石・貴金属、時計、バッグ、衣類、カメラ、楽器等幅広い商品群を取り扱う、総合型リユースストアです。

コメ兵で取り扱うリユース品は、主に自社で運営する「買取センター」にて一般のお客様からお持ち込みいただいた品物を、専門のバイヤーが査定し仕入れた品物です。また遠方のお客様には宅配を利用した買取仕入も行っております。

これらを商品として展示・販売するまでに品質チェック及びメンテナンス等を十分に行い「確かな商品をお値打ちに販売する」体制を整えています。また品揃えの充実・割安感の演出を目的とした新品商品も販売しております。

さらにオムニチャネルを活用した「お取り寄せサービス」など、リアル店舗と Web を融合したより便利で安心なお買い物体験を提供しております。