

2014年10月16日
株式会社ブルックス
日本 PayPal 株式会社
PayPal Pte. Ltd.東京支店

コーヒー販売のブルックスがペイパルを活用した 海外観光客対応を実現

ひとつのペイパルアカウントでオンラインショップと実店舗を連携させた
オムニチャネル化の推進によって海外向け販売を本格的に開始

コーヒー通販大手の株式会社ブルックス(本社:神奈川県横浜市、代表:小川 裕子、以下「ブルックス」)、日本 PayPal 株式会社(本社:東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO:多田 彰、以下「日本 PayPal」)および PayPal Pte.Ltd.(本社:シンガポール、東京支店カントリーマネージャー:エレナ・ワイズ(Elena Wise)、以下「ペイパル」)は、国内・海外向け双方のブルックスオンラインショップおよびブルックス初のコンセプトショップ BROOK'S CAFÉ 原宿店に決済サービス ペイパルを導入し、国内・海外のお客さまがひとつのペイパルアカウントを利用してネットでも実店舗でも簡単かつ安心・安全に支払いできる環境を整えました。ブルックスは、実店舗およびオンライン双方にペイパルを導入することでオムニチャネル化を実現した国内初の事例となります。

また、BROOK'S CAFÉ 原宿店のグローバルオープンとなる 2014 年 10 月 22 日(水)から、日本 PayPal とペイパルは共同で、ペイパルをご利用のお客さまを対象にキャンペーンを開始します。

BROOK'S CAFÉ 原宿店は、1軒のお茶屋としてスタートしたブルックスが、創立以来培ってきた味づくりと、“おもてなしの精神”を体感できるコンセプトショップとして 2014 年 6 月 28 日にオープンし、2014 年 9 月 8 日には、新たなメニューとして、コーヒーの美味しさを生み出す「蒸らし時間」「豆の量」「淹れ方」の 3 つの要素を 2 倍にした、「3W」にこだわったハンドドリップコーヒーの提供をスタートしました。お湯をそそいだ時に立ち昇る香り、口に含むと広がる濃厚なコク、最後の一口を飲み干すまで続く安らぎ。一杯のコーヒーが生み出す豊かな時間を感じていただきたいという思いを込めて、お客さまの目の前でじっくりと時間をかけてお淹れする特別なハンドドリップコーヒーです。手で淹れるという手間をあえて選ぶのは、その価値があるからです。ブルックスのドリップバッグコーヒーにも通じるその思いを、BROOK'S CAFÉ 原宿店でも提供しています。

また、BROOK'S CAFÉ 原宿店はタブレットを使ったクレジットカード決済サービス「PayPal

Here」を店頭レジとしていち早く導入し、店内での無料 Wi-Fi の提供や多言語対応できるスタッフの配置、スタッフの対応言語をバッジで示す施策を進め、国内のお客さまのみならず訪日観光外国人も対象に、積極的に海外展開を狙うブルックスの海外顧客獲得の拠点としてブランド発信を行ってきました。

今回、コーヒー通販のオンラインショップにもペイパルを導入することで、国内外のペイパル利用者が BROOK'S CAFÉ 原宿店内で顔パス感覚の「ペイパル チェックイン支払い」でコーヒーを注文し、その同一ペイパルアカウントを利用して数回のクリックでネットからコーヒー豆などを購入できる仕組みを実現しました。訪日外国人観光客向けにオンラインショップはすでに多言語化※しており、今後オムニチャネルリテールと訪日観光客対応サービス拡充をさらに加速させていきます。

※英語、中国語(繁体字、簡体字)、韓国語に対応

また、日本 PayPal とペイパルは、ペイパルアカウントを使った便利な決済サービスによって、ブルックスが取り組むオムニチャネルコマースを支援し、今後はお客さまのスマホやタブレットから追加の注文や支払いを可能にする次世代のセルフ方式カフェの提供など、より便利で新しい支払いサービスの実現を目指して開発を進めています。

■BROOK'S × ペイパルキャンペーン概要

1. ペイパルで顔パス半額キャンペーン

キャンペーン期間： 2014 年 10 月 22 日～2014 年 10 月 28 日

BROOK'S CAFÉ 原宿店でお好きなメニューをご注文いただき、「ペイパル チェックイン支払い」でお支払いただくと全品 50%オフで提供します。

※本キャンペーンは、期間中、何度でもご利用いただけます。

2. ペイパルで顔パスプレゼントキャンペーン

キャンペーン期間： 2014 年 10 月 29 日～2015 年 1 月 31 日 ※数量に達し次第、終了します。

BROOK'S CAFÉ 原宿店でお好きなメニューをご注文いただき、「ペイパル チェックイン支払い」でお支払いただくとブルックスの人気商品を店頭にてプレゼントします。

3. BROOK'S CAFÉ 原宿店内オンラインショッピングキャンペーン

キャンペーン期間： 2014 年 10 月 22 日～2015 年 1 月 31 日 ※数量に達し次第、終了します。

BROOK'S CAFÉ 原宿店内の無料 Wi-Fi を利用してインターネットにアクセスすると、本キャンペーン限定のお得な特別商品をペイパルで購入できます。

海外在住のお客さまがご利用の場合、発送先(日本国以外)へ送料無料で商品を購入するか、ネットで決済後、BROOK'S CAFÉ 原宿店で商品をお持ち帰りいただくか選択できます。

4. BROOK'S オンラインショップ PayPal キャンペーン

キャンペーン期間: 2014年10月22日~2015年1月31日 ※数量に達し次第、終了します。

ブルックスの国内向けオンラインショップにおいて、ペイパルで3,000円(税抜)以上の商品をご購入された方を対象に、人気のドリップバッグコーヒーをプレゼントします。

また、海外向けオンラインショップでは、ペイパルでご購入された方を対象に、スペシャルバリエーションの国際郵便(EMS 配送)の送料を大幅割引にて提供します。

■BROOK'S CAFÉ 原宿店について

- ・店名 BROOK'S CAFÉ 原宿店
- ・営業時間 9:00~21:00 (ラストオーダー:20:30)
- ・店舗所在地 東京都渋谷区神宮前 6 丁目 4-1 原宿八角館ビル 1F・B1F
- ・座席数 300 席(1F:94 席(喫煙:12 席/禁煙:82 席)、B1F:禁煙席:206 席)
- ・概要 この BROOK'S CAFÉ のオープンにより、ブルックスが提供するサービスを実際に感じていただける場所にするるとともに、人と人、和と洋、オンラインとオフライン、あらゆるものが調和する場所となることを目指しています。また、東京・原宿は、さまざまな年齢層・国籍の人々、アート、ファッションなど多種多様な文化が集まり、それぞれが刺激し合いながらも調和している街であることから、この場所からブルックスの「和コーヒー」を世界に発信していきます。

BROOK'S CAFÉ 原宿店の詳細については、こちらをご参照ください。

<http://www.brooks.co.jp/harajuku/?cmpid=prppho1001&b=4002>

■「ペイパル チェックイン支払い」とは

「ペイパル チェックイン支払い」は、お客さま(買い手)のスマートフォンやスマートウォッチ^{*}などネットに接続するデバイスに無料のウォレットアプリ「PayPal」をダウンロードし、ペイパルアカウントでログインするだけで手軽にショッピングが出来るお財布要らずの次世代モバイル決済サービスです。「ペイパル チェックイン支払い」を利用するお客さま(買い手)は、アプリ「PayPal」を使って、氏名と顔写真を来店前にお店側へ通知し、会計時に「ペイパルで払います」と伝えるだけでお財布を出すことなく顔パスのような感覚でお買い物することができます。「ペイパル チェックイン支払い」が先行提供されているアメリカでは、その利便性が評価され、飲食・小売など様々な業態に応じて「オーダーアヘッド(事前注文)^{**}」や「ペイ・アット・テーブル(テーブル会計)^{**}」といった新たな機能拡充をし、実店舗でのモバイル決済として浸透しつつあります。

*: Android Wear OS に対応予定。日本国内では未導入のサービスです。

** : 日本国内では未導入のサービスです。

■ペイパルについて

ペイパルが提供するあらゆるサービスは、ビジネスをする売り手とお客さま(買い手)を中心に考えられています。米国で 1998 年に設立して以来、ペイパルはデジタル決済の変革の最前線に立ち、ペイパルを利用するお客さまが直接自分のお金を管理できるソリューションを提供しています。イノベーションを通して当社は、世界 203 の国と地域で、100 以上の通貨^{※1}に対応し、1 億 5,200 万を超えるアクティブアカウント^{※2}の利用者の生活をより良いものにし、1 日に 900 万件を超える決済を取り扱い、より速くより安全な支払い・受け取り方法として利用されています。買い手の金融情報を売り手に共有することなく、クレジットカードや個人の銀行口座を使い柔軟に支払いや送金を行うことができるサービスを提供しています^{※3}。

詳細は www.paypal.jp をご参照ください。

(※1) ペイパルアカウントに預けられるのは 26 通貨で、日本では 22 通貨です。

(※2) 過去 12 カ月の間に 1 度以上利用したペイパルアカウントを指します。

(※3) 日本では個人の銀行口座からの支払いと送金には対応していません。

各データについてはすべて PayPal Pte. Ltd.の調査によります。

PayPal および PayPal ロゴは、PayPal もしくはそのライセンサーの商標または登録商標です。