

サロン予約をもっと気軽に。サロン運営の負担をもっと軽く。

美容サロンの予約アプリ「meete (ミーテ)」

カルテ記入や新規カウンセリング不要、技術レベルでサロン検索が可能！
美容業界におけるDX化の先駆けとして、サロン運営も効率化

株式会社インフィニートインターナショナル（東京都港区）は、美容系サロニー括管理アプリ「meete（ミーテ）」を2021年11月12日（金）にリリースします。本サービスは順次対応サロンを拡張予定で、まずはまつ毛エクステをはじめとした“目もと専門”のサロンの検索・予約アプリとして公開します。

【iOS アプリ】 <https://itunes.apple.com/jp/app/id1580343333?mt=8>

【Android アプリ】 <https://play.google.com/store/apps/details?id=asia.meete>

【サロン向け WEB サイト】 <https://join.meete.asia/>



■ユーザー＆サロンの「こうだったらいいな」を叶える、“目もと専用”のサロン検索・予約アプリが登場！

「meete（ミーテ）」は、まつ毛エクステなどの「美容サロン」と施術を予約したい「お客様」を結び付けるマッチングサービスです。一般ユーザー向けには、11月12日（金）のローンチタイミングでは「“目もと専用”のサロン無料予約アプリ」として展開。サロン向けには業界に先駆けてサロン運営のDX（デジタルトランスフォーメーション）化を実現する「運営一括管理DXシステム」として展開します。

本サービスでは、ユーザーとサロン双方の「こうだったらいいのに」を解決。「技術レベル」を最優先した順位表示、サロンにさらなる技術向上の機会を提供するオンラインスクールの開催、カルテ記入・新規カウンセリングの手間や時間を軽減する予約システムなど、「meete（ミーテ）」独自の仕組みで、これまでのサロン利用や運営における悩み・不安を解消します。

<ポイント1:「技術レベル」を最優先した検索結果表示>

「meete（ミーテ）」では、「広告費」で掲載順位が決まるのではなく「**技術レベル**」を最優先して検索結果を表示します。登録サロンの「技術レベル」は、全国の技術者がトップを争うアイラッシュコンテスト「**アイラッシュワールドカップ**」の審査員をつとめるエグゼクティブコーチらが、独自のチェックテストなどを通じて適正に評価。新しいサロンに行ってみたいけれども技術レベルが不安なユーザーと、技術を正しく評価してほしいサロンのマッチングを実現します。

<ポイント2:登録サロンのさらなる技術向上をかなえる「オンラインスクール」>

まつ毛エクステを中心に、まつげカール、眉スタイリングなどの**アイゾーン**施術の技術や理論を順序立てて体系的に学べる**オンラインカリキュラム**を展開。施術の合間など、**空き時間**を活用して**レベルアップ**を図ることができます。受講後は、知識が正しく身についているかを確認するチェックテストも用意。オンラインスクールを通じてサロンの技術力を向上することは、「meete（ミーテ）」登録ユーザーにより**高いレベルの施術を受けていただく**ことにもつながると考えています。



<ポイント3:カルテ記入・新規カウンセリングの手間や時間を軽減>

新しいサロンにいくたびに必要になるカルテ記入や新規カウンセリング。「meete（ミーテ）」ではこの時間や手間を軽減するために、**顧客カルテを「meete（ミーテ）」登録店舗間で共有できる仕組み**を取り入れました。これにより、ユーザーは、**初めてのサロンでも入店後すぐに「いつもの」施術が可能**に。また、サロン側も、新規のお客様のカルテ記入やカウンセリングの時間をカットすることで、**営業時間内のロスタイムをなくし、隙間時間に予約を受け付けることができる**ようになります。

<ポイント4:サロンが施術に集中できるサポート体制>

「meete（ミーテ）」掲載サロン用の**問い合わせチャットボット**および**オペレーターシステム**を無料で提供。忙しい施術者に代わり、来店前後の問い合わせ対応をおこないます。また、アプリ内で予約時にクレジット決済が可能のため、**施術後はそのまま退店**。店舗での**会計のやり取りをスキップ**することができます。ほかにも、顧客管理・売上管理・商材管理・データ分析・顧客フォローなどが「meete（ミーテ）」ひとつで完結するため、**施術以外の業務時間を短縮**することが可能。**サロン側が施術に集中できる環境**をつくることで、登録ユーザーの満足度向上にもつなげたいと考えています。



なお、**ユーザーの登録利用は完全無料**。スマホ・パソコン・タブレットから専用アプリを通じてサロンの検索・予約が可能です。また、サロン側の負担費用も、「meete（ミーテ）」経由で売上があがったときに発生する決済手数料と商材購入費のみで、**初期費用や月額料金は不要**。決済手数料は送客に対しての成果報酬型であり、商材購入のノルマ等も無いため、初期コストの捻出や、高額な広告掲載料の支払いが難しい**小規模サロンにぴったりなサービス**です。さらに、**外部システムからの予約を自動で取り込める機能**も搭載しているため、すでに利用中の美容サロン予約システムがあっても、ダブルブッキングの心配をすることなく並行して使用することが可能。複数のチャンネルで集客しつつ、1つのシステムで管理をおこなうことで、効率の良いサロン経営が可能になります。



◆「meete（ミーテ）」のサービス特長

<対ユーザー>

- ・登録・利用ともに完全無料
- ・「技術力」を最優先して検索結果を表示
- ・アプリを一度利用した後は、新しいサロンでもカルテ記入やカウンセリングが不要
- ・利用エリアが変わってもアプリ内で技術水準を保っているのが安心
- ・サロンを変えても、これまでの施術写真と内容がすべて見られる
- ・サロン側で撮影した施術後の写真はSNSにも簡単にアップ可能
- ・GPSで現在地から一番近く、すぐに入店できるサロンを見つけられる
- ・ベテランオペレーターが優しく対応
- ・システムからのリマインダー機能で適切な予約時期をお知らせ

<対サロン>

- ・初期費用・月額料金が不要（売上からの決済手数料と商材購入費のみで利用可能）
- ・決済手数料は送客に対しての成果報酬型
- ・広告・予約・売上・決済をすべてひとつのシステムにまとめられる
- ・共通カルテで、カルテ記入とカウンセリングの時間をカット
- ・空き時間でオンライン動画を受講してスキルアップ可能
- ・定期的なチェックテストで自分のレベルを確認できる
- ・オンライン決済でお会計ラクラク、レジ締め時間も短縮
- ・商材の購入タイミングをAIがスマホにお知らせ、ワンクリックで発注可能
- ・コールセンター、チャットボットでのお客様対応で施術に集中できる

◆サービス名について

サービス名である「meete（ミーテ）」の由来は、イタリア語で「温かい」を意味する「MITE」。ユーザーにとっても、サロンにとっても**温かいコミュニティとして活用できる場を創りたい**という思いから名付けました。

◆運営会社について

インフィニートインターナショナルは、「meete（ミーテ）」の運営会社です。当社では、今回ローンチする「meete（ミーテ）」を通じて、**現状のサロン運営の課題をDXで解決することにチャレンジ**したいと考えています。サロンを利用するユーザーの不満を解消しながら、サロンで仕事をする人たちがより働きやすい環境や仕組みを整えていくことが私たちの目標です。

◆企業概要

- ・企業名：株式会社インフィニートインターナショナル
- ・代表取締役社長：安納弥生（あんのうやよい）
- ・設立：2020年11月
- ・資本金：19,000,000円
- ・本社：東京都港区南青山2-2-8 DFビル5F
- ・事業内容：
美容に関するコンサルティング業務
美容商材の企画・製造・販売および輸出入
フランチャイズシステムによる店舗の経営・加盟店募集
インターネット上の予約・マッチングサイト企画・開設・運用

◆アプリ概要

- ・タイトル : まつエク予約の「meete（ミーテ）」
- ・配信開始日 : 2021年11月12日（金）
- ・App Store : <https://itunes.apple.com/jp/app/id1580343333?mt=8>
- ・Google Play : <https://play.google.com/store/apps/details?id=asia.meete>

◆関連URL

- 【サロン向けWEBサイト】 <https://join.meete.asia/>
- 【公式 Instagram アカウント】 https://www.instagram.com/meete.jp_official/
- 【公式 LINE アカウント】 <https://line.me/R/ti/p/%40631hzkij>

※iOS は、Apple Inc.の OS 名称です。iOS は、Cisco Systems,Inc.またはその関連会社の米国およびその他の国における商標または登録商標であり、ライセンスに基づき使用されています。

※Android および Google Play は、Google LLC の商標または登録商標です。

※Instagram は、Instagram,Inc.の商標または登録商標です。

※LINE は LINE 株式会社の商標または登録商標です。