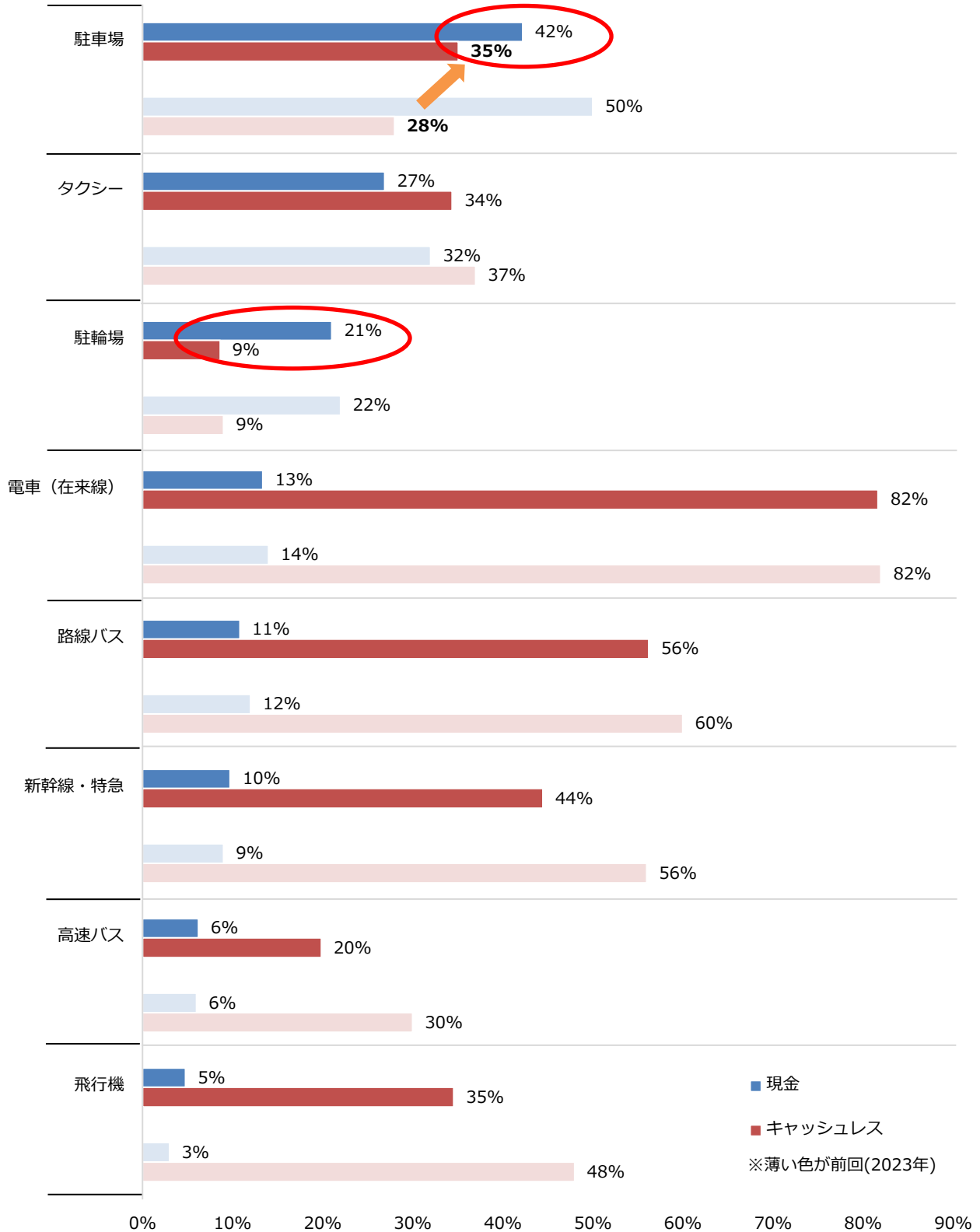




キャッシュレス決済よりも現金決済の比率が高かったのは、前回（2023年）と同じく「駐車場」と「駐輪場」のみとなっています。いまだ現金決済が多数派の「駐車場」ですが、移動関連サービスの中で唯一、前回よりキャッシュレス決済比率が向上しており、様々なサービスのキャッシュレス対応が進む中で、「駐車場」においてもキャッシュレス決済を選択する人が増えてきていると考えられます。

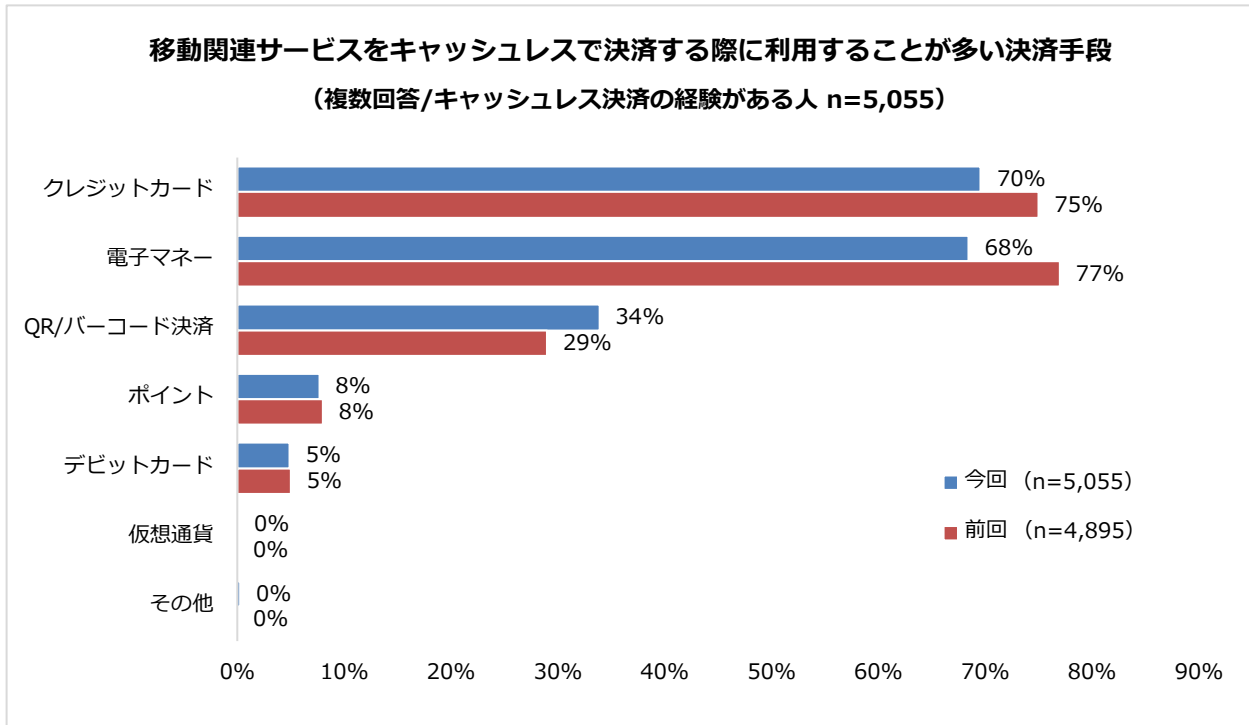
移動関連サービスの決済手段（複数選択/前回比較）



② キャッシュレス決済で最も多い決済手段は「クレジットカード」

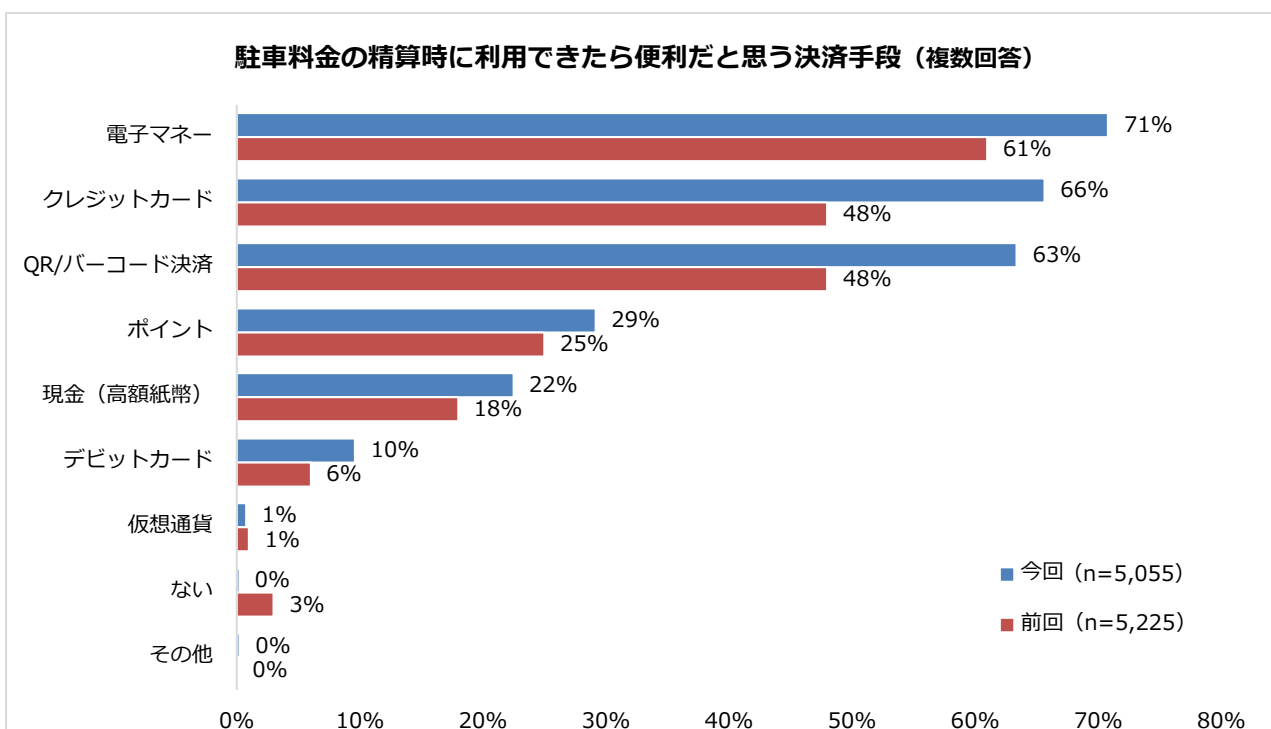
移動関連サービス利用時のキャッシュレス決済の手段として最も多いのは「クレジットカード」70%で、前回1位の「電子マネー^{*1}」68%を上回りました。今回3位となった「QR/バーコード決済^{**2}」34%は、前回より5pt上昇しました。

※1 Suica/ICOCA/WAON/nanaco など ※2 QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です。



③ 駐車場で利用できたら便利だと思う決済手段のトップは「電子マネー」

現金決済比率が高い「駐車場」で、料金精算時に利用できたら便利だと思う決済手段1位は「電子マネー」71%、2位は「クレジットカード」66%、3位は「QR/バーコード決済」63%でした。前回と比較すると、トップ3は全て10pt以上上昇しており、駐車料金の精算時に、日々の生活で定着してきている決済手段の利用を求める人がより多くなっています。





今回のアンケートでは、移動関連サービスの中で「駐車場」が唯一、前回よりキャッシュレス決済比率が高くなりました。この結果から、キャッシュレス決済の普及が遅れていた駐車場において、精算方法の拡充やキャッシュレス決済の一般化が進んだことで、キャッシュレスでの精算が浸透してきていることが窺えます。

タイムズパーキングでは、精算機での精算時にクレジットカードや電子マネーをご利用いただけます。さらに、QR/バーコード決済に対応した駐車場の展開や、精算機に立ち寄ることなくスマホ一つで精算できるサービスも提供しています。

タイムズパーキングの駐車場検索 Web「Parking Information」や「タイムズの駐車場検索」アプリでは、駐車場ごとに利用可能な精算方法を事前にご確認いただけます。ぜひご活用ください。

[タイムズの駐車場検索「Parking Information」：<https://times-info.net/>]

[タイムズの駐車場検索アプリ：https://times-info.net/sp_app/]

[タイムズクラブアプリ：<https://www.timesclub.jp/about/tcapp.html>]

■調査概要

調査対象：タイムズクラブ会員

(2022年8月31日以降に入会し、直近でパーク24グループのサービス※を利用された方)

※対象サービス：時間貸駐車場・予約制駐車場・カーシェアリング・レンタカー

調査方法：非公開型インターネットアンケート

調査期間：2023年8月31日～2023年9月11日

有効回答者数：5,342名

※調査結果は、四捨五入による端数処理のため、構成比が100%にならない場合があります。