

2017年9月20日（水）

報道関係各位

タイムズモビリティネットワークス株式会社

タイムズカーレンタルの予約取消手数料を値下げ ～タイムズクラブ会員の方は予約乗車時間の24時間前まで手数料が無料に～

タイムズモビリティネットワークス株式会社(本社:広島県広島市、社長:川崎計介)は、2017年9月27日(水)から、タイムズクラブ会員の方を対象にレンタカーサービス「タイムズカーレンタル」の予約取消手数料を値下げいたします。

タイムズモビリティネットワークスは、当社が展開するレンタカーサービス「タイムズカーレンタル」のお客様の利便性向上に向け、最短でご利用30分前予約でのご出発や、パーク24グループの会員制サービス「タイムズクラブ」やカーシェアリングサービス「タイムズカープラス」の会員カード1枚で、店頭でのレンタカー貸出・返却手続きが完了する「ピットGo」、指定の駐車場で「タイムズカープラス」の会員カードをかざすだけでレンタカーを利用できる「ピットGoデリバリー」など、パーク24グループとのサービス融合に取り組み、ベリリな移動手段のご提供を行っております。

この度、タイムズクラブ会員の方からの多くのご要望にお応えし、9月27日(水)(※1)からタイムズクラブ会員の方の「タイムズカーレンタル」の予約取消手数料を、予約乗車時間の24時間前まで無料とし、24時間以内の予約取消手数料も最大6,480円(マイクロバスを除く・税込)から1,080円(税込)に大幅に値下げいたします。(※3)これにより、急なスケジュールの変更があった場合でも、お客様のご都合に合わせて、より快適にサービスをご利用いただけるものと考えております。

タイムズモビリティネットワークスは、今後も便利で使いやすい快適なレンタカーサービスをご提供できるよう努めてまいります。

■予約取消手数料

タイムズクラブ会員の方(※3)				
予約区分	予約取消手数料			
・ピットGO(※2)	予約乗車時間の24時間前まで無料			24時間以内540円(税込)
・通常	予約乗車時間の24時間前まで無料			24時間以内1,080円(税込)
タイムズクラブ会員以外の方(※変更なし)				
予約区分	予約取消手数料			
・通常	予約乗車日の7日前まで	予約乗車日の6日～3日前まで	予約乗車日の2日～前日まで	予約乗車日当日
	無料	基本料金の20%	基本料金の30%	基本料金の50%
※6,480円(税込)を限度とします。ただし、マイクロバスは12,960円(税込)となります。				

(※1) 9月27日(水)9:00以降のキャンセル分が対象。

(※2) ピットGo、JALピットGo、ピットGoデリバリー、エアポートアクセス(※ピットGoステーションから出発する場合に限る)

(※3) タイムズクラブ会員の方を対象とした料金が適用されるのは、オフィシャルWEB・店頭・電話からご予約いただいたタイムズクラブ会員の方。