

2015年4月28日（火）
タイムズ24株式会社

カーシェアリングサービス「タイムズカープラス」がさらにベンリに！ 「忘れ物取り出し機能」、「TCP 安心補償サービス」開始！

タイムズ24株式会社（本社：東京都千代田区、社長：西川光一）は、4月より、カーシェアリングサービス「タイムズカープラス」において、利用終了後に会員カードのみでドアロックを解除し、忘れ物を取り出すことができる「忘れ物取り出し機能」と、事故の際などにお支払いいただくNOC※が免除となる「TCP 安心補償サービス」を開始しました。

タイムズカープラスは“ミチカ”“オトク”ベンリ“を、コンセプトに、全国38の都道府県で展開する国内最大のカーシェアリングサービスで、約45万名の会員様にご利用いただいております。

タイムズカープラスはこれまでも、カーナビから簡単に予約延長ができる機能や給油自動検知システムなど、お客様が「あったらいいな」と感じるサービスをご提供し、快適にご利用いただけるサービスにするべく取り組んでまいりました。

この度開始する「忘れ物取り出し機能」は、利用終了後の一定時間内であれば、手続きの必要なく会員カードを車両センサー部分へかざすだけで、簡単にドアロックが解除できます。

これまでは、入会時にご登録いただいた携帯電話のメールアドレスに返却証メールが送付され、メール内からの手続きによってドアロックの解除が可能となっていました。今回、お客様が車両返却時に必ず携帯する会員カードでの解除を可能にすることで、さらに“ベンリ”なサービスへと改善しました。

また、4月1日からは「TCP 安心補償サービス」を1利用に対し206円（税込）で開始しております。当サービスは、予約時にご加入いただくことで、事故の際にお客様へお支払いいただくNOC金額およびタイヤ損傷時の実費金額が免除となるものです。これによって、クルマを利用する機会が少なく、運転に不慣れなお客様も安心してご利用いただけると考えております。

タイムズカープラスは今後も、どなたでも気軽に快適にご利用いただけるサービスとなるよう、コンセプトである“ミチカ”“オトク”“ベンリ”を追求し、質の高いサービスの拡充を図ってまいります。

※NOC（ノンオペレーションチャージ）・・・自走可能な場合2万円。自走不可の場合5万円。



車両センサーの位置は車種によって違います。



車両センサー部分に会員カードをかざすだけ

— お問い合わせ先 —

タイムズ24株式会社 広報担当（パーク24株式会社 グループ企画部） 小田原・杉山・渡邊

電話：03-3213-8910 Eメール：pr@park24.co.jp ホームページ：<http://www.park24.co.jp/>