



報道関係者各位

平成 26 年 10 月 24 日  
株式会社オフィス 24

PC・スマホ修理の「スマホドック 24」が 24 時間対応を 11 月 1 日開始  
一般問合せ窓口をショップ型では業界初の 24 時間 365 日対応に！

株式会社オフィス 24（本社：東京都新宿区、代表取締役 吉江秀馨）の子会社である株式会社スマホドック 24（本社：東京都新宿区、代表取締役 小島将、以下スマホドック 24）は、11 月 1 日より新宿西口本店にて、パソコン・スマートフォン、POS システム端末機の修理相談と店舗受付を、24 時間・365 日対応（電話番号：0120-240-499）となります。

土日祝日や早朝・夜間の問合せが多い一般の方から、飲食店・美容室等の店舗経営者の修理相談まで、幅広く対応が可能となります。



 **0120-240-499**

スマホドック 24 は、パソコン・スマートフォン、POS システム端末の修理やデータ復旧を専門に行う店舗型修理サービスを、全国で直営店とフランチャイズ店舗の展開をしています。

Windows や Macintosh のパソコンの故障や液晶割れなど、既存のデータを守りながら安い価格で素早く故障対応させていただく修理受付ショップとなっております。

店頭型の修理相談ショップのため、女性の方やご高齢の方が多くご来店をいただいております。

各種機材のデータ復旧の対応も可能で、パソコンのハードディスクはもちろん、USB メモ



りやSDカードから、NAS（ネットワーク型ハードディスク）やサーバーまで幅広く対応ができます。

また、スタッフがSOHO/法人様の店舗や事務所に出張して修理を行う出張修理サービスも行っています。法人様に対して、オフィス24で培った専門の技術者が、パソコンやNAS、専用サーバーの販売から、その定期メンテナンスまで請け負うことが可能です。

今回、かねてから皆様からご要望をいただいていた、新宿西口本店の店頭において365日24時間対応となることにより、夜間・早朝の修理品の持ち込みにも対応が可能となりました。

オフィスワーカーの出勤前・帰宅後や、営業時間が長い飲食店・美容室等の店舗のパソコンやPOSシステムの急な故障にも受付対応をさせていただきます。

店舗窓口だけでなく電話での、修理の相談窓口も24時間対応とさせていただき、全国からのご相談と受付が可能となります。

修理品の郵送対応や、お近くのスマホドック24店舗からの折り返し対応も可能となり、個人様から法人様まで幅広く対応可能な「ITサポート相談ショップ」となりましたので、是非、ご来店とご利用をお待ち申し上げます。



スマホドック新宿西口本店の外観

## ■スマホドック24 新宿西口本店詳細

- ・住所：〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-11-1 宝塚大学 東京新宿キャンパス 1F
- ・TEL：03-5937-5895
- ・FAX：03-5937-2082
- ・営業時間：24時間
- ・定休日：なし
- ・URL：<http://www.smaphodock24.jp/shop/nishishinjuku.php>

以上



## 【株式会社スマホドック24会社概要】

会社名： 株式会社スマホドック24

事業内容： PC・スマートフォン等の電子機器類の保守及び修理

資本金： 1000万円

設立： 2012年11月1日

所在地： 〒163-1103 東京都新宿区西新宿 6-22-1 新宿スクエアタワー3階

URL： <http://www.smaphodock24.jp/>

## 【株式会社オフィス24会社概要】

会社名： 株式会社オフィス24

事業内容： 情報機器及びソフトウェアの製造・卸・販売

資本金： 3億8117万5千円

設立： 1993年3月23日

所在地： 〒163-1103 東京都新宿区西新宿 6-22-1 新宿スクエアタワー3階

URL： <http://www.webjapan.co.jp/>

## 【お問い合わせ先】

株式会社オフィス24

経営戦略室 池村

[tikemura@webjapan.co.jp](mailto:tikemura@webjapan.co.jp)

TEL：03-5330-1165 FAX：03-5909-4709