

各位

エンバーポイント株式会社

エンバーポイント、 マルチチャネル利用実態調査 2024 年度版を公開

エンバーポイント株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：神谷 勇樹、以下エンバーポイント）は、プッシュ型を中心としたチャネルの利用状況を分析する「マルチチャネル利用実態調査 2024 年度版」を公開したことを本日発表いたしました。

新型コロナウイルス感染症の流行などをきっかけとした状況の変化により、デジタルコミュニケーションの重要性は増しています。メールやアプリ、LINE、SMS など、ユーザーとのコミュニケーションを繋ぐ手段も多様化が進む中、ユーザーは実際に各チャネルをどのように使用しているのでしょうか。

今回エンバーポイントは企業のマルチチャネル活用への貢献を目的に、メール、LINE、アプリ、SMS、各種 SNS など、各チャネルとの接触頻度やチャネル別の利用状況変化などの調査を全国の 10 代から 60 代の男女に実施。本書はその結果をまとめたレポートとなります。

エンバーポイントホールディングス株式会社は、お客様とユーザー様が「絆」で結ばれ、「絆」から生まれる価値や体験によって、日常に多くの幸せや喜びがあふれる世界の実現を目指し支援を行っております。これまで業界を牽引してきたメール配信システムの提供および運用支援を中心としながら、特定の手段に限定せず、「つながり」をつくり、深めることでより強い結びつきである「絆」へ発展させるべく総合的に支援する企業として、更なる進化を遂げて参ります。

本調査レポートは無料でダウンロードいただけます。ご希望の方は以下 URL をご確認ください。

<https://emberpoint.com/blog/whitepaper/240424-001.html>

【調査概要】

マルチチャネル利用実態調査 2024 年度版

対象媒体：メール、アプリ、LINE、SMS（SNS、DM）

調査対象：10代～60代の男女

調査手法：インターネット調査

調査主体：エンバーポイント株式会社

■本件に関するお問い合わせ

エンバーポイントホールディングス株式会社 マーケティング部

電話番号: 03-6868-8980 Eメール: pr@emberpoint.com (広報窓口)

■会社概要:

会社名: エンバーポイント株式会社 (英文名: EmberPoint Co., Ltd.)

本社: 〒100-0006 東京都千代田区有楽町 1 丁目 7-1 有楽町電気ビル北館 20 階

代表: 神谷 勇樹

資本金: 1 億円

設立: 1999 年 12 月

URL: <https://emberpoint.com/>

■事業概要:

国内メールマーケティングの黎明期より 20 年以上に渡り、数多くの企業へメール配信サービス「Mail Publisher」を提供しています。現在は月間 80 億通を超えるメール配信を支え、15 年連続国内メール配信市場でトップシェアを維持しています。また、コンサルティングや運用代行サービス、コンテンツの制作など、システムの提供にとどまらず総合的にメールマーケティングの支援を行っています。さらに近年では LINE や SMS 配信のサービスを提供開始するなど、統合メッセージングプラットフォームとして機能強化を図っており、企業における顧客接点のラストワンマイルを総合的に支援するため、提供するソリューションの範囲を拡大しています。

詳細については、<https://emberpoint.com/company.html> をご覧ください。

「エンバーポイント」とそのロゴ、記載されている製品・サービス名などは、エンバーポイントの商標・登録商標です。無断複写・転載を禁じます。