

オンライン商談ツールamptalk、 業界初！素早い振り返りを可能にするZoom対応『AI自動要約機能』を開発

Zoomでのオンライン商談を自動要約し、Salesforceに自動出力する機能を開発。
トピックごとの自動要約で効率的な振り返りが可能な議事録へ。

株式会社amptalk（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：福猪瀬 竜馬、以下 amptalk）は、提供するオンライン商談自動化ツール「アンプトーク」において、業界初のZoomに対応したオンライン商談内容を自動で要約する機能を開発。2022年6月21日（火）提供開始します。

今までのアンプトークで可能であった自動書き起こし・分析の機能に加え、「自動要約機能」では、書き起こされた文章から要点をピックアップし、自動で要約することで、抜け漏れのない議事録をスムーズに作成します。また、要約された文章はSalesforceに自動出力が可能です。

この機能により、より効率的な商談の振り返りが可能になり、効果的なオンライン商談とインサイドセールスとフィールドセールスの連携向上といった営業活動全体の効率化を実現します。



■ 背景

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、オンライン商談が一般的となったことで、商談の記録や分析を行うことができる営業DXツールが増加しています。しかし、現在の多くのツールでは、内容を振り返る際に、録音データの聞き直し作業や、書き起こし全体を確認することとなり、多くの時間と労力が必要となっています。

それらの課題に対し、アンプトークは、今までも可能であった自動書き起こしの機能に加え、それらから要点をピックアップし、自動で要約し議事録を作成します。さらに、作成された議事録をSalesforceに自動で連携することで、チーム間やインサイドセールス・フィールドセールス間、カスタマーサクセス担当者などのスムーズな情報共有を可能とし、より雑務の時間を減らし、効果的な商談を実現します。

■ 『自動要約機能』特徴

① トピックごとの自動要約で効率的な振り返りが可能な議事録へ

アンプトークの自動要約では、トピックごとの自動要約がされます。そのため、振り返りや商談内容の確認の際、必要なトピックの内容を手軽にピックアップすることが可能です。

また、画面上では、要約部分が太文字で表示されハイライトされます。そのため時間がない時でもハイライト箇所を確認することで、素早く商談の振り返りが可能となります。



自動要約

要約確認画面

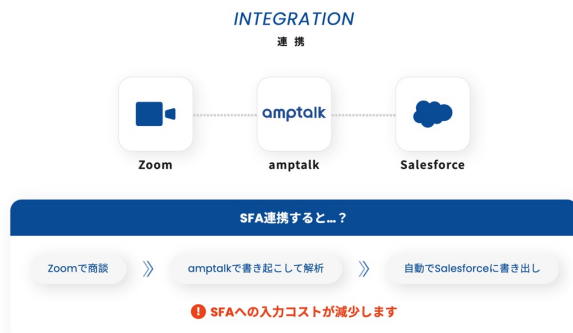
② 録画のみで可能なZoom Meetings / Zoom Phone / Dialpad対応の自動要約機能

自動要約のための細かい設定は必要ありません。アンプトーク導入時にZoom Meetingsと連携するだけで、その後はZoom Meetingsで録画さえすれば、自動でアンプトークが録画された商談を取得し、AIによる自動要約がされます。

また、Zoom Meetings以外にも、Zoom PhoneやDialpadといったIP電話にも対応。それぞれを「アンプトーク」と連携し録音することで、自動要約がされます。

③ Salesforceとの自動連携でより効率的な営業活動を可能に

要約されハイライトされた商談内容がSalesforceに自動で出力されることで議事録の作業が自動化され、これまでの営業活動の中でとられていていたSalesforceへの記載や議事録の作成などの時間を短縮を実現します。これにより、さらなる効率的な営業活動が可能となります。



■ 連携ツール

- (ビデオ会議) Zoom Meetings
- (IP電話) Dialpad, Zoom Phone
- (SFA) Salesforce
- (チャット) Slack

■ 価格

【Basicプラン】 初期費用50,000円、月額4,000円/ユーザー※

【Proプラン】 初期費用50,000円、月額5,900円/ユーザー※

※年間契約の場合

■ 今後の目標

「アンプトーク」は、2022年度で500社での導入を目指します。

また、今後もオンライン商談をはじめ電話やオフラインの商談も、AI技術により的確な分析によって、多くの企業の生産性向上や営業パフォーマンスの改善に貢献します。

■ 会社概要

amptalkは、「無駄を省き人と人が向き合う時間を最大化する」をミッションとし、「昨日まで世界になかったチャンスを」作り出すことを目指しています。“人”だけではできなかったことを成しとげることで、“人”がより効率的に働ける世の中を作る会社です。

ユーザーがより効率良く営業活動に集中し、売上をあげることで世の中に「機会」を作り出すことを目指し、音声認識の仕組みや様々なAIの技術を用いて営業人員の効率化を加速するプロダクトを開発し、販売しております。

商号 : amptalk株式会社/アンプトーク株式会社

代表者 : 猪瀬 竜馬

所在地 : 東京都渋谷区恵比寿1丁目8-3

設立日 : 2020年11月17日

HP : <https://amptalk.co.jp/>

※本ニュースリリースに記載された商品・サービス名は各社の商標または登録商標です。

※本ニュースリリースに記載された内容は発表日現在のものです。その後予告なしに変更されることがあります。

<本件に関するお問い合わせ先>

amptalk株式会社

担当: 宿谷

TEL:090-9800-1524 Email:kazuki.shukuya@amptalk.co.jp