

ECサイトユーザーとの最適なコミュニケーションを実現する 独自システムをペット用品サイト「PEPPY」のLINE公式アカウントに導入 「あなただけ」のメッセージをLINEで配信可能に

株式会社クラブネッツ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：富安仁）は、新日本カレンダー株式会社（本社：大阪府大阪市、代表取締役：宮崎 安弘）が運営するペット用品サイト「PEPPY（ペピイ）」（<https://www.peppynet.com/>）のLINE公式アカウントに、ユーザーからアンケートを取得・回答内容に応じたセグメント配信を行うことができる機能拡張を行いました。



友だち追加

アンケートに参加

- アンケート内容でリッチメニュー切換
- 利用分析・セグメント配信

■取組概要

クラブネッツではこれまで、LINE株式会社が提供するMessaging APIを用いて、企業とユーザー間の最適なコミュニケーションを実現するLINE公式アカウントの機能拡張サービス「+DIRECT（プラスダイレクト）」の提供を中心に、LINEを活用した企業のDXを支援してきました。

「+DIRECT（プラスダイレクト）」は、企業や店舗の「LINE公式アカウント」を最大限に活用するデータマネジメントプラットフォームとして、既存客データベースとの連携や高度なセグメント配信、LINEのユーザーIDの取得によるCRMシステムの構築など、マーケティングで生じる様々な課題を解決できるサービスです。

新日本カレンダーが運営するペット用品サイト「PEPPY（ペピイ）」のLINE公式アカウントでは、この「+DIRECT（プラスダイレクト）」のアンケート機能を活用することで、顧客が飼っているペットの種類や、サイト利用状況などを取得。アンケート情報をもとに、顧客にあった最適な情報を提供することで、コミュニケーションの最適化を実現します。将来的には、自社会員データベースとの連携により、より高度なCRMマーケティングを実施していく予定です。

■ペピイLINE公式アカウント詳細

下記リンクより友だち追加ができます。

<https://lin.ee/NoyoEOF>

アカウント名：ペット用品通販 ペピイ

LINE ID : @peppynet02



■新日本カレンダーについて

暦作りから派生した暦情報の提供や文具雑貨を開発する「暦生活」ブランド、「自然と共に笑顔で暮らす」をモットーにペット用品通信販売と動物病院への卸販売を軸としたペピイ事業、さらに2018年に開始したペット共生高齢者施設運営など、新たな価値を創出し続け、地域社会や人の暮らしに役立つ事を喜びに、これからも皆様と共に歩み続けてまいります。

企業名 : 新日本カレンダー株式会社

代表者 : 代表取締役社長 宮崎 安弘

資本金 : 150,000,000円

本社 : 大阪府大阪市東成区中道3-8-11

設立 : 1939年11月2日

URL : <https://www.nkcalendar.co.jp/>

■クラブネッツについて

数多くの店舗販促サービスを取り揃え、店舗・企業にあったソリューションを提供しているIT販促の総合商社。DX(デジタルトランスフォーメーション)推進を踏まえた販促システムやサービスの提供を通して、全国200以上の販売パートナーと共に、企業・店舗・消費者の流動化や活性化を図ることにより、地域社会へ貢献することを企業理念としています。

また、LINEが提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に導入された「LINE Biz Partner Program」の「Technology Partner」に認定されています。

企業名 : 株式会社クラブネッツ

代表者 : 代表取締役社長 富安 仁

資本金等: 275,070,000円 (資本金: 95,560,000円 資本準備金等: 179,510,000円)

本社 : 東京都渋谷区渋谷3-28-13 渋谷新南口ビル1F

設立 : 2004年9月27日

URL : <https://www.clubnets.jp/>

