

クラブネッツとナノコネ、対話型AIの販売展開に関して基本合意。 業種特化型プラットフォームで、DXの進化を加速。

様々な業種・業界に対してDX化支援を手掛ける株式会社クラブネッツ(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:富安 仁、以下「クラブネッツ」)と、AIチャットボットを企画・開発する株式会社ナノコネクト(本社:兵庫県神戸市中央区、代表取締役:木島 貴志、以下「ナノコネ」)は、対話型AIの共同開発並びに共同販売展開について基本合意いたしました。

クラブネッツは、様々な業種業界の店舗・企業に対して、総合的な販促支援を行っており、その一環としてエンドユーザーからの問合せや課題を業界ごとに蓄積しています。今回、ナノコネの商談自動化AIコンサルタント「LinKa」に、これまで蓄積してきたデータを実装し、それぞれの業界に特化したシナリオを構築します。これにより、エンドユーザー対応にかかる人的工数の削減ならびにDX化推進に貢献していきたいと考えております。



■協業の背景

クラブネッツは、ICT(情報通信技術)を駆使した総合販促事業を行っております。特にLINEを活用した顧客接点のデジタル化を得意としており、業種を問わず幅広く業務効率化やDX化推進を支援しております。昨今ではエネルギー事業や介護業界など、業界特化型のDX化推進に力を入れております。どの業界でも共通の課題として挙げられるのは「人的工数の削減」です。その中でも「顧客・ユーザー対応のデジタル化」に対するニーズが高まっています。

ナノコネが企画・開発した、コミュニケーションが得意な商談自動化AIコンサルタント「LinKa」のシナリオ機能を活用することで、電話での問合せ対応や契約変更の手続きなどの人的対応をAIチャットボットで完結させることができます。

この度の協業により"業界特化型のAIチャットボット"のサービス化を実現し、様々な業種・業界のDX化推進に寄与できると考えております。

« 本件に関するお問い合わせ »

クラブネッツPR事務局 担当:並木

TEL: 03-5466-2277 FAX: 03-5466-2280 Mail: cn pr@clubnets.jp

■クラブネッツについて

店舗・企業・自治体・エネルギー業界など、それぞれの業種・業態の課題に合わせたDXソリューションを提供しているIT販促の総合商社です。全国200以上の販売パートナーと共に、販促システムやサービスの提供を行うことにより、企業・店舗の活性化や消費者のユビキタス環境の構築を図っています。また、それにより、地域社会・地域経済へ貢献することを企業理念としています。

LINEが提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に導入された「LINE Biz Partner Program」において「Technology Partner」と、「Sales Partner」の「Local Sales Partner」で認定されています。このうち「Local Sales Partner」では最上位の「Diamond」、「Technology Partner」では「Premier」に認定され、認定バッジ「Notification」の認定バッジを取得しています。

企業名 : 株式会社クラブネッツ 代表者 : 代表取締役社長 冨安 仁

資本金等 : 275,070,000円

(資本金: 95,560,000円 資本準備金等: 179,510,000円)

本社:東京都渋谷区渋谷3-28-13渋谷新南口ビル1階

設立 : 2004年9月27日

URL: https://www.clubnets.jp/

LINE Local Sales Partner 2023 Diamond LINE
Technology
Partner
2023
Premier

Communication

■ナノコネについて

ナノコネは、ゲーミフィケーションとAIを活用してアプリやWebサービスを開発する神戸の企業です。 ゲームで夢中になる仕組みを活用した開発パッケージの『Skywalker』を用いて、お客様の二一ズに合わ せたサービスを企画・開発から保守運用まで一貫して手掛けています。また、商談自動化AIコンサルタン ト『LinKa』をはじめとした自社製品も提供。

「驚きをあなたのもとへ」というミッションのもと、長年蓄積してきたAI×ゲーミフィケーションの力と、様々な分野の開発技術を活用して、世の中に貢献できる良いサービスを提供し続け、「驚き」を世の中に届けていきます。

企業名 : 株式会社ナノコネクト 代表者 : 代表取締役 木島 貴志

資本金 : 100,000,000円

本社: 兵庫県神戸市中央区浪花町59 神戸朝日ビルディング23F

設立 : 2006年3月9日

URL : https://www.nanoconnect.co.jp/



« 本件に関するお問い合わせ »

クラブネッツPR事務局 担当:並木

TEL: 03-5466-2277 FAX: 03-5466-2280 Mail: cn_pr@clubnets.jp