

CNGovTech、有田市のLINE公式アカウントに 「防災機能」を追加導入 災害時の市民と自治体をつなぐインフラを提供

株式会社クラブネッツ（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：富安仁）は、自治体のDXを推進するサービス「CNGovTech（シーエヌガブテック）」を使用し、和歌山県有田市のLINE公式アカウント（@arida_city）に2021年9月より防災機能を追加導入いたしました。



気象情報



防災無線

市からの
お知らせ

■導入の背景

和歌山県有田市では、新型コロナウイルス感染症をはじめとした行政情報、防災、イベントに関する情報など、様々な情報を効率的、効果的かつ確実に市民に届けるとともに、市民サービスの向上及び業務の効率化等を図るため、LINE公式アカウントを導入しています。

まずは今年6月に、新型コロナウイルス感染症のワクチン接種の予約システムを導入し、その後わずか3か月で市民の約20%が「友だち」登録を行い、市民と自治体をつなぐインフラとしての役割を担うと実感しています。近年、日本の自然災害件数や被害が増加傾向にあることや、市民の防災意識への高まりを受け、災害時のスムーズな情報伝達を可能にする防災機能を追加いたしました。

クラブネッツが提供する「CNGovTech」は、多くの自治体が課題とする、自治体のDX推進を、職員の負担を増やすことなく可能にするサービスです。今後、有田市では防災機能への新たな機能の追加や、利用用途拡張を検討しており、「CNGovTech」により実現してまいります。

■追加機能詳細

災害時の、より迅速で正確な情報伝達が可能な機能を追加。

①緊急速報をLINEから自動配信

防災無線や気象庁の緊急速報を即時LINEで受信可能。メールなどに比べ開封率の高いLINEから配信することで、少しでも多くの市民へ情報を届けます。

②被災状況報告

被災状況を市民がLINEを使って自治体へ報告できる機能。画像や位置情報をLINEから送信することができる為、自治体は最新情報を正確に把握し、対策に役立てることが可能です。

クラブネッツでは、今後も自治体や企業・店舗へのDX推進を踏まえたサービスの提供により、地域社会へ貢献できるよう努めてまいります。



■CNGovTech(シーエヌ ガブテック)について

「CNGovTech」は、LINE Fukuoka株式会社が開発して無償提供するオープンソースLINE SMART CITY GovTechプログラムを利用しています。沖縄県宮古島市や長崎県佐世保市などでの導入実績があり、ワクチン接種予約や、よくある質問をチャットボットで案内するなどの機能を提供しています。

「CNGovTech」では、以下の標準搭載機能に加え、個別カスタマイズやデザイン制作に対応可能。今後も随時アップデートしてまいります。

<搭載している標準機能>

- 受信設定（「セグメント配信」）：受信したい情報をあらかじめ登録すると、登録した内容に合わせてメッセージが送信されます。
- 損傷報告（「申請/アンケート」）：住民が道路や公園などの破損や汚れをLINEで通報できる機能。テンプレートをそのまま活用可能です。
- 防災情報（「防災機能セット」）：現在地に基づいた最寄りの避難所検索など、福岡市モデルの防災機能実装を可能にするセットです。
- ごみ出し（「FAQチャットボット」「申請/アンケート」）：トークルームにごみの種類を入力すると、チャットボットが分別法を回答します。粗大ごみの収集受付も可能です。
- 予約機能（「カレンダー予約」）：予約可能な時間帯をユーザーがカレンダーで確認して予約する仕組みで、ワクチン接種予約や施設予約、マイナンバー受取予約などの予約を効率化。電話受付とも組み合わせられます。
- よくある質問（「FAQチャットボット」）

※GovTech：行政サービスの質や市民の利便性の向上、業務効率化などをテクノロジーで推進すること。

■有田市LINE公式アカウント詳細

下記リンクより友だち追加ができます。

<https://lin.ee/Ful4vjn>

アカウント名：有田市

LINE ID : @arida_city



有田市では今後もCNGovTechの活用で、必要な情報を必要な人に届ける仕組みづくりや、ワクチン予約、防災情報・ごみ関連の情報の取得など、更なる市民サービスの提供を拡充していきます。

■会社概要

数多くの店舗販促サービスを取り揃え、店舗・企業にあったソリューションを提供しているIT販促の総合商社。DX（デジタルトランスフォーメーション）推進を踏まえた販促システムやサービスの提供を通して、全国200以上の販売パートナーと共に、企業・店舗・消費者の流動化や活性化を図ることにより、地域社会へ貢献することを企業理念としています。

また、LINEが提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に導入された「LINE Biz Partner Program」の「Technology Partner」に認定されると同時に、優れた販売実績、販売やサポート体制の充実などを認められ、国内でも数少ない「ゴールドパートナー」に業界最速で認定されています。

企業名 : 株式会社クラブネット
代表者 : 代表取締役社長 富安 仁
資本金等 : 275,070,000円（資本金：95,560,000円 資本準備金等：179,510,000円）
本社 : 東京都渋谷区渋谷3-28-13 渋谷新南口ビル1F
設立 : 2004年9月27日
URL : <https://www.clubnets.jp/>

