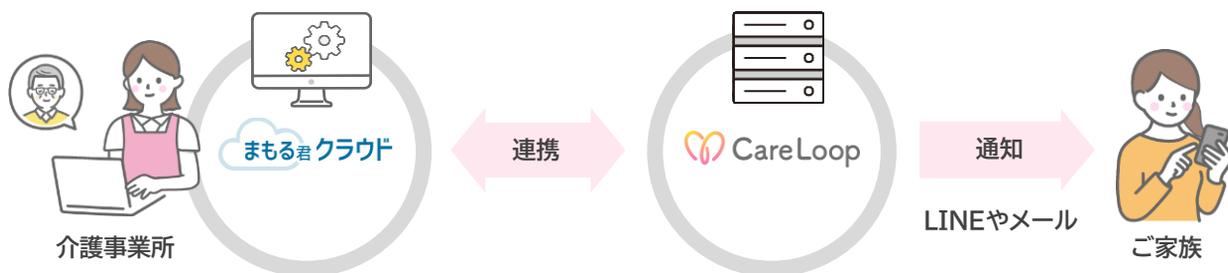


## クラブネッツ、介護事業者のDX推進でインタートラストと業務提携。 介護事業専門のCDP「CareLoop」と介護ソフト「まもる君クラウド」の システム連携・共同パッケージ化に向けた戦略的提携。

介護業界に向け業務効率化・支援サービス「CareLoop（ケアループ）」を提供している株式会社クラブネッツ（本社：東京都渋谷区、代表取締役：富安 仁、以下クラブネッツ）は、介護ソフト「まもる君クラウド」を提供する株式会社インタートラスト（本社：神奈川県川崎市、代表取締役：斎藤 慎一郎、以下インタートラスト）とシステム連携をし、労働力不足やアナログ対応に悩まされている介護現場の業務改善に取り組むこととなりました。



### ■「CareLoop」×「まもる君クラウド」サービス連携の概要



インタートラストが提供している「まもる君クラウド」にて生成した情報を、CareLoopを通じて利用者様・利用者ご家族様にLINEやメールからシームレスに連携できるようになります。これによって介護事業者は、毎月の煩雑な請求対応業務や郵送業務を効率化することができ、空いた時間を介護サービスの本業部分により多く充てることができ、また、利用者ご家族様とのコミュニケーション向上にも繋げることが可能です。今後の構想では、連絡帳等の情報をLINEやメールでやり取りできるように、双方向でコミュニケーションが図れる仕組みも検討しております。DX化が遅れている介護業界を変革するために、今後も様々な機能を提供していく予定です。

### ■ CareLoopの機能と特徴

「介護に関わるみんなをつなぐ」をコンセプトとした、介護業界向けコミュニケーションプラットフォームです。LINEをプラットフォームとして、さまざまな介護システムと繋ぎ合わせ、介護施設・利用者の家族とのコミュニケーションを円滑に行い、接点強化をしていきます。

サービス詳細はこちら・・・ <https://www.clubnets.jp/careloop/>

◀ 本件に関するお問い合わせ ▶

クラブネッツPR事務局 担当：並木

TEL : 03-5466-2277 FAX : 03-5466-2280 Mail : cn\_pr@clubnets.jp

## ■業務提携の背景

利用者様が介護施設と契約をする際には何枚もの紙の書類による手続きが必要となります。また、月々の費用精算においても紙の請求書を受けての銀行振込が主流となっています。ご家族様との要介護者に関するやりとりは、電話による対応が主体だったり、情報共有も紙や口頭ベースのやりとりが主体だったり、アナログな対応が介護現場における工数を圧迫している状況です。

この度、クラウドサービス（SaaS）「まもる君クラウド」とシステム連携を行うことで、介護現場のDX化・業務効率化を促進できると考え基本合意に至りました。サービス利用者様や利用者ご家族様との情報連携を密にし、さらに介護現場のデジタル化を進める事で業務工数を削減できるよう、それぞれのサービス連携を実施していきます。CareLoopでは様々な機能を搭載し、介護現場の業務改善に留まらない「顧客接点のプラットフォーム」として活用いただくことも見据えております。

## ■クラブネッツについて

店舗・企業・自治体・エネルギー事業など、それぞれの業態・業界の課題に合わせたDXソリューションを提供しているIT販促の総合商社です。全国200以上の販売パートナーと共に、販促システムやサービスの提供を行うことにより、企業・店舗の活性化や消費者のユビキタス環境の構築を図っています。また、それにより、地域社会・地域経済へ貢献することを企業理念としています。

LINEが提供する各種法人向けサービスの拡販および機能追加・改善をより積極的に推進することを目的に導入された「LINE Biz Partner Program」において「Technology Partner」と「Local Sales Partner」の2部門で認定されています。このうち「Local Sales Partner」のカテゴリーでは最上位の「Diamond」、「Technology Partner」部門では「Notification」の認定バッジを取得しています。

企業名 : 株式会社クラブネッツ

代表者 : 代表取締役社長 富安 仁

資本金等 : 275,070,000円

(資本金 : 95,560,000円 資本準備金等 : 179,510,000円)

本社 : 東京都渋谷区渋谷3-28-13渋谷新南口ビル1階

設立 : 2004年9月27日

URL : <https://www.clubnets.jp/>



## ■インタートラストについて

少子高齢化社会をサポートするIT企業です。介護・医療・福祉等のマーケットに対して、先進的な情報技術サービス（ビジネスソフトウェア事業、インターネットメディア事業等）を提供しています。また、それにより、少子高齢化社会に最適なサービスを創出し社会貢献することを企業理念としています。

主力事業であるビジネスソフトウェア事業は、最新のクラウドサービス（SaaS）をプラットフォームに、低価格と操作性を徹底的に追求したビジネスソフトウェアを提供しています。介護事業者や各種医療機関のコスト負担を減らし、事務作業を省力化させると共に、介護事業者・各種医療機関への情報提供や円滑なコミュニケーションを行うことで社会への貢献を目指しております。

企業名 : 株式会社インタートラスト

代表者 : 代表取締役社長 斎藤 慎一郎

資本金 : 10,000,000円

本社 : 神奈川県川崎市麻生区上麻生1-5-1りそな新百合ヶ丘ビル3F

設立 : 2007年9月14日

URL : <https://intertrust.jp/>