

## 生成AIサービス「Azure OpenAI Service」を 活用した実証実験を開始

株式会社オリエントコーポレーション(東京都千代田区、代表取締役社長:飯盛 徹夫、以下「オリコ」)は、デジタル技術を活用したお客さまサービスの向上や社内業務の効率化によるDX戦略の推進に向けた取り組みとして、日本マイクロソフト株式会社が提供するビジネス向けの生成AIサービス「Azure OpenAI Service」を活用する実証実験を2023年9月より開始いたしました。

近年、ChatGPTに代表される大規模言語モデルにより、テキストの生成、翻訳、要約、質問への回答などが可能となり、さまざまな用途での活用が期待されています。このたび、オリコは厳格なセキュリティ基準の下で、本社全ての部門・グループを対象とし、「Azure OpenAI Service」を活用した実証実験を実施いたします。本実証実験を通じて、業務効率化のみならず、サービス品質や提供スピードの向上など、業務への活用可能性を様々な角度から検証いたします。オリコは本実証実験を通じて得られた知見を活かし本格展開へとスピード感をもって取り組み、先端的なAI技術を新たな価値創造に繋げるなど新たな可能性を広げてまいります。

オリコは昨年来、デジタルを業務に活用できる人材の育成としてDX推進人材育成プログラムを開始し、正社員ほぼ全員にあたる約3,000名が受講を修了しています。今回の実証実験を機に、新たにAIを自在に使いこなす知識・スキルの習得を図るべく、より質の高い回答を得るプロンプトエンジニアリングに関する社内研修も実施しています。

今後も先端技術の研究や、導入に向け積極的取り組み、デジタルトランスフォーメーション(DX)の更なる推進を目指します。また社員の生産性やAIスキル向上を通じて、お客様へ常に新しい価値を提供できるイノベティブな先進テック企業をめざしてまいります。

### ■「Azure OpenAI Service」について

「Azure OpenAI Service」は、Microsoft Azureのクラウドプラットフォーム上で提供される高度な人工知能(AI)サービスです。日常的に用いる言語を読み込み、その文章の文法や意味を理解し自動で文章を生成する先進的な技術です。既存の文章データを駆使し、高品質な文章の作成が可能となります。これにより、社内業務を効率化すると同時に、お客さまサービスの向上にもつながることが期待されます。

※「Azure OpenAI Service」Webサイト:<https://azure.microsoft.com/ja-jp/products/cognitive-services/openai-service>