

koeerü

進化するVoCDP

データ越境型グローバルリサーチ・プラットフォーム

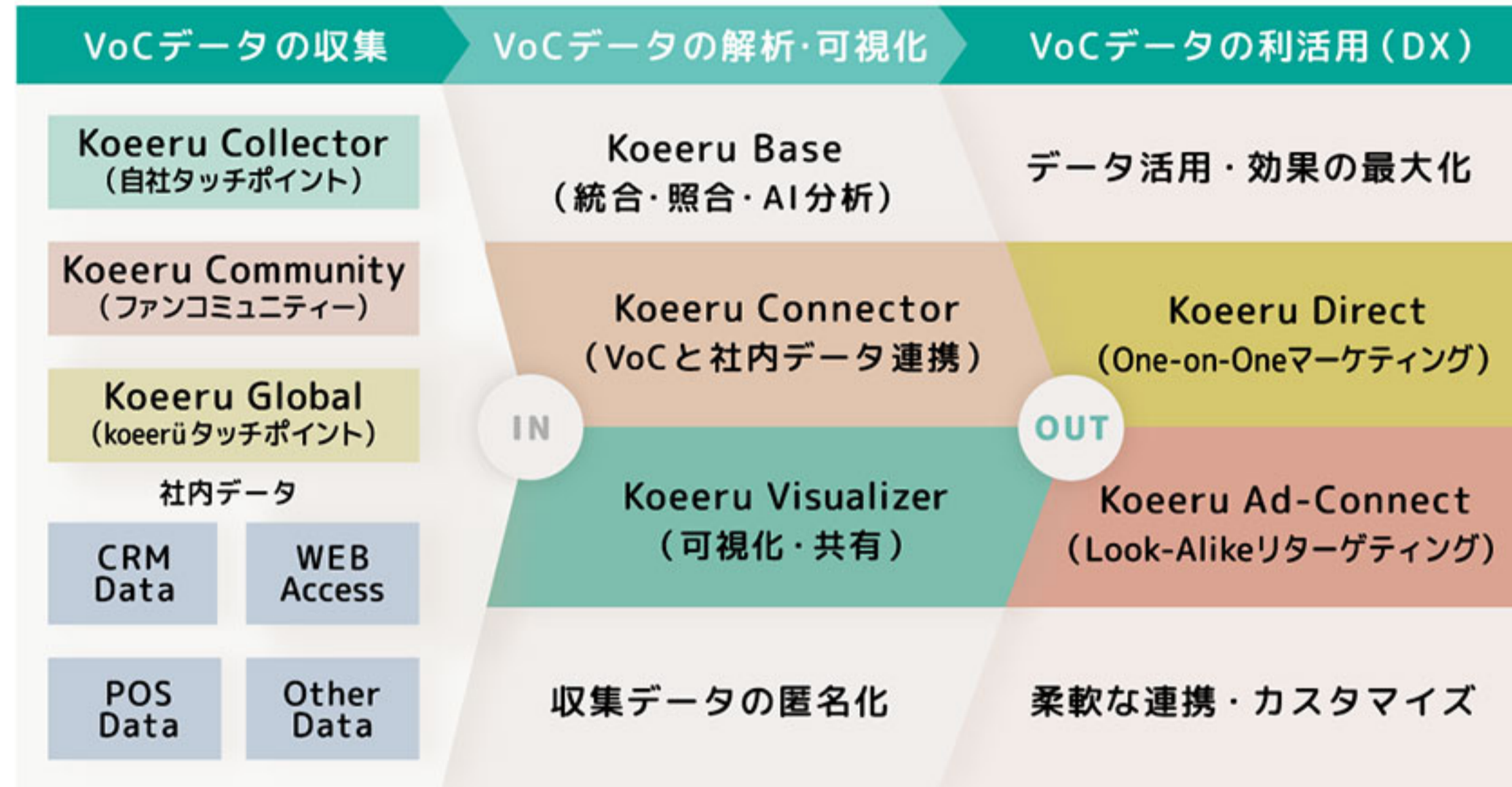
Koeeruは、VoC=Voice of Customer (顧客の声) に特化したデータ越境型のグローバルリサーチ・プラットフォームを提供する企業です。



Koeeruのサービス資料
ホワイトペーパー(無料)をダウンロード

Koeruのサービス

Koeruは、デザイン思考に基づくユーザー中心設計のサービスを開発、お客様が抱える顧客データの収集から分析、活用までの壁を超えるDXソリューションを提供します。



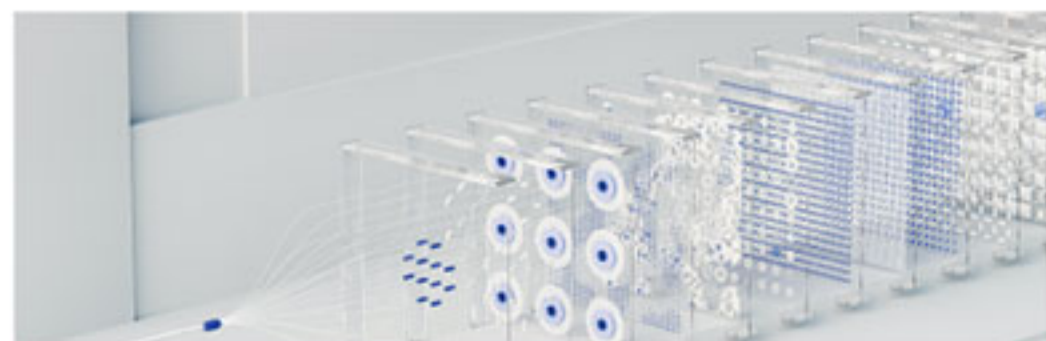
グローバルリサーチソリューション

Koeruのグローバルリサーチは、国内外の様々なニーズに対応。多言語・多文化の専門家チームと共に、お客様の海外展開や新市場進出をサポート。グローバルな視点でのリサーチが可能です。



データバンクソリューション

独自のデータバンクでアンケートデータを一元管理。社内データやオープンデータと組み合わせ、深いインサイトを提供。追跡調査やロイヤルカスタマー分析も可能です。



ダッシュボードソリューション

部門や年度ごとのデータをグラフィックで可視化し、迅速な意思決定をサポート。データ活用の新たなスタンダードをご提供します。



CRM/ダイレクトマーケティングソリューション

CRMやダイレクトマーケティングを組み合わせ、ターゲットに合わせたコミュニケーションを実現。Koeruの技術力で、長期的な顧客ロイヤルティの構築をサポートします。

データ越境型グローバルリサーチ・プラットフォーム

進化するKoeruのVoCDPが効果を最大化

グローバルリサーチに加えて、顧客との関係を最適化する各種ソリューションを組み合わせることでデータ活用の効果を最大限に引き出すVoCDPサービス (Voice of Customer Data Platform) をご提供し、長期的な顧客ロイヤルティの構築をサポートします。

国内外のさまざまな業種を越境して VoCデータ(顧客の声)を収集・分析・可視化



データの匿名化・柔軟な外部連携・カスタマイズ対応で 部門や業種を超えたVoCデータの利活用 (DX) を加速

DXを促進する高い拡張性

柔軟な外部連携 & カスタマイズ対応

お客様が既に保有する基幹システムやデータベースに対し、カスタマイズ開発によってスムーズな連携を実現いたします。社内情報や外部のオープンデータ、リサーチから得られる「顧客の生の声」をシームレスに統合。従来活用しきれなかった社内データに深いインサイトを提供し、今後のアクションを明確にするデータ活用をご提案します。

Koeruのデザイン思考に基づくCXaaS

koeruの考えるCXaaS



Koeruがご提案する「CXaaS（シーザース）」は、オンライン上で手軽に便利な機能を利用できるSaaSの利便性はそのままに、お客様の特別な要望や課題にも柔軟に対応可能なカスタマイズ開発を組み合わせたサービスです。

ビジネスの変化や成長に合わせて自由度の高いツールやシステムを提供することで、お客様の顧客満足度（Customer eXperience）を追及し、様々なニーズにワンストップでお応えすることを目指しています。

お客様のデジタルトランスフォーメーション(DX)を共に実現

グローバル経験豊富な専門チームによるサポート体制

Koeruの専門チームは、国内外の多くのリサーチ経験を持つスタッフとデータ分析のエキスパートで構成されています。

世の中の技術進化やビジネス変化にも迅速に対応し、お客様のDXを強力にサポート。お客様と共にビジネスの課題を深く理解し、中長期の視点で最適な解決策をご提案することで、ビジネスの成功を全力でサポートいたします。

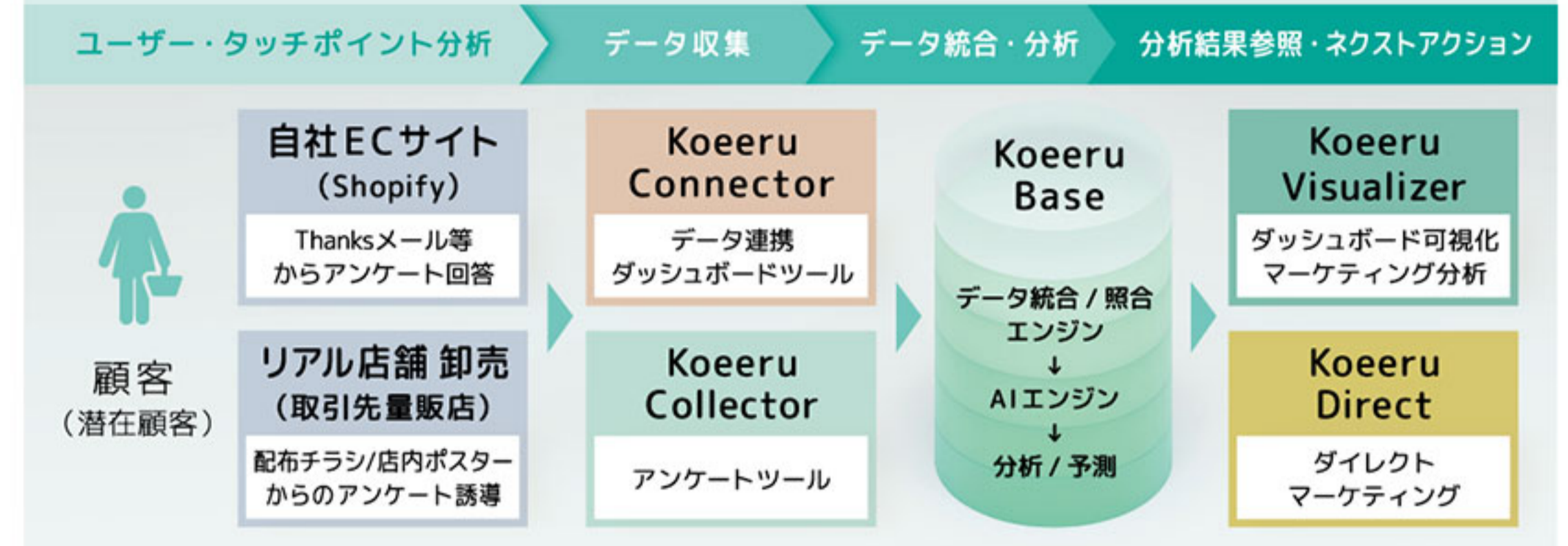
Koeruが選ばれる理由

グローバルでの豊富な支援実績とデータ連携

- ・豊富なグローバル経験に基づく越境展開や海外進出のサポート
- ・独自のデータバンク技術で、分散化しがちなアンケートデータの統合管理
- ・自社で保有する基幹システムとリサーチデータとの連携

導入事例

ECカートシステムとリサーチデータの組み合わせ



購入履歴や閲覧履歴などのECカートデータと、リサーチデータを組み合わせることで、顧客の購買意欲や嗜好を深く理解。マーケティング戦略の最適化や商品推薦の精度向上に貢献します。

オンラインゲームアカウントとリサーチデータの組み合わせ

プレイヤーのゲーム内行動やプレイスタイルと、リサーチデータを融合。ゲームの改善点や新しいコンテンツの提案など、ユーザーエクスペリエンスの向上に繋がります。

海外実店舗のPOSデータと海外リサーチデータの組み合わせ

実店舗での購入データや顧客の来店動線と、海外市場のリサーチデータを組み合わせることで、海外独自の購買動向の検証や商品配置等の改善提案を行います。

圧倒的なコストパフォーマンス

初期費用

+

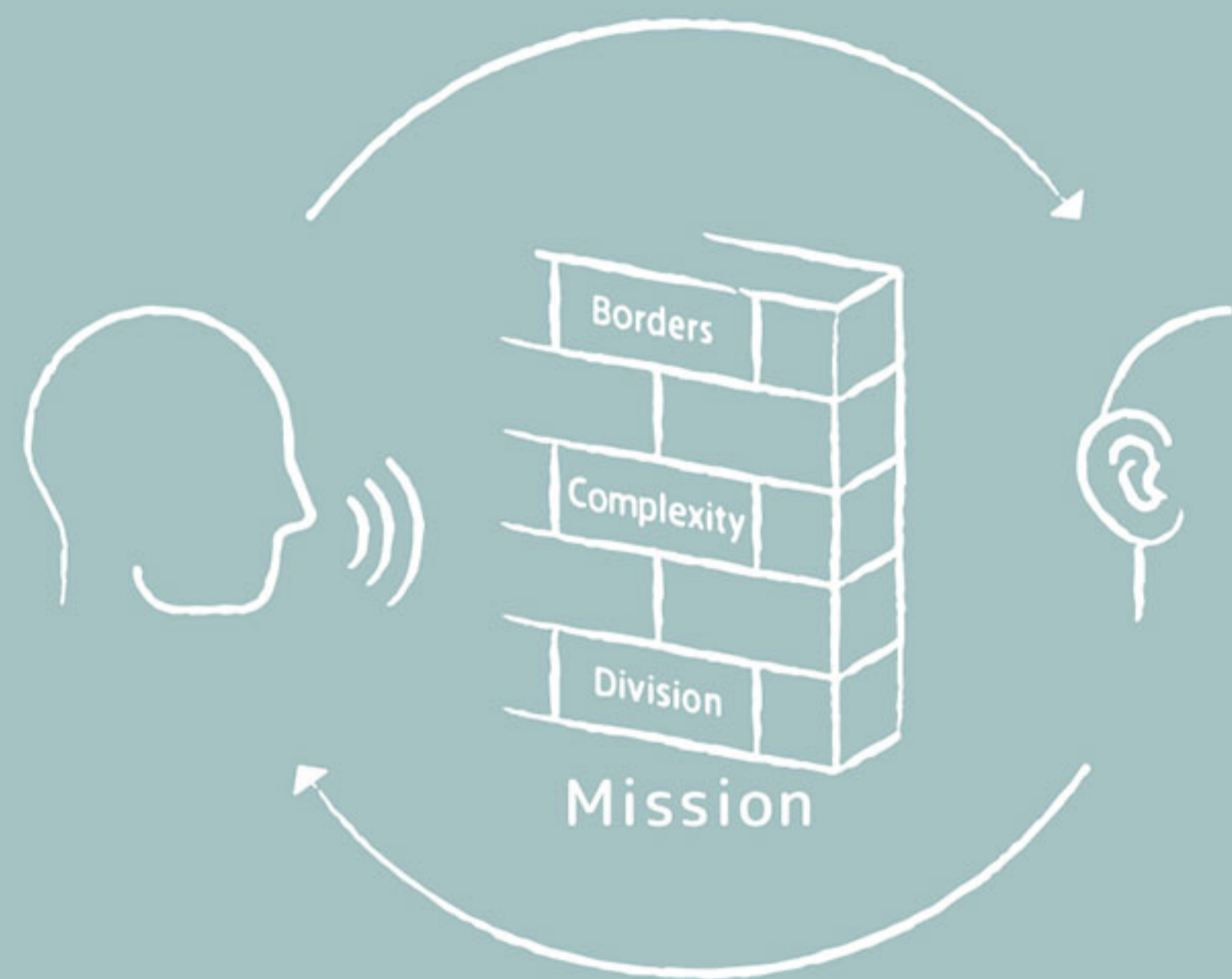
サービス基本料

+

ノーコード、ローコード
カスタマイズ費用

無料
※

KoeruのCXaaSモデルは、SaaSの効率性とスクラッチ開発の柔軟性を組み合わせ、迅速なサービス導入と低コストのメリットを保ちながら、お客様の特定のニーズにも対応する自由度の高いカスタマイズが可能であることが特徴です。未活用となっているデータ課題や高額な既存システムへの不満を解決し、高いコストパフォーマンスとデータ活用効果の最大化をご提供します。（※別途、有償のプロコード開発もご提供しています。）



Koeeruのミッション

Beyond **Borders** 境界を超える

Beyond **Complexity** 非効率性を超える

Beyond **Division** 非対称性を超える

Koeeru Inc. / 株式会社 Koeeru

鎌倉オフィス

〒248-0011

神奈川県鎌倉市扇ガ谷1丁目8-1 山口ビル3F

ハノイオフィス

Floor 17, Ngoc Khanh Plaza, No 1st Pham Huy Thong,
Ba Dinh, Hanoi, Vietnam

HANOI



<https://koeeru.com>

KAMAKURA



0467-38-4220 (代表)

hello@koeeru.com