

～飲食業界・ホテル業界の支援と、宅配サービスを通じたギグワーカーの地位向上をめざして～

三越伊勢丹×ギグワークス プレミアムフードデリバリーサービス「QG DISH (キュージィ ディッシュ) 」

8月10日 (水) ～

URL : <https://qgdish.com/>

GOOD MIND PROJECT

すべてはグッドマインドから。

株式会社三越伊勢丹と株式会社日本デザインセンターが、ビジネス構想力とデザイン・企画力の融合と高度化を通じ、様々な企業の課題解決をめざすことを目的に、2022年1月にスタートした協業事業「GOOD MIND PROJECT (グッドマインドプロジェクト) 」。本プロジェクトは、D2C企業向けのオープンイノベーションの場であり、より良い社会をつくろうという誠実な心＝グッドマインドでつながる企業をパートナーとして迎え、ブランド・新製品開発や流通支援のソリューションを提供しながら、サステナブルな視点を取り入れた持続可能なビジネスに取り組んでいます。

このたび、「GOOD MIND PROJECT」第一弾として、ギグワークス株式会社による、プレミアムフードデリバリーサービス「QG DISH (キュージィ ディッシュ) 」をスタートいたします。

「QG DISH」の取り組みと目的

ギグワークス株式会社（東京都港区虎ノ門2-10-1・代表取締役社長 村田 峰人）が手がける、プレミアムフードデリバリーサービス「QG DISH (キュージィ ディッシュ) 」。由緒あるホテルレストランや料亭など飲食店の料理を、環境に配慮した専用の車両を使い、百貨店クオリティの丁寧な接客でお届けします。

高感度上質市場をターゲットにするこのサービスの目的は、コロナ禍で深刻なダメージを受けている飲食業界やホテル業界の支援。そして、宅配サービスを通じたギグワーカー(※1)の地位向上です。三越伊勢丹は、有名店や五つ星ホテルとのネットワークをもつ三越伊勢丹グループならではのビジネス構想力を活かし、日本デザインセンターのデザイン・企画力と合わせて、提携店の契約、ブランディング、WEBサイトの制作、デリバリーカー・ユニフォームのプロデュース、スタッフの教育など、総合的なサポートを行っています。

(※1)ギグワーカー・・・インターネットを通じて単発の仕事を請け負う労働者。



「QG DISH」がご提供する新しい体験価値

QG DISHは、各ステーキホルダーに新たな体験価値を提供いたします。ユーザーには、店舗へ足を運ばずとも名店のような上質な体験をお届けします。参画いただく百貨店・ホテル・飲食店には、今まで接点のなかった人・場所へ料理を届ける機会を創出します。また、料理をお届けいただくギグワーカーには、質の高い仕事、社会的地位の向上につながる仕事環境を提供し、ユーザーだけでなく、作り手や働き手にとっても価値のあるサービスを実現していきます。

サービスの特徴は6つ。①お弁当からコース料理まで三越伊勢丹セレクトのラインナップ、②WEBサイトからの簡単なオーダー、③専属アテンダントによる、CO2排出量ゼロのEV配送車(※2)でのお届け、④玄関先での丁寧なおもてなし、⑤商品価格・配送料がわかりやすい料金設定、⑥料理に留まらない暮らしを満たすメニュー。ホスピタリティが隅々まで行き届いたデリバリーをご提供することで、お客さまにとってプレミアムな体験をもっと身近にします。

(※2)EV配送車・・・トヨタ車体株式会社の超小型電気自動車COMS (コムス) を活用



1. 三越伊勢丹セレクトのラインナップ
2. 専用の Web サイトからかんたんオーダー
3. 専属のアテンダントが車両で丁寧にお届け
4. シェフの思いまで手渡す玄関先でのおもてなし
5. 商品価格 + 配送料のわかりやすい料金設定
6. ご自宅のテーブルを彩る料理に留まらないメニュー

一般顧客様向けの体験価値

店舗に行かずとも、名店に近い品質の体験を提供いたします。

- ・有名店のお料理や箱菓子などを、店頭とほぼ同価格で提供
- ・店舗間5km圏内であれば2つのお店から選んでも配達料3,300円(税込)でお届け
- ・接客教育を受けたスタッフによるホスピタリティにこだわったデリバリー体験

法人企業様向けの体験価値

お弁当や手土産など大口のご注文に対応いたします。

- ・クレジットカードに加え、請求書でのお支払いが可能
- 法人企業様向けのオリジナルサイトを制作いたします。
- ・オリジナルサイトでの限定商品展開が可能

飲食店様向けの体験価値

大切なお料理を安心して任せられるクオリティの高いデリバリーをご用意いたします。

- ・参画しやすい低率の販売手数料率
- ・厨房のキャパシティや繁閑に合わせ、リードタイムなどを自由に設定できる管理システム
- ・サステナブルなデリバリー用の容器開発支援

ギグワーカーのための体験価値

質の高い仕事、社会的地位の向上につながる仕事環境を提供いたします。

サービス概要

プレミアムフードデリバリーサービス



- デリバリー可能エリア：東京23区内
- 配達料：3,300円(税込)
※店舗間5km圏内の2店舗までは3,300円(税込)で配達いたします
- 決済手段：クレジットカード決済、請求書払い(法人のみ)
- 注文時間：24時間対応
※受注確定は翌営業時間となります
- 配達時間指定：30分ごとに指定可
- 株式会社エムアイカードが発行するクレジットカードで決済いただくと、通常ポイントより0.5%ポイントがアップします。(9月開始予定)
※ゴールドカードは1.5%[200円(税込)で3ポイント]
一般カードは1%[100円(税込)で1ポイント]貯まります。

主な出店企業・店舗

【ホテル】 パレスホテル東京、ホテルニューオータニ

ウェスティンホテル東京、ヒルトン東京、ヒルトン東京お台場、ロイヤルパークホテル

【飲食店】 銀座凧にしむら、ウルフギャング・ステーキハウス

サンシャインクルーズ・クルーズ、添好運、星のなる木、magaribana、來経、日本料理 僖成

【百貨店】 伊勢丹新宿本店(8月下旬開始予定)

新しい体験価値を提供するための連携・協力先

【デザイン】 株式会社日本デザインセンター

【配達車両】 トヨタ車体株式会社

【制服協力】 ニューバランス「THE CITY」

【接遇教育】 株式会社三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ

【注文サイト】 ネットドア株式会社

会社概要

株式会社三越伊勢丹 営業本部 外商統括部 法人外商グループ

<https://www.imhds.co.jp/biz-solution>



上場企業等を中心とした約1,000以上の法人クライアントに寄り添い、三越伊勢丹の強み（のれん・グループリソース）を活かした高品質・高付加価値なサービスを提供。クライアントやパートナーとともに、社会やクライアント自身の課題解決を通じて、豊かな社会・未来の共創をめざしています。

ギグワークス株式会社

<https://www.gig.co.jp>



『日本一のギグ・エコミーのプラットフォーマーになり、労働市場に革命を起こす』をビジョンに掲げ、より自由で柔軟な働き方を望む人々と企業・仕事・環境をつなぐハブの役割を果たすことで、労働力問題の解決と、新たな価値創造を実現してまいります。