

【DTS】ServiceNow World Forum Tokyo 2024 で5つの最新業務改革ソリューションをご紹介

最短2カ月でスピード導入可能なシンプルスタートパックや
IT資産・脆弱性管理ソリューションなど5選を展示

株式会社DTS（東京都中央区、代表取締役社長 北村 友朗）は、2024年10月15日（火）と16日（水）にザ・プリンス パークタワー東京で開催されるServiceNow Japan 合同会社（以下、ServiceNow社）主催の「World Forum Tokyo 2024」に出展します。

DTSはEXPO（展示エリア）にて、最短2カ月のスピード導入が可能なSimple-Start-Pack（シンプルスタートパック）や、IT資産・脆弱性管理ソリューション等、最新の業務改革ソリューションを5つご紹介いたします。DTSグループの豊富な業務ノウハウと最先端のデジタル技術で、より顧客体験、従業員体験を向上させ、業務改革を推進するヒントをお届けします。



■出展イベント概要

- ・名称 : ServiceNow World Forum Tokyo 2024
- ・開催日時 : 2024年10月15日（火）10:00~18:00/16日（水）09:00~18:30
- ・会場 : ザ・プリンス パークタワー東京 B2F
- ・ブース : G-6
- ・主催 : ServiceNow Japan 合同会社
- ・入場料 : 無料
- ・参加方法 : 事前登録制（下記のURLよりご登録をお願いいたします。）

<https://www.servicenow.com/jp/events/world-forum/tokyo.html>

※ログイン画面が表示されますので、ServiceNowIDをお持ちでない方は「アカウントを作成」からお進みください

■ 5つのソリューションを展示

お客様のデジタル業務改革と新たな付加価値の創出をサポートするソリューションをご紹介します。

1. IT サービスマネジメント Simple-Start-Pack (シンプルスタートパック)

- DTSのオリジナルテンプレートで最短2カ月の短期導入と低コストを実現
- 社内ヘルプデスクに必要な ITSM 機能を厳選し、IT 管理部門の業務負担軽減を実現

2. IT 資産・脆弱性管理ソリューション

- IT 資産の構成および脆弱性情報の収集から実施管理までを自動化および可視化することで、IT 資産と脆弱性管理プロセスの効率化を実現
- 構成管理データベース (CMDB) で脆弱性対応状況の一元管理が可能となり、システム担当者の業務負担軽減を実現

3. アドバンスドコンタクトセンターソリューション

- CTI (Computer Telephony Integration) システムやマップアプリとの連携により、高度なコンタクトセンターの構築が可能となり、問題発生から解決までの高速化と可視化を実現
- タスク割り当てや部門間連携が顧客への自動通知やチャットボット等の利用により自動化し、マップアプリ活用等の効率的かつ高度なサービス提供を実現

4. エンタープライズ人事総務ソリューション

- 既存の人事システムとのシームレスな連携で、採用や新入社員のオンボーディング等のプロセスを効率化し、応募書類や労働契約書の一元管理が可能
- 従業員への周知および、さまざまな問合せ対応や届け出業務を効率化
- FAQ や AI チャットボット等を活用することで自動化を実現

5. 戦略計画・プロジェクト管理ソリューション

- 企業の戦略目標に基づいてプロジェクトを優先順位付けし、整合性のある計画を策定
- 企業目標に向けた効果的なプロジェクト運営を実現
- リソースと予算をリアルタイムで管理・最適化し、無駄を抑えながらプロジェクト進行の効率化を実現

■ ServiceNow について

ServiceNow (NYSE: NOW) のクラウド型プラットフォームとソリューションは、組織のデジタル化と統合を推進し、よりスマートで、迅速かつ優れたワークフローの構築を支援します。その結果として、従業員はお客様とのつながりを深め、革新性とアジリティを高めることができ、誰もが描く将来のあり方を実現することができます。

詳細については：www.servicenow.com/jp/

※ServiceNow の商標について: ServiceNow、ServiceNow のロゴ、Now、その他の ServiceNow マークは米国および/またはその他の国における ServiceNow, Inc. の商標または登録商標です。

<株式会社D T Sの概要>

D T Sは、総合力を備えたトータルシステムインテグレーター (Total Sler) です。主に金融、情報通信、製造、公共、建築分野向けに、コンサルティングからシステム設計・開発で提供します。

また、D T Sグループは、システムに関わるさまざまな専門性を活かした付加価値の高いサービスを提供します。



<https://www.dts.co.jp/>

本社所在地：〒104-0032 東京都中央区八丁堀 2-23-1 エンパイヤビル

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社D T S デジタルソリューション営業部 担当：波止、古賀

TEL：03-6914-5562 E-mail：digital_sales@dts.co.jp

<報道機関からのお問い合わせ先>

株式会社D T S 広報部 担当：細田、小野寺

TEL：03-6914-5463 E-mail：press@dts.co.jp