

カスタマーサクセスの白本「実践カスタマーサクセス」販売開始 ～ 出版を記念したイベントを開催 ～

SaaS事業者向けカスタマーサクセスクラウド「openpage」を運営する株式会社openpage(本社:東京都新宿区、代表取締役:藤島誓也)は、代表藤島の初めてとなる著書「実践カスタマーサクセス BtoBサービス企業を舞台にした体験ストーリー」の販売開始をお知らせいたします。合わせて、出版を記念したイベントを開催いたします。

<https://amzn.asia/d/c5CIH6C>



何が起き、何を考え、
どうすればいいのか。

疑似体験しながら学ぶ
カスタマーサクセスの解説書

openpage
株式会社openpage
代表取締役
藤島 誓也

ご購入はこちら

Practice Customer Success
Essential stories set in a BtoB service company

実践
カスタマー
サクセス

藤島 誓也
著

BtoBサービス企業を
舞台にした体験ストーリー

疑似体験しながら学ぶ
解説書

カスタマーサクセスでは何が起き、何を考え、
どうすればいいのか、そのすべてが分かる。

1人で始める → チームをつくる → 専門部署設立
ベストプラクティス導入 → 社内へ浸透 → 成功体験が広がる

43の行動で成功体験を積む

12月上旬より予約注文を開始していた、カスタマーサクセスの白本「実践カスタマーサクセス BtoBサービス企業を舞台にした体験ストーリー」が、2022年1月6日より販売を開始いたしました。Amazonのセールス・営業カテゴリの新着ランキングでは、1位を獲得しております。また、Kindle版もお求めいただけます。

▼Kindle版の購入はこちらから

https://www.amazon.co.jp/dp/B0BQM3L3YK/ref=db_s_p_ebk_dam

出版を記念し、3月上旬に「2023年のカスタマーサクセス」をテーマとしたオンラインイベントを開催する予定です。著者である代表藤島と専門家の方をお招きし、カスタマーサクセスの最新のトレンドや今後の動向についてお話しさせていただきます。メールマガジンにご登録いただいた方には、優先的にイベントの案内をお送りさせていただきますので、是非ご登録ください。

▼メールマガジンのご登録はこちらから

https://share.hsforms.com/1ihPzyj4MQNaoxXb2y3Rx_wc1xsw

▼出版の経緯や本の概要につきましては予約開始のプレスリリースをご覧ください

<https://prtmes.jp/main/html/rd/p/000000007.000081151.html>

■ openpage (オープンページ)について <https://www.openpage.jp/>

プロのコンサルとノーコードツールでカスタマーサクセスの仕組み化を最短距離で実現。貴社製品とログイン連携した専用のサイトシステムを構築し、どの会社の誰が何のコンテンツ視聴を行ったのかをレポート。その他カスタマーサクセスに必要な様々な機能を搭載。



カスタマーサクセスの能力を解き放つ

パワフルな CS特化サイト構築

顧客案内・育成・コミュニケーションをデジタル化し、
データを介してCSの人と組織をレベルアップする「CS特化のCMS」



【openpageの特徴】

1. 人とツールでサポート！:リソースや専門知識不足を解決
2. カスタマーサクセスの仕組み化、体制づくりを最速で:未経験でもカスタマーサクセスを導入
3. 実績あるプロフェッショナルチーム:外資やメガベンチャー経験者による手厚いサポート
4. 各種タッチモデルの整備:ハイタッチから順番にカスタマーサクセスを体系化
5. タスク管理、テックタッチ、コミュニティの機能も:openpageシステムでタスク管理、テックタッチ、コミュニティが導入できる
6. 自社製品とログイン連携して精緻にレポート:顧客のコンテンツ視聴データを細かく計測できる
7. 上場SaaS/クラウド企業とも取引多数:セキュリティ要件の厳しい大手企業様とも多数の実績
8. 柔軟でスピーディーな開発力:要望に即した機能を素早く開発

■ 会社概要

社名: 株式会社openpage

代表: 藤島 誓也

設立: 2018年12月

資本金: 5,000万円

所在地: 東京都新宿区西新宿1丁目25-1 新宿センタービル49階

事業内容: カスタマーサクセスソリューションの企画・開発・販売

およびカスタマーサクセスに関連するコンサルティング・アウトソーシングサービスの提供

HP: <https://openpage.co.jp/>

note: <https://note.openpage.jp/>

Twitter: https://twitter.com/seiya_fujishima

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCK8wRQksyxBKCVvZ2TNjV0Q>