

女性向けキャリアスクール「SHElikes」にて 代表藤島が講師を務める「カスタマーサクセスコース」開始

米国流のカスタマーサクセスを国内で広く啓蒙する株式会社openpage(本社:東京都新宿区、代表取締役:藤島誓也)は、累計7万人以上が受講する女性向けキャリアスクール「SHElikes(シーライクス)」にて代表の藤島が講師を務める「カスタマーサクセスコース」がリリースされたことをご知らせいたします。



■ SHElikes「カスタマーサクセスコース」について

カスタマーサクセス(以下、CS)は、SaaS市場の伸びとともに急速に立ち上がり、米国では5年ほど前から注目されている新しい職業です。当社は、『日本市場のカスタマーサクセスの発展に貢献したい』という思いから、カスタマーサクセスクラウド「openpage」を開発し、SNSでの発信やイベントの企画を通してCSを啓蒙しています。

顧客と継続した関係を築き、共に成功を目指す伴走者であるCSは、市場規模やその重要度が増す一方で、体系的に学ぶための手段や資格がほとんど存在していません。今回、そこにいち早く気がついたSHE株式会社(本社:東京都港区、代表取締役CEO/CCO:福田恵里)より当社代表藤島に講師の機会をいただき、「SHElikes」にて「カスタマーサクセスコース」がリリースされました。同コースは、CSの概要を理解し、ロールプレイングを通して初歩的な知識を学ぶことができる内容となっています。「SHElikes」ユーザーのみなさまにとってCSについて学び、興味を持つきっかけとなれば幸いです。

■ SHElikes(シーライクス)について

SHElikesでは、時間や場所に問わず働ける30以上の職種スキルが定額で学び放題です。Webデザイン・Webマーケティング・ライティングなどPC一つで働けるクリエイティブスキルを幅広く学ぶことで新しい”好き”に出会い、私らしい働き方の実現に伴走するキャリアスクールです。

SHElikesについて詳細はこちら：<https://shelikes.jp/>

SHElikes公式Instagram：https://www.instagram.com/she_officials/

SHElikes公式Twitter：https://twitter.com/she_officials

■ openpage (オープンページ)について

openpageは、カスタマーサクセスを熟知するメンバーが作った「顧客取引のDXソリューション」です。

案内業務を自動化することで、営業・カスタマーサクセスの工数削減を実現します。

<https://www.openpage.jp/>



かんたんサイト構築で案内業務を自動化

カスタマーサクセスから生まれた 営業・CSのDXソリューション

openpageは顧客とのコミュニケーションをデジタル化・自動化し、案内工数を劇的に削減。営業機会の最大化につなげます。



■ 会社概要

社名：株式会社openpage

代表：藤島 誓也

設立：2018年12月

資本金：1億円

所在地：東京都新宿区西新宿1丁目25-1新宿センタービル49階

事業内容：顧客取引DXツール「openpage」の提供

HP：<https://openpage.co.jp/>