

【3/17】CSの白本「実践カスタマーサクセス」出版記念イベント

～ カスタマーサクセスに関わるすべての方に向けた交流会を開催します～

米国流のカスタマーサクセス(以下、CS)を国内で広く啓蒙する株式会社openpage(本社:東京都新宿区、代表取締役:藤島誓也)は、代表藤島の初めてとなる著書「実践カスタマーサクセス BtoBサービス企業を舞台にした体験ストーリー」の出版を記念し、CS担当者向けの交流会を開催いたします。2023年3月17日(金)19:00より、場所は渋谷駅近辺の会場となります。

<https://www.openpage.jp/event/20230317-books-publication-anniversary-meeting>



■「実践カスタマーサクセス」出版記念交流会 について

2022年1月6日に、CSの白本「実践カスタマーサクセス BtoBサービス企業を舞台にした体験ストーリー」が出版されました。「部門全員分購入し参考になっている」「役員がCSを学ぶために活用している」といったお声をいただいております。

▼本の詳細・購入はこちら

<https://amzn.asia/d/c5CIH6C>

出版を記念し、「CS業界全体をより盛り上げること」を目的とした交流会を開催いたします。アドビ株式会社、株式会社マネーフォワード、株式会社ユーザベース、株式会社LayerXと各社のCS責任者をお招きし、交流・質問会を通じてご参加いただく方の課題解決につながる場にしたいと考えております。CSを担当されている方や、これから会社で導入をご検討の方など、是非奮ってご参加ください。

【交流会概要】

- 日時: 2023年3月17日(金) 19:00~22:00
- 場所: 渋谷駅付近 ※詳細は申し込みページをご覧ください
- 参加費: 4,000円(税込)
- タイムスケジュール:
 - 19:05~ 開会の挨拶・乾杯
 - 19:20~ 歓談時間・名刺交換会
 - 20:20~ カスタマーサクセス質問会
 - 21:00~ 歓談時間・名刺交換会
 - 21:40~ 締めの挨拶・アンケートご記入
- お申し込み:
<https://www.openpage.jp/event/20230317-books-publication-anniversary-meeting>

■ openpage (オープンページ)について

<https://www.openpage.jp/>

プロのコンサルとノーコードツールでカスタマーサクセスの仕組み化を最短距離で実現。貴社製品とログイン連携した専用のサイトシステムを構築し、どの会社の誰が何のコンテンツ視聴を行ったのかをレポート。その他カスタマーサクセスに必要な様々な機能を搭載。

【openpageの特徴】

1. 人とツールでサポート! :リソースや専門知識不足を解決
2. カスタマーサクセスの仕組み化、体制づくりを最速で: 未経験でもカスタマーサクセスを導入
3. 実績あるプロフェッショナルチーム: 外資やメガベンチャー経験者による手厚いサポート
4. 各種タッチモデルの整備: ハイタッチから順番にカスタマーサクセスを体系化
5. タスク管理、テックタッチ、コミュニティの機能も: openpageシステムでタスク管理、テックタッチ、コミュニティが導入できる
6. 自社製品とログイン連携して精緻にレポート: 顧客のコンテンツ視聴データを細かく計測できる
7. 上場SaaS/クラウド企業とも取引多数: セキュリティ要件の厳しい大手企業様とも多数の実績
8. 柔軟でスピーディーな開発力: 要望に即した機能を素早く開発



カスタマーサクセスの能力を解き放つ

パワフルな CS特化サイト構築

顧客案内・育成・コミュニケーションをデジタル化し、
データを介してCSの人と組織をレベルアップする「CS特化のCMS」



■ 会社概要

社名: 株式会社openpage

代表: 藤島 誓也

設立: 2018年12月

資本金: 5,000万円

所在地: 東京都新宿区西新宿1丁目25-1新宿センタービル49階

事業内容: カスタマーサクセスソリューションの企画・開発・販売

およびカスタマーサクセスに関連するコンサルティング・アウトソーシングサービスの提供

HP: <https://openpage.co.jp/>

note: <https://note.openpage.jp/>

Twitter: https://twitter.com/seiya_fujishima

Youtube: <https://www.youtube.com/channel/UCK8wRQksyxBKCVvZ2TNjV0Q>