

2024年2月28日

【新刊発売のご案内】

「これからの地方創生のシナリオ」

公共交通「ノッカル (MaaS)」が、消滅可能性都市を蘇らせたのは、なぜか？

著：博報堂 畠山 洋平／堀内 悠

株式会社博報堂（本社：東京都港区、代表取締役社長：水島正幸、以下博報堂）で社会課題解決と得意先課題解決の両立を目指す活動に取り組む畠山洋平と堀内 悠が執筆した書籍『これからの地方創生のシナリオ』がこの度出版されました。

本書では、博報堂の「社会課題解決プロジェクト」メンバーが、過疎の進行する一自治体でリアルな社会課題と向き合い、解決サービスの社会実装に奮闘する姿をご紹介します。プロジェクトの取り組みは、交通・教育・福祉・地域振興からマイナンバーカードを活用したサービスなど、生活を支える多様なテーマに及んでいますが、本書では取り組みのスタート地点である「地域交通」を中心に上げます。事業者協力型ライドシェアともいわれる新しい公共交通サービス「ノッカルあさひまち」の開発実例を『地域創生 MaaS マニュアル』として構想から実装まで紹介するとともに、プロジェクトに携わるさまざまな方の想いも掲載しています。社会課題に向き合う現場のリアルな想いと実例を通じて、地域を支えている同じような志を持たれる方々、地方や日本の未来に関心のあるすべての方に、少しでもお役立ていただければ幸いです。

※本プロジェクトについては、[こちら](#)のサイトをご覧ください。



『これからの地方創生のシナリオ』公共交通「ノッカル (MaaS)」が、消滅可能性都市を蘇らせたのは、なぜか？

著 者：畠山 洋平／堀内 悠

仕 様：四六判 232 ページ

定 価：1,980 円 (税込)

発 行：大学教育出版

発売日：2024年2月28日

本書紹介ページ (大学教育出版 WEB サイトに飛びます)

： <https://www.kyoiku.co.jp/00search/book-item.html?pk=1196>

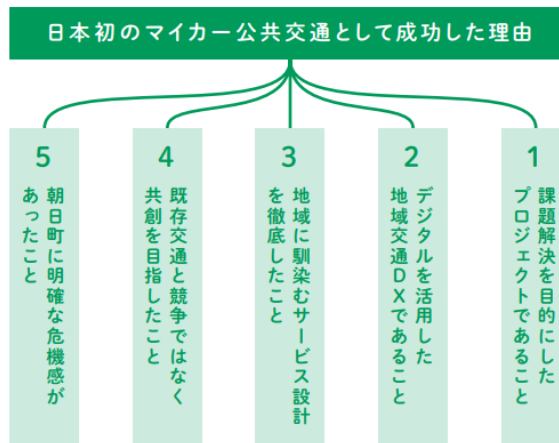
【本件に関するお問い合わせ】

株式会社博報堂 広報室 白川・三矢 koho.mail@hakuhodo.co.jp TEL:03-6441-6161

目次

はじめに

- 第1章 なぜ、住みたい町が消滅してしまうのか？
- 第2章 地域の暮らしは、どこから弱り始めるのか？
- 第3章 マイカー公共交通「ノッカル」は、何を変えたのか？
- 第4章 地域交通、MaaS、行政DXがハマる、お決まりの落とし穴とは？
- 第5章 『地域創生 MaaS』マニュアル【まだまだ構想編】
- 第6章 『地域創生 MaaS』マニュアル【いよいよ実装編】
- 第7章 朝日町モデルで目指していることは「日本再生」！
- 巻末特集 ノッカルあさひまち 関連資料



● ノッカル成功の秘訣

構想 STEP 1 「分析」	構想 STEP 2 「戦略プランニング」	構想 STEP 3 「実装プランニング」
環境分析 <ul style="list-style-type: none"> ・ デスクリサーチ/先行事例研究 ・ コンサルティング発注 ・ MaaS事業者ヒアリング/アライアンス構築 ・ 競合戦略/競合サービスのデコン ・ 法律や法制度の確認(国や官公庁など) 	ゼロ次提案 to 朝日町 <ul style="list-style-type: none"> ・ 0次提案(観光向け交通サービス) <p>観光事業者 ↔ 新幹線駅と町をつなぐ観光案内を含む送迎 ↔ 観光客</p>	地域でのプロマネ <ul style="list-style-type: none"> ・ PoC 戦略設計 ・ 地域公共交通会議 ・ MaaS 実証実験推進協議会 ・ 地元交通事業者とのアライアンス ・ 運行管理オペレーション設計
現場ヒアリング <ul style="list-style-type: none"> ・ 生活者ヒアリング(朝日町の実態) <ul style="list-style-type: none"> - 地元のスーパーや商店街 - 病院や福祉施設 - 公民館や自治会等の寄り合い ・ 交通利用者ヒアリング ・ 関連事業者ヒアリング ・ 有識者ヒアリング 	正式提案 to 全方位 <ul style="list-style-type: none"> ・ 博報堂 MaaS 戦略の方針決定 ・ 社内プロジェクト化 ・ 社内上申/開発費申請 ・ プロジェクト具体設計 ・ アライアンス具体設計 ・ 正式提案(地域交通サービス) ・ 自治体や国交省との討議 	サービスでのプロマネ <ul style="list-style-type: none"> ・ サービス設計 <ul style="list-style-type: none"> - 運行ルート・ダイヤ設定など ・ 運行システム設計 <ul style="list-style-type: none"> - システム調達(アライアンス) - システム改修/開発 ・ PoC実装設計 <ul style="list-style-type: none"> - ドライバー/ユーザー募集

● ノッカルの構想 STEP

2020年8月～	2021年1月～	2021年10月～
実装 STEP1 「無償実証実験」	実装 STEP2 「有償実証実験」	実装 STEP3 「ようやく社会実装」
新サービスのローンチ <ul style="list-style-type: none"> ・ ケーブルテレビや回覧板での認知UP作戦 ・ 自治会ごとの出張説明会の実施 ・ ユーザー候補への自宅訪問の実施 	社会実装に向けたサービスの現実解 <ul style="list-style-type: none"> ・ 料金や決済方法の決定 ・ サービスやシステムの決定 ・ 利用ルールの決定 	実運行・実運用へ向けたサービス/システム開発 <ul style="list-style-type: none"> ・ 運行管理システムの開発 ・ ドライバー向け/ユーザー向けシステムの開発 ・ サービス提供体制の確立
ユーザー視点/運用者視点でのサービス設計 <ul style="list-style-type: none"> ・ 個別ユーザー視点でのサービス設計 ・ 個別ドライバー視点でのサービス設計 ・ 運行管理視点でのサービス設計 	ビジネス視点でのサービス/システム検証 <ul style="list-style-type: none"> ・ ビジネススキームの決定 ・ 社内でのビジネス開発体制の整備 ・ 世の中への露出拡大/ビジネス検証 	持続的なサービス運用体制の構築 <ul style="list-style-type: none"> ・ 持続的な運用予算の獲得 ・ 持続的な運行ドライバーの確保 ・ 持続的な利用ユーザーの確保

● ノッカルの実装 STEP