

2020年10月1日

コロナ禍以前とコロナ禍の生活者の社会に対する“不満”を比較分析し、
ニューノーマル時代の企業活動を社会課題につなげる
ビジネス機会探索ソリューション「社会不満 HEATMAP」提供開始

株式会社博報堂（東京都港区、代表取締役社長：水島正幸、以下博報堂）は、株式会社 Insight Tech（東京都新宿区、代表取締役社長：伊藤友博、以下インサイトテック）と共同で、社会変化を契機に生まれる生活者の“不満の声”を定量的・定性的に可視化し、ビジネス機会を探索するソリューション「社会不満 HEATMAP」を開発しました。あわせて、このソリューションを用いて、新たな企業活動を短期間で創発するビジネス機会探索プログラムの提供を開始いたします。

新型コロナウイルスの影響で急激に変わった生活は、私たちにあらためて VUCA（予測不能）な時代を実感させ、社会に対して意義ある活動の強さと重要性を再認識させました。ブランドパーパスという概念も一層注目され、社会的な意義のあるビジネスの創出に取り組む企業も増えている中、企業活動を社会課題につなげる動きが加速しています。

博報堂において企業のブランディングやイノベーション支援を行う専門組織「博報堂ブランド・イノベーションデザイン」のプロジェクトチーム VoiceVision は、生活者の声を起点とした共創マーケティングを長年にわたって支援してきました。今回その知見をもとに、「不満買取センター」を運営するインサイトテックと協働して、センターに蓄積された 1700 万件もの生活者の不満の声から、社会課題に関連したものを抽出。コロナ禍以前とコロナ禍での不満の変化を比較分析することで、社会変化がもたらした生活の変化や、新たに生まれる生活者ニーズやペインポイントの変化を明らかにし、新たなビジネスの機会を発見する「社会不満 HEATMAP」を開発しました。

「社会不満 HEATMAP」では、社会課題に関連した不満（社会不満）を 9 カテゴリー、58 テーマに分類し、テーマごとに社会不満の量・強さや変化の大きさ、様々なビジネス領域との関係性を俯瞰して把握することができます。クライアント企業のビジネス領域に関連した不満の声を掘り下げて分析することで、生活者のインサイトを探索し、新たなビジネスのヒントを見つけます。

またこの「社会不満 HEATMAP」を活用したワークプログラムでは、「社会不満の俯瞰」、「これからの生活の洞察」、「未来のビジネス機会の探索」、「新たな企業活動の創発」の 4 つのセッションを、約 1 ヶ月という短期間で行い、刻々と変化する社会に対応した企業活動の創発を支援します。特に企業の商品・事業開発やイノベーション推進に関わる方に利用して頂くことで、生活者の不満に隠れた新たなニーズを見つけ、企業活動と社会課題をつなげるビジネス機会の発見を促します。

博報堂は今後も、インサイトテックと協働して、生活者の声を起点としたイノベーションの創出と、企業の新たな価値の創造に寄与してまいります。

【本件に関するお問い合わせ】

株式会社博報堂 広報室 玉・山野

koho.mail@hakuhodo.co.jp

03-6441-6161

◆提供主体

【博報堂ブランド・イノベーションデザイン】



博報堂内の次世代型コンサルティング専門チーム。マーケッター、デザイナー、コピーライター、一級建築士、組織開発コンサルタント、リサーチャーなど、多彩なバックグラウンドを持ったメンバーより構成され、戦略からアウトプットまでをワンストップで実行するのが特徴です。ブランド戦略立案をはじめ、組織・風土改革、ビジョン策定、新事業開発、商品・サービス開発、CI・VI、ネーミング、空間デザインといった様々なビジネス領域をカバーし、クライアントや外部専門家と深くコラボレーションする「共創型」のプロジェクトを得意としています。

URL : <http://h-bid.jp>

【VoiceVision】



多様な主体・領域を超えて新価値を生み出す「共創マーケティング」を専門にするプロジェクトチーム。生活者の声から未来ニーズをくみ取り、企業にとっての変革をもたらすビジョン策定からアクションプランの立案までをワンストップで提供。生活者との共創によって新しい価値を生み出し、その価値を世の中に広めるお手伝いをいたします。

【株式会社 Insight Tech】



生活者の不満とその背景にある価値観変化を「スピーディ」かつ「客観的」に見つけ出し、社会の「不」を解消するエキスパート。50万人の会員からなる「不満買取センター」を運営し、1700万件超の不満データから自然言語処理とマーケティングの知見で新たな価値を読み解くインサイトドリブンによって、あらゆる領域の企業様と価値共創を推進しています。

設立：2012年6月

代表取締役社長：伊藤 友博

URL : <http://www.insight-tech.co.jp>