

コープきんきが Vonage Verify API で組合員を不正アクセスから保護

Vonage のシンプルかつシームレスな二要素認証により、
カスタマーエンゲージメントの向上を支援



コープの宅配とは： <https://www.kinki.coop/welcom.html>

クラウドコミュニケーションのグローバルリーダーである Vonage Holdings Corp.（ボネージ）の日本法人、Vonage Japan 合同会社（本社：東京都中央区、マネージングディレクター：西村哲郎、以下「Vonage」）は、生活協同組合連合会の「コープきんき」（本部：大阪市淀川区）がデジタルトランスフォーメーションの加速を目的として、シンプルかつシームレスな二要素認証を可能にする Vonage Verify API を活用し、カスタマーエンゲージメントおよびセキュリティの向上を実現したことを発表しました。Verify API の導入により、組合員はコープきんきが運営するインターネットサービス「eフレンズ」で安心・安全にPCやスマートフォン経由のショッピングが楽しめるようになりました。

昨今 e コマースに対する需要が伸びていますが、同時にアカウント情報の漏えいやデジタルプラットフォームへの不正アクセスも増えています。今回コープきんきが二要素認証（2FA）および厳格な身元確認機能を導入したのは、組合員を不正アクセスから守り、顧客ロイヤルティを向上させることを目的としています。Vonage の二要素認証技術は特許を保有しており、不正行為を防ぎ、信頼性を高めて複数チャネルに渡るコンバージョン率の向上を支援します。Verify API は電話番号のみを使用してピンコードが生成される仕組みで、コープきんきは SMS や音声チャネルを通じて新規および既存顧客の安全な認証が可能になります。

コープきんきのインターネット事業グループ 楠本慎一郎氏は以下のように説明しています。

「『e フレンズ』サービスでは、組合員の好みのデバイスからオンラインで買物をするのが可能ですが、組合員の個人情報やアカウント情報を保護することが非常に重要になってきます。Vonage Verify API を e フレンズのサービスプラットフォームに組み込むことで、組合員を不正アクセスから保護し、セキュリティを強化するとともにサービスの信頼性を高めることができます。」

Vonage Japan のマネージングディレクター 西村 哲郎は次のようにコメントしています。「私たちは、コープきんきのような革新的な組織が、顧客により良い接続、コミュニケーション、エンゲージメントを提供するために必要なソリューションを提供できることを嬉しく思います。Vonage Verify API によって、e フレンズ登録組合員の皆様は、コープきんきがアカウントを保護し、不正行為に対する安全策を講じている環境の中で、安心してお買い物を楽しんでいただけるようになります。」

Vonage コミュニケーションプラットフォームは、100 万人以上の開発者が登録しており、アジア太平洋地区および世界中の先進企業に対して、プログラマブルな音声、ビデオ、メッセージング、メールサービスの包括的なスイートを提供しています。Vonage のプラットフォームは、パートナーを通じて提供されており、各地域の多くの一般企業やスタートアップのデジタルトランスフォーメーションの中心として機能しています。

Vonage の詳細については、<https://www.vonagebusiness.jp/>をご覧ください。

【Vonage について】

Vonage はクラウドコミュニケーションのグローバルリーダーであり、企業のデジタルトランスフォーメーションの加速を支援しています。Vonage のコミュニケーションプラットフォームはプログラミングが可能で、ビデオ、音声、チャット、メッセージング、AI、認証の各機能を既存の製品、ワークフロー、システムと連携させることができます。会話型コマースアプリケーションでは、AI を活用したオムニチャネルエクスペリエンスを提供し、売上と顧客満足の向上を実現します。また、プログラマブルなユニファイドコミュニケーション、コンタクトセンターおよび会話型コマースの各アプリケーションは、Vonage プラットフォームで構築されており、オフィスなど場所を問わず、企業におけるコミュニケーション方法や運用方法を変革し、優れた柔軟性とビジネス継続性を提供しています。

Vonage は Ericsson の 100%子会社であり、米国ニュージャージー州に本社を置き、米国、欧州、イスラエル、アジアにオフィスを構えています。Twitter で Vonage をフォローするには、www.twitter.com/vonage にアクセスしてください。Facebook のファンになるには、facebook.com/vonage にアクセスしてください。YouTube でチャンネル登録するには、youtube.com/vonage にアクセスしてください。

【本プレスリリースに関するお問い合わせ】

Vonage Japan 合同会社

〒104-0031

東京都中央区京橋 3-1-1 東京スクエアガーデン 14F

担当：グリーン 智美

Tel： 03-6670-6930

Email： jp.marketing@vonage.com

Web: <https://www.vonagebusiness.jp/>