

結婚相談所ツヴァイが Vonage を活用して オンラインお見合いシステムを開発

2023年7月11日(火) - 企業におけるデジタルトランスフォーメーションの加速を支援する、クラウドコミュニケーションのグローバルリーダーである Vonage Holdings Corp. (ボネージ) の日本法人、Vonage Japan 合同会社 (本社：東京都中央区、マネージングディレクター：西村哲郎、以下「Vonage」) は、日本国内で 50 店舗の結婚相談所を運営する株式会社 ZWEI (本社：東京都中央区、代表取締役社長：中野大助 (以下「ツヴァイ」)) が、Vonage Video API を活用した独自のオンラインお見合いシステムを開発したことを発表しました。

ツヴァイでは、コロナ禍を通じて会員さまに出会いの機会を提供するため、リモートツールを利用したオンラインお見合いサービスを積極的に展開してきました。しかしながら、オンラインでのお見合いの要望が高まる一方で、ツヴァイの会員さまは別ツールを使ったリモート接続をする必要があり、手間になってしまうという課題がありました。この問題を解決するため、ツヴァイは既存の顧客インターフェイスに Vonage Video API を統合し、システム開発コストをかけずに豊富な機能を組み込むことに成功しました。

株式会社 ZWEI システム開発グループマネージャーの高橋 昇氏は、次のようにコメントしています。「Vonage API を当社のシステムに組み込んだことで、会員さまは専用 Web サイトからシームレスにオンラインによるお見合いが可能となり、各種の異なるツールの使い方を覚える負担がなくなり、オンラインでの出会いがより容易になりました。このビデオ機能を提供開始した後、会員さまからは『オンラインお見合いに対する不安や手間が減った』、『今まで避けていた遠方の方ともオンラインで出会えるようになった』など、好意的な声が寄せられるようになりました。」

「『一組でも多くの幸せを育む』という弊社のミッションを実現するため、私たちは各パートナー企業とともに基幹システムの開発を継続しており、会員さまの利便性向上のために進化し続けています。Vonage Video API を利用することで、Vonage チームの知識とノウハウを生かしつつ、短期間で理想的なシステムを構築することができました。当社は業界最多の 50 店舗を展開しており、この機能を活用することで、距離を超えた出会いをさらに創出してまいります」(高橋氏)。

開発者は Vonage コミュニケーション API を既存のアプリケーションやデバイスに直接組み込むことにより、顧客との接続、会話、エンゲージメントの品質を向上させることが可能になります。今日のビジネスでは、消費者の期待の高まりに対応するために、テクノロジーを活用して顧客が好むチャネルを通じてエンゲージする必要があります。そしてツヴァイのような革新的なビジネスにとって、ビデオは、場所を問わずパーソナライズされたシームレスなモバイル/Web 体験を通じて、人とつながることを望む顧客とエンゲージするための理想的なコミュニケーションチャネルとなっています。

Vonage Japan 合同会社 マネージングディレクターの西村 哲郎は、以下のように述べています。「COVID-19 による規制はデジタルトランスフォーメーションの加速を促し、かつては対面が主流だったサービスに取って代わり、世界的にオンラインサービスへの需要が高まり、その需要は今でも減速していません。Vonage コミュニケーションプラットフォームにより、私たちはツヴァイのような企業がこうした需要に迅速に対応し、課題を解決できるよう支援しています。ツヴァイのユーザーは、外部アプリを使用することなく、同社のサービス上でオンラインビデオを容易かつシームレスに利用できるようになり、ユーザーエクスペリエンスを最大限に

高めています。また、Vonage Video API は、文字起こしやリアルタイム翻訳を可能にする様々な機能や外部連携機能を提供しており、ツヴァイはビデオ機能だけでなく、顧客に対してスケラブルで柔軟なエンゲージメントを提供し続けることができます。」

Vonage の詳細については、<https://www.vonagebusiness.jp/>をご覧ください。

【Vonage について】

Vonage はクラウドコミュニケーションのグローバルリーダーであり、企業のデジタルトランスフォーメーションの加速を支援しています。Vonage のコミュニケーションプラットフォームはプログラムが可能で、ビデオ、音声、チャット、メッセージング、認証の各機能を既存の製品、ワークフロー、システムと連携させることができます。また、ユニファイドコミュニケーションおよびコンタクトセンターアプリケーションは、Vonage プラットフォームで構築されており、オフィスなど場所を問わず、企業におけるコミュニケーション方法や運用方法を変革し、優れた柔軟性とビジネス継続性を提供しています。

Vonage Holdings Corp.は米国ニュージャージー州に本社を置き、米国、欧州、イスラエル、オーストラリア、アジアにオフィスを構えています。Twitter で Vonage をフォローするには、www.twitter.com/vonage にアクセスしてください。Facebook のファンになるには、facebook.com/vonage にアクセスしてください。YouTube でチャンネル登録するには、youtube.com/vonage にアクセスしてください。

【株式会社 ZWEI について】 (<https://www.zwei.com/>)

業界最多となる全国 50 店舗のネットワークを持つ大手結婚相談所のツヴァイでは、頼りになるマリッジコンサルタントがお相手の紹介はもちろん、お見合いや交際、ご成婚まで丁寧にサポートいたします。データマッチングを通して希望条件が両想いのお相手を毎月ご紹介することにこだわり、累計 16.2 万人の成婚を育んできました。婚活業界のリーディングカンパニーである IBJ (<https://www.ibjapan.jp/>) のグループ直営ブランドとして、これからも全国各地で一組でも多くの幸せを育んでまいります。

【本プレスリリースに関するお問い合わせ】

Vonage Japan 合同会社

〒104-0031

東京都中央区京橋 3-1-1 東京スクエアガーデン 14F

担当：グリーン 智美

Tel：03-6670-6930

Email：jp.marketing@vonage.com

Web：<https://www.vonagebusiness.jp/>