



2023年5月18日（木）
株式会社 KDDI ウェブコミュニケーションズ
Vonage Japan 合同会社

**KDDI ウェブコミュニケーションズ、
日本企業のデジタルトランスフォーメーションとカスタマーエンゲージメントの
推進に Vonage のコミュニケーションプラットフォームを選択**

東京、日本-2023年5月18日（木） — 株式会社 KDDI ウェブコミュニケーションズ
（本社：東京都港区、代表取締役社長：山崎雅人）は本日、グローバルクラウドコミュニケーションのリーダーである Vonage（日本支社：東京都中央区、マネージングディレクター：西村哲郎）と新たに協業に向けた協議を開始し、今夏より日本のお客様に Vonage コミュニケーションプラットフォームを提供するためのトライアルを開始、早ければ今秋からサービスを提供開始できるように協議をしていることを発表しました。

Vonage コミュニケーションプラットフォーム（VCP）は、企業のコミュニケーションやオペレーションを変革し、顧客エンゲージメントを高めるための柔軟性と拡張性を提供します。VCP はビデオ、音声、チャット、メッセージング、AI、認証を、既存の製品、ワークフロー、システムと連携させることができ、企業はオムニチャネルの顧客体験を実現することで、売上拡大と顧客満足度を高めることが可能となります。

KDDI ウェブコミュニケーションズは、これまで大規模コンタクトセンターのスピード構築支援、SMS による二要素認証の導入支援、ビデオ通話を使ったコロナ禍でのオンライン営業ツールの開発支援など、幅広く新しいコミュニケーションの形を多くのお客様へ提供してきました。

今後は、日本の CPaaS¹市場のパイオニアとして培った豊富な経験とノウハウを活かし、Vonage を通じてさらに新しく幅広いコミュニケーションの形を提供することで、お客様のビジネスを成長させていくことを目指し、Vonage Japan 合同会社と今秋からサービスを提供できるように協議していきます。

Vonage のマネージングディレクター、西村哲郎は次のように述べています。「KDDI ウェブコミュニケーションズと提携し、日本のより多くの企業が Vonage のコミュニケーションプラットフォームを活用できるようになることを誇りに思います。このパ

ートナーシップは、国内のお客様に革新と成長を遂げる絶好の機会を提供するだけでなく、お客様が差別化を図り、優れた顧客エンゲージメントを実現することが可能となります。」

Vonage は米国で 2001 年に設立され、現在 12 万社以上の企業にサービスを提供しており、登録開発者が 100 万人超のグローバルコミュニティを形成し、高度に拡張されたプラットフォームが構築されています。Vonage のソリューションは、ベルフェイス株式会社、株式会社 Paidy、株式会社 ギフティ、Carousell、Kakao Corp、Doctor Anywhere Pte Ltd.、Manulife Pte Ltd、PUBG Corporation など、アジア全域で多くのスタートアップから大手企業の変革プロジェクトを促進してきました。

KDDI ウェブコミュニケーションズの詳細は www.kddi-webcommunications.co.jp をご覧ください。Vonage の詳細は www.vonagebusiness.jp/ をご覧ください。

¹Communications Platform as a Service の略。様々なコミュニケーションチャネルを API（アプリケーションプログラミングインターフェイス）で接続するクラウドサービス。

KDDI ウェブコミュニケーションズについて

1997 年より、レンタルサーバー事業「CPI」創業。2009 年には、ホームページ作成サービス「ジンドゥー」の提供を開始。その他、農業 IoT「てるちゃん」を展開。2022 年 12 月より、シェアオフィスの機能性とラウンジの居心地のよさを併せ持つ空間「SHARE LOUNGE 外苑前」、コミュニケーションを生み出すイベントスペース「FLAT BASE」をオープン。

2022 年 7 月 1 日から DX を専業とした持株会社「KDDI Digital Divergence Holdings」の傘下に移管。クラウド、アジャイルをはじめ DX 推進に必須となるケイパビリティを持つ 4 つの事業会社が連携することで、DX 事業の拡大を目指しています。

KDDI ウェブコミュニケーションズ：<https://www.kddi-webcommunications.co.jp>

KDDI Digital Divergence Holdings：<https://www.kddi-digital.com/>

Vonage について

Vonage はクラウドコミュニケーションのグローバルリーダーであり、企業のデジタルトランスフォーメーションの加速を支援しています。Vonage のコミュニケーションプ

プラットフォームはプログラムが可能で、ビデオ、音声、チャット、メッセージング、認証の各機能を既存の製品、ワークフロー、システムと連携させることができます。また、ユニファイドコミュニケーションおよびコンタクトセンターアプリケーションは、Vonage プラットフォームで構築されており、オフィスなど場所を問わず、企業におけるコミュニケーション方法や運用方法を変革し、優れた柔軟性とビジネス継続性を提供しています。

Vonage Holdings Corp.は米国ニュージャージー州に本社を置き、米国、欧州、イスラエル、オーストラリア、アジアにオフィスを構えています。Twitter で Vonage をフォローするには、<https://www.twitter.com/vonage> にアクセスしてください。Facebook のファンになるには、<https://www.facebook.com/vonage> にアクセスしてください。YouTube でチャンネル登録するには、<https://www.youtube.com/vonage> にアクセスしてください。

【本プレスリリースに関するお問合せ】

Vonage Japan 合同会社

〒104-0031

東京都中央区京橋 3-1-1 東京スクエアガーデン 14F

担当者：グリーン 智美

Tel：03-6670-6930

Email: jp.marketing@vonage.com

Web: <https://www.vonagebusiness.jp/>