

各位

東京都港区六本木一丁目6番1号
株式会社SBI証券
代表取締役社長 高村 正人

JCSI(日本版顧客満足度指数)「証券業種」 顧客満足を含む全6指標において1位を獲得!

株式会社SBI証券(本社:東京都港区、代表取締役社長:高村正人、以下「当社」という。)は、サービス産業生産性協議会が2015年7月29日(水)に発表した「2015年度JCSI(日本版顧客満足度指数)第2回調査結果発表」の「証券業種」において第1位の評価をいただきました。また、顧客満足を含めた全6指標全てにおいて最高評価をいただきました。

■当社が業種第1位となった指標(全6指標)

顧客満足	: 利用後の満足度
顧客期待	: 企業・ブランドへの期待感
知覚品質	: 全体的な品質評価
知覚価値	: 価格への納得感、コスト・パフォーマンス
推奨意向	: 知人・友人への推奨
ロイヤルティ	: 将来への再利用意向

「JCSI(日本版顧客満足度指数)調査」は、サービス産業生産性協議会(代表幹事:秋草直之・富士通株式会社顧問)が、日本の主なサービス業約30業種・400社以上を対象に、業種横断での比較・分析が可能な「JCSI」(日本版顧客満足度指数:Japanese Customer Satisfaction Index)を開発し、2009年度から毎年発表をおこなっている、日本最大級の顧客満足度調査です。

当社は、これまで「顧客中心主義」の経営理念のもと「業界屈指の格安手数料で業界最高水準のサービス」を提供するべく、さまざまな施策を実施してまいりました。本年も、一般信用取引サービスの返済期限を順次拡張し、フルラインナップでの提供を開始したほか、必要な情報を速やかにお客さまに提供できるようスマートフォンアプリのリニューアルや投資情報の大幅拡充などを実施しており、顧客利便性の向上に努めてまいりました。このたび「証券業種」第1位を獲得したことは、当社のこれまでの取組みをご評価いただいた結果であると考えております。

当社は、今後もお客さまに満足いただけるサービスを追求し、インターネットを通じてさまざまな商品やサービスを提供することで個人投資家の皆さまの資産形成に寄与できる取引環境を提供してまいります。

<金融商品取引法に係る表示>

商号等 株式会社SBI証券 金融商品取引業者

登録番号 関東財務局長(金商)第44号

加入協会 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会

<手数料等及びリスク情報について>

SBI証券で取り扱っている商品等へのご投資には、商品毎に所定の手数料や必要経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等は価格の変動等により損失が生じるおそれがあります(信用取引、先物・オプション取引、外国為替保証金取引では差し入れた保証金・証拠金(元本)を上回る損失が生じるおそれがあります)。各商品等への投資に際してご負担いただく手数料等及びリスクは商品毎に異なりますので、詳細につきましては、SBI証券WEBサイトの当該商品等のページ、金融商品取引法に係る表示又は契約締結前交付書面等をご確認ください。