

人を、想う力。街を、想う力。

**三菱地所グループ**



**NEWS RELEASE**

2019年3月18日  
三菱地所コミュニティ株式会社  
株式会社 昭文社

## 三菱地所コミュニティと昭文社が共同で 「見守りサービス」の販売を開始 道迷い早期発見サービス「おかえりQR」を埼玉県内住戸にて

三菱地所コミュニティ株式会社（本社：千代田区三番町、代表取締役社長 清沢 光司、以下三菱地所コミュニティ）はこのたび、株式会社昭文社（本社：千代田区麹町、代表取締役社長 黒田茂夫、東証コード：9475、以下昭文社）の運営する道迷い早期発見サービス「おかえりQR<sup>※</sup>」を、三菱地所コミュニティが管理する埼玉県内（一部除く）のマンション約1万戸の住戸に対して優待販売を開始することをお知らせいたします。

このサービス提供により、三菱地所コミュニティと昭文社は、高齢化が進む社会背景の中、認知症等様々な病気で帰宅が困難になる方やそのご家族、介護者の方に「安全と安心」をご提供できるものと考えております。

※「おかえりQR」は特許および商標登録出願中です。

**発見から『おかえり』まで、  
ご家族のみまもりを  
サポートします。**

**おかえりQRの特徴**

- ユーザー登録後  
1年間有効!
- 個人情報は  
登録不要!
- 発見者の個人情報は  
開示されません!

商品はA4サイズのシールが封入されています。

### ■「おかえりQR」とは

ご高齢の方やお子様、ペットが迷子になられた時に、発見した方がご家族の携帯品などに貼られたシールをスマートフォンや携帯電話で読み取り、現在の状況や発見場所などを即時にご家族に伝えることができるサービスです。その際、メールアドレス等の個人情報は開示されませんので、ご家族と発見者がともに安心してご利用いただけるサービスです。

【リリースに関する問い合わせ】

三菱地所コミュニティ株式会社 経営企画部 担当：高村 裕幸

TEL：03-5213-6107 FAX：03-3556-3009 Mail：[keiei-k@mec-c.com](mailto:keiei-k@mec-c.com)

株式会社 昭文社 広報担当：竹内 渉

TEL：03-3556-8271 FAX：03-3556-8164 Mail：[koho-info.shobunsha@mapple.co.jp](mailto:koho-info.shobunsha@mapple.co.jp)

## NEWS RELEASE

### ■本取り組みの背景

三菱地所コミュニティは全国で約 33 万戸の分譲マンションの管理業務を受託している管理会社です。厚生労働省によると、2012 年時点で認知症高齢者は全国で **462 万人**、軽度認知症の高齢者を含めるとその数は **862 万人**に及ぶとされており、マンション戸数に照らし合わせた場合、単純試算では約 55 万人の認知症高齢者がマンションに居住していることとなります。

今回、道迷いの方を発見された方が QR シールを読み取ることにより、現在の状況や発見場所などをご家族にお伝えし一刻も早く発見し保護することを目的とするサービス「おかえり QR」を、埼玉県内で管理業務を受託しているマンションに優待価格でご紹介することにより、これまで以上に「安全と安心」をご提供できるとともに、社会貢献にもつながると考え取り組みを開始いたしました。

更に「おかえりQR」は、道迷い・迷子のみならず、ペットが居なくなった際にも大変有効な見守りツールとなります。また、お手持ちの物に貼っておくことで、遺失物の早期発見にも役立つこと、加えて、警察、川口市をはじめとした自治体・民生委員(協議会)との連携を行い、本サービスの認知拡大が推進されています。

### ■昭文社および「おかえり QR」の取り組み

昭文社は、独自開発による地図データ・ガイドデータを中核とし、「スーパーマップル」などの地図、「まっぷる」「ことりっぷ」等の雑誌・ガイドブックの企画・制作及び出版販売や、デジタルデータベースの企画・制作・販売、およびそれらを活用したサービスの提供等「地図・旅行情報提供事業」を展開しています。

2018 年 10 月より、道に迷われた方などを対象に、IoT 技術を活用した位置情報サービス「おかえり QR」を、日本郵便株式会社関東支社（さいたま市中央区）、および明治学院大学（東京都港区）社会学部岡本多喜子教授の協力を得て商品化し、埼玉県川口市、蕨市、戸田市、さいたま市の 99 郵便局にて販売を開始しました。

この 2 月からはオンライン販売も開始し、更には見守りや迷子保護を専門とされる方々、関係団体、企業へのサービスの認知拡大にも努め、ご家族の方に安心をお届けすべく、日夜取り組んでおります。



<「おかえり QR」取扱説明書表紙>

### おかえりQRサービスの流れ



### ■「おかえりQR」優待販売について

三菱地所コミュニティで管理する埼玉県に所在するマンションにおいて、3月18日(月)～5月31日(金)の間に購入し、アンケートにて回答した方を対象に、クオカード（キャンペーンノベルティ）500円分を進呈します。対象のマンションには三菱地所コミュニティより別途お知らせする予定です。

#### 【リリースに関する問い合わせ】

三菱地所コミュニティ株式会社 経営企画部 担当：高村 裕幸

TEL：03-5213-6107 FAX：03-3556-3009 Mail：[keiei-k@mec-c.com](mailto:keiei-k@mec-c.com)

株式会社 昭文社 広報担当：竹内 渉

TEL：03-3556-8271 FAX：03-3556-8164 Mail：[koho-info.shobunsha@mapple.co.jp](mailto:koho-info.shobunsha@mapple.co.jp)