

プレスリリース
報道関係各位

ビジネスサーチテクノロジー株式会社

＜ECサイト内検索サービス「ポップファインド」の機能を大幅強化＞ ～検索アシストサービス「ポップリンク」の管理画面も同時リリース～

2021年6月30日(水)

サイト内検索のビジネスサーチテクノロジー株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:工藤智昭、以下BST)は、コロナ以降、消費者のオンライン上での購買や情報収集ニーズの高まりを背景に、自社開発するECサイト内検索サービス「ポップファインド」のサイトサーチ機能を大幅に強化しました。同時に、「ポップファインド」と共に検索アシストサービス「ポップリンク」の管理画面を2021年6月30日にリリースしました。消費スタイルが急速にオンラインにシフトする中で、EC事業者様だけでなく、Webサイトを運営する幅広い業種の企業様とサイト訪問者のオンラインコミュニケーションの充実と検索体験の向上を支援してまいります。

ポップファインド ポップリンク

■背景

「ポップファインド」は、ECサイトに欠かせない機能をJavaScriptタグの設置とデザイン調整だけで、簡単に実装いただけるECサイト内検索サービスです。検索結果の絞り込みや、表示順位調整を行うことができます。これまで、ECサイトの検索体験の改善とコンバージョン向上を目指すECサイト運営企業様に導入されてきましたが、コロナ以降、社会活動のオンラインシフトを背景に、ECサイト以外のWebサイトでの利用についても多くの要望が寄せられるようになりました。

今回、サイト種別を問わず、手軽に検索を改善できるよう、サイトサーチ機能を大幅に強化しました。また、Web担当者が各サイトに応じた検索設定を容易に行えるよう、「ポップファインド」、同じく簡単にサイトに設置できる検索アシストサービス「ポップリンク」のサービス管理画面をリリースしました。

「ポップファインド」サービスURL: <https://www.bsearchtech.com/products/popfind/>

「ポップリンク」サービスURL: <https://www.bsearchtech.com/products/poplink/>

■新機能概要

【1】「ポップファインド」サイトサーチ機能の強化

ECサイト以外の一般的なWebサイトでは、サイト上のコンテンツデータをロボットで巡回して取得します。従来のポップファインドではHTMLや画像を取得対象としていましたが、新たにPDFファイルも検索対象として取得できるようになりました。

検索結果は、テキストだけでなく画像が合わせて表示され、サイト訪問者のスムーズな情報絞り込みや閲覧を助けます。

【2】「ポップファインド」おすすめリンク表示機能の追加

ポップファインドでは、企業様の契約アカウントごとに専用の管理画面(※【3】に詳細記載)を提供します。管理画面から、サイト訪問者が検索することが見込まれるキーワードを登録することができます。

これによってサイト訪問者が登録キーワードで検索した際、検索キーワードと紐付いた任意のページが検索結果画面に表示されます。

この機能を活用することで、サイト訪問者を新商品やキャンペーンページ等へ誘導したり、該当情報がない検索キーワードが入力された際に別ページへ誘導することで検索後の離脱を防ぐ導線設計を行ったりすることができます。

【3】「ポップファインド」「ポップリンク」契約企業様向けサービス管理画面のリリース
以下の機能をご利用いただけるようになりました。

- 閲覧・ダウンロード可能なデータ
 - ・検索利用ログのレポート表示・ファイルダウンロード(CSV形式)
 - ・データファイル更新状況や提供サービス稼働ステータスの表示
 - ・リンク切れURLやHTTPのステータス表示
- ファイル更新機能
 - ・indexファイル(検索結果表示用)等のアップロード・ダウンロード(ファイル格納ストレージの設置)
 - ・商品などサイト掲載情報の更新、更新バッチの随時実行
- 個別設定可能な項目
 - ・おすすめリンク登録機能
 - ・指定検索結果の非表示
 - ・検索結果表示順の制御

また、契約企業様向けに専用問い合わせフォームを新たに設置し、ご利用方法のサポートを強化しました。

■「ポップファインド」「ポップリンク」の活用例

- ・物販およびサービス提供系のECサイト: ブランドキーワードの認知、サイト回遊率の向上、コンバージョン率の向上
- ・メディア、レシピサイト: サイト回遊率の向上、記事詳細ページやレシピ詳細ページ到達率改善
- ・FAQサイト: ユーザー自身での検索による問題解決サポート

■おすすめの業種・適用業務

- ・アパレル・ファッション・スポーツ
- ・家具・インテリア
- ・コスメ・医薬品

<本プレスリリース掲載URL>

<https://www.bsearchtech.com/news/press/20210630/>

■ビジネスサーチテクノロジー株式会社について

ビジネスサーチテクノロジー株式会社(BST)は、検索エンジンの開発および販売・サービス提供を行っています。サイト内検索領域を中心に、柔軟性・安定性の高いサービス提供を行い、企業サイト、ECサイトをはじめ、金融、不動産、官公庁等の幅広い業種で800社以上のお客様にご利用いただいています。

BSTは、高度なクローリング技術を強みとして、インターネット、イントラネット、商品データ・ロコミ・FAQなど、多様なWebコンテンツを横断的に集約して、企業サイト、ECサイトでの的確な情報提供、顧客サポート、マーケティング等への活用を可能にすることで、情報価値の向上と、ナビゲーションの最適化、コンバージョンの向上を実現します。

BSTサイトURL: <https://www.bsearchtech.com/>

■本リリースに関するお問い合わせ先

ビジネスサーチテクノロジー株式会社
東京都新宿区西新宿6-8-1 住友不動産新宿オークタワー6F
広報担当: 中釜
TEL 03-5909-8186 / FAX 03-5909-8189
E-mail pr [at] bsearchtech [dot] com

※文中の社名、製品名は、それぞれ各社の登録商標または商標です。