

報道関係者各位

EC・通販事業者である企業とその顧客の関係性最適化ツール

eltexCX (エルテックス・シーエックス) 販売開始

2015年4月1日

株式会社エルテックス
神奈川県横浜市保土ヶ谷区神戸町134番地
横浜ビジネスパーク イーストタワー14階
TEL (045)332-6655 FAX (045)332-6644
<http://www.eltex.co.jp/>

エルテックスは、ECや通販事業者である企業とその顧客（消費者）の関係性をより深く築くための分析&ソリューション統合ツール、「eltexCX」を2015年4月1日より販売開始しました。

ECサイト構築支援/通販システム構築を主要事業として手掛けている株式会社エルテックス（本社：神奈川県横浜市保土ヶ谷区 代表取締役：犬飼 邦夫 以下、エルテックス）は、複数機能を備えた、分析&ソリューション統合ツール「eltexCX」の販売を開始しました

eltexCX の機能

1. **広告効果集計・分析**（マスメディア、ネットメディア、カタログ・DM・チラシ、自社のメルマガなど、顧客との接点すべての広告効果を見える化）
2. **多次元分析**（BI：Business Intelligence～顧客、購入、広告、アクセスログ、その他様々な軸の設定でビッグデータを集計&分析）
3. **ターゲティングメール**（ターゲットの絞込みと絞り込んだ対象者に対するメール送付）
4. ECサイト内でのレコメンド
5. ECサイト内での高機能サーチエンジン

eltexCX Customer Experience Optimization Tools

顧客体験最適化ツール



EC および通信販売を営む事業者の皆様にお使いいただきたいツール

eltexCX (Customer Experience Optimization Tools) は、直訳すると「顧客体験の最適化ツール群」。

2010 年頃より注目されてはじめて CX (Customer Experience) という考え方は、ポスト CRM として顧客満足度を経営指標とする先進的な企業が取り組みを始めています。eltexCX はそういった、お客様との関係性を重視する、EC および通信販売を営む事業者の皆様にお使いいただきたいツールです。

eltexCX ひとつで、EC と通販ビジネス改善や運用のための集計&分析レポートを作成

eltexCX はエルテックスが販売する、「EC/通販統合パッケージ eltexDC」に連動したソリューションです。eltexDC は、オムニチャネル時代にあわせ、ネット (EC) ~リアル通信販売まですべてをカバーし、お客様情報や販売情報、商品情報もすべて一元管理しています。eltexDC で収集したデータ全てが集計対象となりますので、リアル~ネットを横断した「広告」「購入」「顧客」「商品」などのデータをクロス集計し、さらに EC を展開している場合は「アクセスログ」も集計対象になります。

今までのように、複数の分析ツールを併せて使ったり、データをエクセルで統合してマクロやピボットテーブルで分析するという、手間ひまをかけなくても、欲しい分析データを一元管理したデータソース内で簡単に作成できます。

eltexCX は当面、eltexDC とのセット販売となりますが、将来的には単独での販売も考慮しています。

株式会社エルテックス

会社概要

商号 株式会社エルテックス (ELTEX, Inc.)

本社 横浜市保土ヶ谷区神戸町134番地 横浜ビジネスパーク イーストタワー 14階

TEL (045)332-6655 FAX (045)332-6644

URL: <http://www.eltex.co.jp>

設立 1985年(昭和60年)12月14日

資本金 1億4000万円

代表者 代表取締役 犬飼邦夫

事業年度 7月1日～6月30日

売上高 20億円

従業員数 106名(内技術職85名)

資格保有数 応用情報技術者:38 高度情報処理技術者:65 公認会計士:1 社会保険労務士:1

認定 ISO9001:2008(QMS) JQA-QMA14486 財団法人日本品質保証機構

ISO/IEC 27001(ISMS) JQA-IM0924 財団法人日本品質保証機構

JIS Q 15001:2006(Pマーク) 10821894(04) 財団法人日本情報経済社会推進協会

一般第二種電気通信事業者 総務省

事業内容

【EC/通販システム構築・支援事業】

EC/通販統合システム構築サービス (eltexDC) <http://www.eltex.co.jp/eltexdc/>

ECサイト構築サービス (eltexDC)

EC/ICT関連事業マーケティング支援サービス (eltexUXLab)

EC/ICT関連サイト分析・プロモーションサービス (eltexCX) <http://www.eltex.co.jp/eltexcx/>

【Web/Mobileシステム構築事業】

【ビジネスシステム構築事業】

【データセンター事業】

【運用支援事業】

() は主要なプロダクト/サービス

◇本件に関するお問い合わせ

本件に関するご相談やご質問など、こちらからお問い合わせください。

株式会社エルテックス

ビジネスサポート兼広報室

六角(ろっかく)、並木

TEL : 045-332-6655 E-mail : koho@eltex.co.jp

以上