

報道関係者各位

## EC/通販事業サービスプロバイダー

### エルテックスの EC/通販統合パッケージ「eltexDC」新発売

2014 年 1 月 29 日

株式会社エルテックス

神奈川県横浜市保土ヶ谷区神戸町 134 番地

横浜ビジネスパーク イーストタワー14 階

TEL (045)332-6655 FAX (045)332-6644

<http://www.eltex.co.jp/>

---

エルテックスは、中期事業計画 ACT315 の中核製品、EC/通販統合パッケージ「eltexDC」を  
2014 年 4 月から発売開始することを発表しました

---

通販システム構築/ EC システム構築支援を主要事業として手掛けている株式会社エルテックス(本社:神奈川県横浜市保土ヶ谷区 代表取締役:犬飼 邦夫 以下、エルテックス)は、2014 年 4 月より、通販ビジネスの新たなスタンダードとなる EC と既存通販(TV、新聞、カタログなど)の 2 つのシステムを統合し一元管理できるパッケージ「eltexDC」の発売を開始します。

#### EC や通販のソリューションを切り拓いてきたエルテックス

EC/通販市場の堅調な伸長と、PC に加え、タブレットやスマートフォンの普及が急速に拡大していることで、通販事業を専門にしている企業をはじめとして、メーカーや大手小売企業など、当該市場への参入は年々増加の傾向です。

エルテックスでは 1997 年から EC ソリューションの提供をスタートし、1999 年には韓国の EC サイト構築ベンダーと合併で株式会社コマース 21 を設立し、大規模 EC サイト向けのパッケージ Commerce21 を日本向けに販売を開始。2009 年には、創業以来培ってきた、業務系システム開発のノウハウを活用し、EC と既存通販を統合し一元管理できるパッケージをパートナー企業と共同でリリースしています。

eltexDC は、EC/通販統合パッケージの最新版として、処理スピードのパフォーマンス向上、スマートフォン対応の強化、管理者画面のユーザビリティ向上など更なる進化を遂げました。

## EC と既存通販(TV、新聞、カタログなど)を統合し「ダイレクトコマース」として一元管理

旧来から通信販売事業を営む事業者の多くは、1990年代後半から2000年代にかけて始まったECへの対応の為、別途システムを構築し2つのシステムを運用、管理しています。一方ECからスタートした事業者はマスメディアを利用した通販を新たに開始するために、EC以外のシステムの導入が必要、といった2重投資となる課題が2005年頃より顕在化してまいりました。

エルテックスではお客様のこうした課題に対するソリューションとして、EC/通販を統合したパッケージを提供してきており、これが今後の通販を支援するシステムのスタンダードになると考えています。

わたしたちは、ECという既存の言葉ではカバーできない21世紀型の通販事業を「ダイレクトコマース」という言葉で表現し、パッケージにもこのネーミングを採用しました。

## 生活者のオムニチャネル行動にも的確にお応えする eltexDC

ECと既存通販を統合するといった基本思想から、すべてのデータがシームレスに連携しリアルタイムに反映されます。オムニチャネルという言葉が登場して久しくなりましたが、「サイトに接触してカタログで購入した」といったお客様のオムニチャネル行動も即座に集計・分析できますので、プロモーション施策の立案や打ち手実施を、より正確に俊敏に実施することができます。

また、若年層から中高年まで、普及にさらなる加速がついているスマートフォン、タブレットなどのマルチデバイスにも最適化を図っています。お客様企業の状況に合わせ、テンプレート対応、レスポンス対応などで、お客様(企業)の先のお客様の満足度まで考慮したソリューション提供を行います。

## 管理者にも配慮した使いやすいバックオフィス

「通販事業者様の約4割が業務画面に不満」、これは2013年5月にエルテックスが行った調査の結果です。業務画面に不満の理由は「自分の作業に関係のないメニューが多い」「メニューや言葉がわかりにくい」など。

エルテックスは、こうした調査なども参考にしながら、既存のお客様へのテスト導入なども含め、お客様のご担当者にとって必要な機能「タブのみで入力が済む(マウス不要)」「全角でも半角でも数字を自動変換する」などに加え、気持ちや感性(ユーザー体験=User Experience)も考えたバックオフィスを設計し、「使いやすさ」「親しみやすさ」にも徹底的にこだわっています。今後も、アイトラッキングを使ったご担当者の調査などを行い、さらなるUXの改善を進めていきます。

以上

## ◇本件に関するお問い合わせ

本件に関するご相談やご質問など、こちらからお問い合わせください。

株式会社エルテックス

広報・宣伝・マーケティング室

六角(ろっかく)、並木

TEL:045-332-6655 E-mail: [koho@eltex.co.jp](mailto:koho@eltex.co.jp)

eltexDC

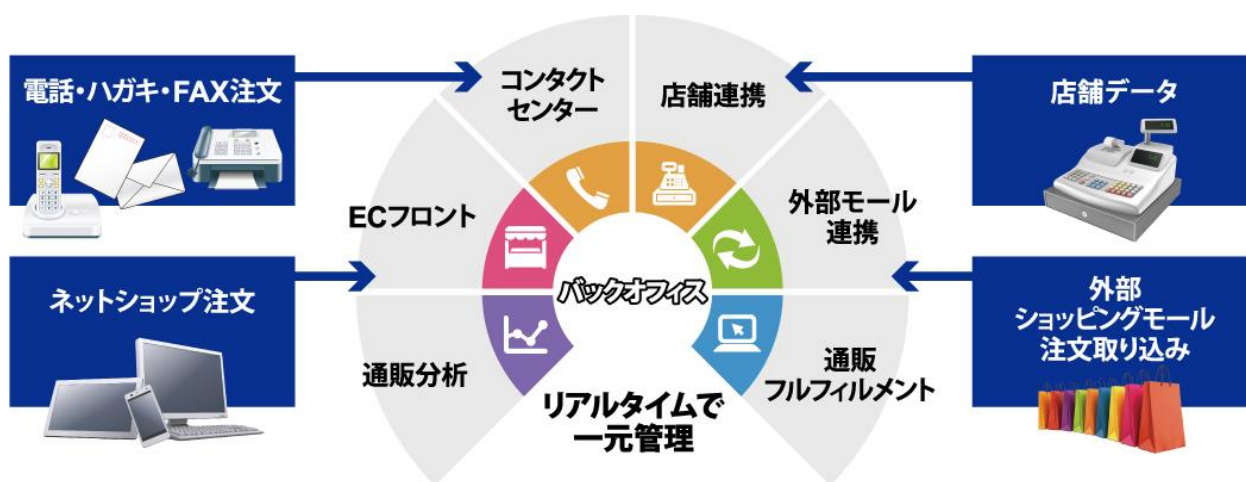
ECを含む21世紀型の通販をダイレクトコマースという言葉で表現しました。

# eltexDC Direct Commerce

## EC/通販統合パッケージ

### EC/通販統合管理のイメージ

現在考えられる、通信販売のチャネルを網羅して、すべてを一元管理します。



### 管理者画面トップページ

業務別に色分けされ、直感的に自分の作業メニューに行きつきやすい構造となっています。



## 株式会社エルテックス

### 会社概要

商号 株式会社エルテックス (ELTEX, Inc.)

本社 横浜市保土ヶ谷区神戸町 134 番地 横浜ビジネスパーク イーストタワー 14 階

TEL (045)332-6655 FAX (045)332-6644

URL: <http://www.eltex.co.jp>

設立 1985 年(昭和 60 年)12 月 14 日

資本金 1 億 4000 万円

代表者 代表取締役 犬飼邦夫

事業年度 7 月 1 日～6 月 30 日

売上高 20 億円(2013 年 6 月期)

従業員数 114 名(内技術職 94 名)

資格保有数高度情報処理技術者:63 公認会計士:1 社会保険労務士:1

認定 ISO9001:2008(QMS) JQA-QMA14486 財団法人日本品質保証機構

ISO/IEC 27001 (ISMS) JQA-IM0924 財団法人日本品質保証機構

JIS Q 15001:2006(P マーク) 10821894(04) 財団法人日本情報経済社会推進協会

一般第二種電気通信事業者 総務省

## 事業内容

### 【EC／通販システム構築・支援事業】

EC／通販統合システム構築サービス (eltexDC) <http://www.eltex.co.jp/eltexdc/>

EC サイト構築サービス (eltexDC)

EC/ICT 関連事業マーケティング支援サービス (eltexUXLab)

EC/ICT 関連サイト分析・改善サービス

### 【Web/Mobile システム構築事業】

ポータルサイト構築サービス

エンターテインメントサイト構築サービス

スマートデバイス向けシステム開発サービス

### 【ビジネスシステム構築事業】

統合経営管理システムクラウド提供 (CAM MACS) <http://www.eltex.co.jp/cam/>

中小企業向け ERP の導入支援サービス (SAP Business One)

顧客企業の業務に応じたシステム開発

### 【データセンター事業】

おまかせクラウドサービス (eltexCloud) <http://www.eltex.co.jp/cloud/>

おまかせハウジングサービス

### 【運用支援事業】

コールセンターサービス

コンテンツマネージメントサービス

( )は主要なプロダクト／サービス

以上