

企業合宿で宿泊施設の稼働率向上に貢献。「リトリート」新登場！

合宿の受け入れからアフターフォローまで、あらゆる業務をワンストップでサポート

温泉宿のお電話予約サービス「ゆこゆこ」やマーケティング支援事業を提供する株式会社ゆこゆこ（本社：東京都中央区、代表取締役社長：徳田 和嘉子、以下当社）は、企業合宿と宿泊施設をマッチングし稼働率向上を目指す新サービス、「リトリート」の提供を開始いたします。（<https://mtg.yukoyuko.net/>）



■背景と目的

ゆこゆこグループは2000年の創業以来、多くのお客様を全国の温泉地・宿泊施設にお送りすることで稼働率を上げ、にぎわいを創出してきました。

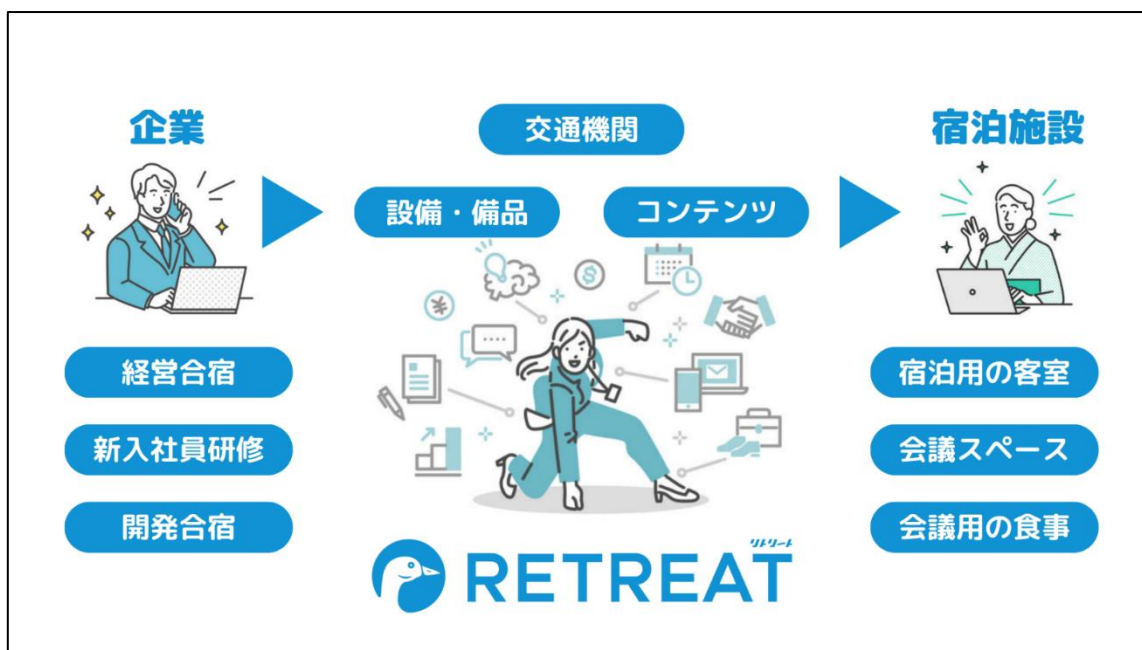
そこで当社ならではの送客のノウハウを生かし、平日稼働率向上を目指す宿泊施設と、経営合宿やオフサイトミーティングなど社員が一堂に会する場を必要とする企業をマッチングします。企業合宿という形で新たなにぎわいを創りながら宿泊施設の課題解決を目指します。

また、当社が2024年2月に、温泉宿のお電話予約サービス「ゆこゆこ」を導入している60施設に「企業合宿の受け入れに関するアンケート」を実施したところ、約8割の施設から「受け入れたい」という回答が得られました。

一方、10施設から「受け入れたいが人手不足で対応ができない」との声もありました。そこで新サービス「リトリート」では、宿泊施設の担当者様の代わりに、交通の手配、会議に必要な設備の取り寄せ、旅程表の作成、必要に応じて助成金の申請まで、すべて無料（※1）でサポートしています。

※1：ご送客の手数料を除く

■サービスの流れ



ステップ1：集客 宿泊施設の担当者様の代わりに、合宿で利用される企業を募ります。

合宿で利用される企業は、さまざまな広告を使って集客します。リピート利用につながりやすい外資系企業やベンチャー企業を中心に紹介します。

ステップ2：交渉 部屋割りや食事条件、交通手段の手配、会議に必要な設備や研修講師の調整まで行います。

企業合宿の準備には手間と時間がかかります。これらの作業を「リトリート」にまるとお任せいただけます。

ステップ3：実施 実施当日から終了まで、きめ細やかなサポートを行います。

合宿実施中、サウナやミーティングブースの設置サポートも可能です（条件あり）。現地の追加料金分も合算し、確定総額で請求を行います。

<企業合宿をきっかけに訪れる方への個室サウナのイメージ>

ととのったまま眠りにつける 究極のプライベートサウナ

サウナがあるだけではととのいにくい世の中です。

宿ならではの「サウナからベッドへ飛び込む体験」は、ビジネスマンの疲れた身体を超回復へと導きます。

企業合宿をきっかけに訪れたエグゼクティブのために、至高のプライベートサウナを整えておきましょう。



<オンラインミーティングのための個室ブースのイメージ>

オンラインミーティングで ベッドが映り込まない心遣い

いつでもミーティングができる世の中になりました。
ビジネスマンが求めるのはズボンプレスラーではなく、
集中できる快適なミーティングスペースです。
企業合宿で訪れるお客さまのおもてなしの空間として、
使いたいときに使える「個室ブース」を。



ステップ4：アフターフォロー 宿泊施設のレポート利用につなげるための施策も提案いたします。

合宿利用企業へ手書きによる御礼メッセージの送付や宿泊予約サービス「ゆこゆこ」で使えるクーポン発行も行い、宿泊施設へのレポート利用を促進します。

<合宿利用企業への御礼メッセージの送付イメージ>

最大限の感謝と感動を届ける 心からのホスピタリティ

企業合宿後に「感謝のお手紙」を届けます。
直筆のお手紙は「また利用したい」と感じていただける、
直接的なレポート施策にもなります。
お客さまのためだけに時間を割いたお手紙は、
感情的にも刺さりやすく、ずっと記憶に残り続けます。



支援事例) Google合同会社さま

トライアルで合宿参加いただいた企業からは「施設の提案から会議スペースのスケジュール調整、部屋割りや食事まで、すべてまとめて手配していただいたので、私たちは「現地に行くだけ」で済みました。非日常的な空間での充実した会議のあと、夜は星を眺めながら焚き火を囲み、思い出に残る合宿となりました。」といったお声もいただきました。

当社は、今後も宿泊予約サービスで培ったノウハウを生かし、地域の様々なにぎわい創出に貢献します。「リトリート」にとどまらず、宿泊施設や遊休スペースを有効活用する取り組みにも挑戦していきます。

■サービスに関するお問合せ

株式会社ゆこゆこ 新規事業部 企業合宿担当

メール：iju_contact@yukoyuko.co.jp 電話：03-4330-3933

■『ゆこゆこ』について

2023年4月時点で、日本一温泉ソムリエの多い会社である当社は、「おとなの毎日に、ゆこゆこ。」を経営理念、「いい会話をしよう。」を行動規範として掲げ、事業を行っています。メインの事業である宿泊予約サービスは、7割が50代以上のお客様です。“おとな”の年代の方を中心としたお客様が、毎日を心豊かで幸せなものであるようにゆこゆこをお届けすることを目指しています。

ゆこゆこの宿泊予約サービスは宿泊情報誌「ゆこゆこ」（無料）、Webサイト「ゆこゆこネット」、アプリの3つの方法で利用することができます。予約はネット、コールセンターでの電話予約の2種類を用意しており、お客様が使いやすい方法で予約をして頂くことが可能です。それぞれに掲載されている温泉地、宿泊地の情報、宿泊プランは当社の営業担当が実際に足を運んで発信しており、エレベーターの有無や段差の数等、お客様の幅広いニーズに合わせてお選びいただけます。

■株式会社ゆこゆこ 概要

会社名：株式会社ゆこゆこ

代表者：代表取締役社長 徳田 和嘉子

所在地：東京都中央区銀座2-3-6 銀座並木通りビル

創業：2000年1月

事業：旅行事業：日本国内の宿泊を対象とする手配旅行（観光庁長官登録旅行業 第1736号）、
コンタクトセンター事業、広告販売事業、有料職業紹介事業

URL：<https://www.yukoyuko.co.jp/>（コーポレートサイト）



本プレスリリースに関するお問い合わせ

株式会社ゆこゆこ 広報：高野

メール：yuko_pr@yukoyuko.co.jp 電話：080-2355-0934