

報道関係者各位
プレスリリース

No. BZ241120-01
2024年11月20日
株式会社リンク

**クラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」と、
通話要約や感情分析が使える AI 音声認識サービス「Omnis」の連携による
コールセンターでの AI 活用を促進するキャンペーン 第 2 弾を開催
～ オプション機能「音声認識連携 (Omnis)」の初期費用と 1 年間の月間利用料を無償で提供 ～**

株式会社リンク(本社:東京都港区、代表取締役社長:岡田 元治、以下 リンク)が展開するクラウド型 CTI / コールセンターシステム「BIZTEL(ビズテル)」は、本日より、丸紅情報システムズ株式会社(本社:東京都文京区、代表取締役社長:上田 史夫、略称:エムシス / MSYS、以下 MSYS)のクラウド AI 音声認識サービス「MSYS Omnis (エムシス オムニス、以下 Omnis)」と、コールセンターでの AI 活用を促進するキャンペーンを開催することをお知らせします。

昨年、「Omnis と BIZTEL で【コールセンターの音声認識 AI 活用】をお得に始めようキャンペーン」と称して、Omnis との連携に必要な BIZTEL のオプション機能が 1 年間無償になるキャンペーンを開催し、多くのお客さまにご好評いただきました。この度、両サービスのシステム連携による業務効率化をより多くのお客さまに実感いただけるよう、**第 2 弾を開催いたします。**

■キャンペーン概要

➤ **名称**

Omnis と BIZTEL で【コールセンターの音声認識 AI 活用】をお得に始めようキャンペーン 第 2 弾

➤ **受付期間**

2024年11月20日(水)～2025年11月19日(水)

➤ **特典内容**

BIZTEL のオプション機能「音声認識連携 (Omnis)」について、初期費用と契約から 1 年間の月間利用料を無償で提供

キャンペーンを適用した「音声認識連携 (Omnis)」の利用料

BIZTEL の基本料金プラン	初期費用	月間利用料
ライト	通常 50,000 円 → <u>0 円</u>	通常 20,000 円 → <u>契約から 1 年間： 0 円</u>
スタンダード	通常 100,000 円 → <u>0 円</u>	通常 40,000 円 → <u>契約から 1 年間： 0 円</u>

➤ 申し込み方法

- ◇ BIZTEL の担当営業までご連絡ください。
または、お問い合わせフォーム (<https://biztel.jp/guest/inquiry/>) より
本キャンペーン申し込みの旨をお伝えください。

➤ 注意事項

- ◇ 本キャンペーンのお申し込みには、BIZTEL と Omnis の基本プランの有償契約が必要です。
- ◇ 「音声認識連携 (Omnis)」は、BIZTEL のバージョン 3.8.0 以降で利用できます。
- ◇ 本キャンペーンを初めてご利用されるお客さまが対象となります。
- ◇ 「音声認識連携 (Omnis)」をご契約中または、ご契約いただいたことのあるお客様は
本キャンペーンをご利用いただけません。

さらに、本キャンペーンとは別に、MSYS では Omnis の導入を検討している企業に対して、「コールセンター向け品質評価自動化ツールである Beluga Box SaaS (※) との連携ソリューション」や「生成 AI 要約オプション」がコストを抑えて利用できる特典を用意しています。
MSYS の特典に関する詳細は、MSYS 担当者へお問い合わせください。

【お問合せ先】

丸紅情報システムズ株式会社
エンタープライズソリューション事業本部 営業第二部
担当： 渡辺 メールアドレス：MSYS-FD70@marubeni-sys.com

※ Beluga Box SaaS：株式会社シーエーシーが展開する、オペレータケアや通話品質評価の効率化ができるコールセンター向け AI ソリューション。音声感情解析 AI 「Empath」の技術を活用した多数の機能を備えており、「オペレーターの声から元気を測定」「顧客満足度測定」「通話品質の評価効率化」などが可能。

リンクと MSYS は、今後もコールセンター運営をはじめとする企業の顧客対応のさらなる業務効率化・DX 化の促進に貢献してまいります。

BIZTEL (ビズテル) について

BIZTEL はメーカー・小売・金融・製薬・IT・インフラ・サービス業などの幅広い業界が利用するクラウド型コールセンターシステムです。現在、2,000 社超の導入企業数を達成しており、デロイト トーマツ ミック経済研究所より発行された『マーテック市場の現状と展望 2023 年度版 クラウド型 CRM 市場編 (第 7 版)』においては、クラウド型コールセンターシステム 7 年連続シェア第 1 位のサービスとしてリストアップされました。また、富士キメラ総研より発刊された『ソフトウェアビジネス新市場 2024 年版』においても、SaaS の CTI(電話とコンピューターの統合システム)の国内シェア第 1 位を達成しています (2023 年度実績、金額ベース)。

クリアな通話、安定したシステム、高水準のセキュリティ、シニア層のオペレーターにも使いやすいユーザインターフェースに加え、音声認識・生成 AI・ボイスボットとの連携といった多彩な機能を提供しており、センター運営の効率化、業務の自動化を支援しています。

サービスの詳細は、<https://biztel.jp/> をご覧ください。

株式会社リンクについて

株式会社リンクは、業界最大級の稼働台数を持つ専用ホスティング「at+link」、クラウド型ホスティング「リンク・ベアメタルクラウド」を軸として、7 年連続シェア第 1 位のクラウド型コールセンターシステム「BIZTEL」、セキュリティプラットフォームサービス「PCI DSS Ready Cloud」など、さまざまなサブスクリプション型サービスを提供しています。農系事業にも取り組んでおり、2011 年 10 月からは岩手県岩泉町にある自然放牧酪農場「なかほら牧場」を運営しています。

事業の詳細は、<https://www.link.co.jp/> をご覧ください。

★リンクが運営するメディアサイト

「最適なサービスで一步先行く組織へ」ビジネスに伴走する課題解決メディア『LINK Watch!』

<https://watch.link.co.jp/>

MSYS Omnis (エムシス オムニス) について

MSYS Omnis は、音声テキスト化を中心にコールセンターの業務をサポートするトータルソリューションです。Google Cloud Platform[™] の技術を基盤に、高精度な音声認識が可能です。加えて、通話のテキストデータをわかりやすく抜粋する「文章要約」、問い合わせ内容と関連性の高い回答候補をオペレーターに表示する「AI FAQ」、通話センテンスごとの感情 (平静・喜び・怒り・悲しみ) のスコアリングや、オペレーターの元気を数値化する「感情分析」などの機能を標準で搭載しています。また、生成 AI を利用した「文章要約」や「応対品質自動評価」、「分析」機能などをオプションで提供しています。

サービスの詳細は、https://www.marubeni-sys.com/msys_omnis/ をご覧ください。

丸紅情報システムズ株式会社について

丸紅情報システムズは、丸紅 I-DIGIO グループの一員として、最先端 IT を駆使した付加価値の高いソリューションやサービスを、お客さま視点で提供するソリューションプロバイダです。製造・流通・サービス・小売・金融業を中心とするさまざまな業界の知見と高度な提案力、グローバルな

視点からお客様の差別化に貢献する最先端技術やそれを活用した新しいソリューションの開発力が当社の強みです。ソリューションや製品、サービスを通じて、お客様の期待を超える新しい「価値」の創出でお客様のビジネスを支援します。

事業の詳細は、<https://www.marubeni-sys.com/> をご覧ください。