

『CARADA 電子薬歴 Solamichi』に新機能、“AI 音声入力機能「corte」”を搭載！
～服薬指導の会話を AI が文章要約し、薬歴作成の効率化と対人業務の強化を支援～

株式会社ソラミチシステム(以下、「当社」)は、当社が運営するクラウド電子薬歴『CARADA 電子薬歴 Solamichi』(以下『CARADA 電子薬歴』)に、新機能として ChatGPT を活用した AI 音声入力機能「corte(コルテ)^{※1}」を追加し、2024年10月9日(水)より提供を開始します。

「corte」は薬剤師が患者に行った服薬指導の会話を生成 AI が要約・テキスト化し、自動で薬歴に反映する薬歴入力サポートツールで、累計 300 店舗を超える薬局で導入されています^{※2}。本機能追加により、薬歴作成にかかる時間を短縮し業務効率化を図るとともに、薬剤師の服薬指導の質の向上もサポートします。

◆生成 AI×『CARADA 電子薬歴 Solamichi』で、薬局業務の DX を推進！対人業務の強化をサポート

当社では、薬歴作成にかかる手間を削減し業務効率化を図ることで、在宅対応を含むかかりつけ薬剤師・薬局として注力できる体制づくりのサポートを目指し、corte と ChatGPT を活用した AI 薬歴作成支援機能「corte」を共同開発しました。

今回、『CARADA 電子薬歴』の追加機能として「corte」が搭載されます。これにより、薬剤師が患者に行った服薬指導の会話が生成 AI によりテキスト化され、薬歴システムに自動反映されます。また、処方データと過去の指導履歴などから、適切な指導内容をナビゲーションする機能「指導ナビ」と併用することで、薬歴作成業務にかかる時間を短縮するだけでなく、薬剤師の服薬指導の質の向上もサポートします。

◆服薬指導の会話から薬歴に必要な内容を要約し薬歴システムに自動反映！

AI 音声入力機能「corte」は、薬剤師による患者への服薬指導中の会話を録音し、実際の指導内容や患者が伝えた症状など薬歴作成に必要な情報を生成 AI が自動で要約しテキストにて表示します。服薬指導の際に『CARADA 電子薬歴』内の録音ボタンを押すだけで簡単に利用でき、要約されたテキストは自動で薬歴に反映されます^{※3}。生成された内容を確認し必要事項の補足修正をするだけで、簡単に薬歴作成が可能となるため、薬剤師は服薬指導の際のメモやその後の書き起こしなどが不要となり、患者からの症状のヒアリングや服薬指導により一層注力できるようになります。

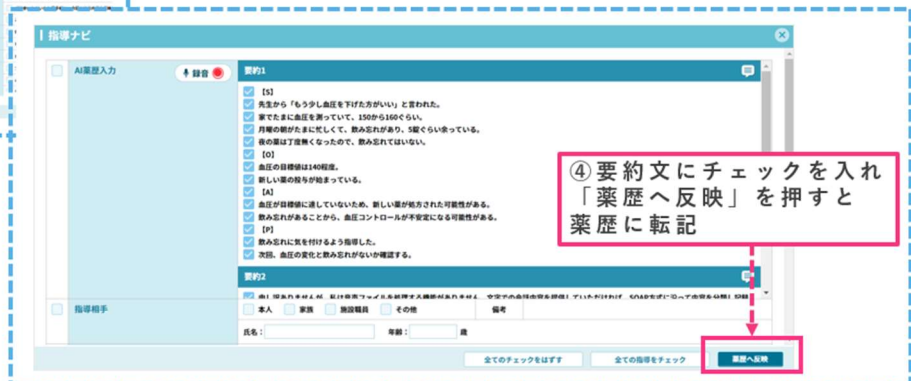
<「corte」を活用した『CARADA 電子薬歴 Solamichi』への記載手順>

指導ナビと音声要約機能が連動し、指導ナビから必要箇所をチェックするだけで薬歴に反映できる

①録音を押す②服薬指導を行う③録音を停止する



録音停止後、要約が開始され、一定時間経過すると、指導ナビに要約結果が表示される



【AI 音声入力機能「corte」の特長】

- 服薬指導時に会話を録音するだけで、薬歴作成が可能
- 薬歴に不要な会話をカットし作成(方言にも対応可)
- SOAP形式^{※4}のテキストを自動生成するため、医療介護のチームにおける情報共有もスムーズ(SOAP形式以外でも出力は可能)
- 処方日数や残薬数などの数値や、病名、薬名もしっかり入力
- 飲み合わせの危険性が高い薬剤のチェックや服薬指導の内容をナビゲーションする「指導ナビ」と連動することで、服薬指導の質の向上と薬歴作成時間の短縮
- パソコン、タブレット、スマートフォンで使用できるため、在宅訪問先でも利用可能

※「corte」を使用するには、追加費用が必要です。

【AI 音声入力機能「corte」の利用者の声】

- 1日に1~2時間薬歴作成に時間を使うが、基本的にはその場で書くことが多い。corteを使うと、薬歴に文字を打ち込む量が少なくなるので、効率的に薬歴作成するうえで重要なツール。音声からデータを作ってくれるので、実際に即した形で、薬歴作成ができる。
- 以前は薬歴用でメモを取るのに一生懸命で、患者さんの顔を見て話すことができず、会話が止まっていたが、corte導入後はメモを取る必要がないので投薬も患者さんとの会話もスムーズになった。
- 対人業務を増やしていかないといけない中で薬歴作成の時間をいかに短縮できるかが今後の課題になる。

◆使いやすいシンプルさと業務負担改善を追求し、薬局のDXを推進する『CARADA 電子薬歴 Solamichi』

『CARADA 電子薬歴 Solamichi』は、患者の症状や薬剤の処方内容、指導履歴などを記録できるクラウド型の電子薬歴システムです。薬剤師の業務を支援するサービスとして、処方に際して飲み合わせの危険性が高い薬剤のチェック機能や、患者への服薬指導内容のナビゲーション機能などを搭載しています。近年ますます重要度が増している対人業務の強化、かかりつけ化の促進に役立つ「服薬フォロー」機能やトレーシングレポートの作成サポート機能も備えています。

また、薬歴の作成状況のチェック機能や患者対応業務の to do リストを備えており、クラウド型システムにより場所や時間を選ばずに薬歴の作成ができるため、薬剤師の業務効率化をサポートします。2021年度グッドデザイン賞を受賞しました。

https://bit.ly/site_solamichi_20211216



※1:「corte」は、株式会社 corte より特許出願中。

※2:AI 薬歴作成支援サービス「corte」単体と、『CARADA 電子薬歴 Solamichi』に搭載された AI 音声入力機能「corte」を合計した薬局契約件数。

※3:「corte」は、薬剤師と患者の会話の議事録作成サービスです。実際の会話を要約するため、会話の内容によっては、生成された文章が薬歴の要件を満たさない可能性があります。要約された内容が適切なものか、薬剤師による確認が必要です。

※4:SOAP形式とは医療・看護の分野におけるカルテ記載方法のひとつ。「S(subjective):主観的情報」「O(objective):客観的情報」「A(assessment):評価」「P(plan):計画」の4つの項目に沿って記載する。

※CARADA は、株式会社エムティーアイの商標または登録商標です。

※Solamichi は、株式会社ソラミチシステムの登録商標です。

※corte、コルテは、株式会社 corte の商標登録です。

※ChatGPT、GPT は、米 OpenAI 社の商標です。

報道関係の方からのお問い合わせ先

株式会社エムティーアイ 広報部内
ソラミチシステム広報担当
TEL : 03-5333-6755 FAX : 03-3320-0189
E-mail : mtipr@mti.co.jp URL : <http://www.mti.co.jp>

『CARADA 電子薬歴 Solamichi』導入に関する
お問い合わせ先

株式会社ソラミチシステム
TEL : 03-5333-6066
E-mail : solamichi@cc.solamichi.co.jp