

## News Release

2020年9月15日  
株式会社ジュピターテレコム

# 新生「J:COM MOBILE」9月17日に登場！ “やすく たっぷり しあわせに” サービス大幅リニューアル

株式会社ジュピターテレコム（J:COM、本社：東京都千代田区、代表取締役社長：石川 雄三）は、9月17日（木）より、モバイルサービス「J:COM MOBILE」において、基本データ通信容量の増量や、容量超過後の制限速度の増速などのサービスを大幅に刷新します。さらに、現在 J:COM をご利用いただいていないお客さまも、オンラインストアで「J:COM MOBILE」を簡単にお申込みいただけるようになります。

## ■これまでの「J:COM MOBILE」

J:COM は、お客さまの暮らしを支える“J:COM Everywhere”構想のもと、2015年にMVNO事業に参入し、テレビ・インターネット等に並ぶインフラサービスの一つとしてモバイルサービス「J:COM MOBILE」を開始しました。スマホ初心者も安心して利用できる J:COM ならではのサービスを目指して、「充実のサポート」、「J:COM TV とのシームレスな連携」を特徴としたモバイルサービスを提供しています。

## ■サービスの刷新

コロナ禍でニューノーマルが求められる社会に突入した2020年は、J:COM にとっては創業25年の節目の年でもあります。お客さまが今必要とするニーズや悩みに向き合い、ワクワクする体験価値を提供するため、“やすく たっぷり しあわせに”を実現する「J:COM MOBILE」としてサービスを深化させます。

### 1. 基本データ通信容量の増量

- ・ 0.5GB プラン 基本データ通信容量1GBに増量（料金据え置き）
- ・ 3GB プラン 基本データ通信容量5GBに増量（料金据え置き）

### 2. 容量超過後の最大通信速度を増速

10GBと20GBプランにおいて、データ容量超過後の最大通信速度を200kbpsから1Mbps※に増速します。ネット動画もサクサク視聴いただくことができます。 ※ベストエフォート

### 3. オンラインストア強化

どなたでも24時間365日、<https://www.jcom.co.jp/service/mobile/>から、オンラインで申し込みが完結できるようになります。（9月24日（木）より）

### 4. 公衆Wi-Fiサービス拡大

「J:COM MOBILE」利用者が無料で使える公衆Wi-Fiサービス「ギガぞうWi-Fi」に、「au Wi-Fi スポット」が追加され、10万以上のWi-Fiスポットが無料でご利用いただけます。（10月1日（木）より）

## <新生「J:COM MOBILE」 プランまとめ>

月額基本料金(税抜)

	0.5GB ▶ 1 GB	3GB ▶ 5 GB	10 GB	20 GB
端末 セット (長期契約)	ずっと 980円	スタート割適用時 2,980円 1,980円	スタート割適用時 3,980円 2,980円	スタート割適用時 4,980円 3,980円
	<b>NEW</b>	基本料金そのまま データ通信量を増量		<b>NEW</b> 容量超過後の最大通信速度 1Mbpsに増速 ※ベストエフォート
SIM のみ (長期契約)	ずっと 980円	スタート割(24カ月-1,000円)& WEB割(6カ月-600円)適用		
		2,980円 1,380円	3,980円 2,380円	4,980円 3,380円

※キャンペーンには適用条件があります。スタート割は、端末の到着やMNP手続き完了の翌月から開始いたします。

「J:COM MOBILE」は、お得でシンプルな料金プランと充実のサポート体制で、スマホ初心者から使いこなしている方まで、どなたでも安心して利用できるモバイルサービスを目指しています。J:COM は今後も、お客さまの生活全般をサポートする“J:COM Everywhere”の実現に向け、サービスのさらなる深化・向上を図ってまいります。

### ジュピターテレコムについて [www.jcom.co.jp/](http://www.jcom.co.jp/)

株式会社ジュピターテレコム(本社:東京都千代田区)は、1995年に設立された国内最大手のケーブルテレビ事業・番組供給事業統括運営会社です。ケーブルテレビ事業は、札幌、仙台、関東、関西、九州・山口エリアの11社70局を通じて約554万世帯のお客さまにケーブルテレビ、高速インターネット接続、電話、モバイル、電力、ホームIoT等のサービスを提供しています。ホームバス世帯(敷設工事が済み、いつでも加入いただける世帯)は約2,175万世帯です。番組供給事業においては、17の専門チャンネルに出資及び運営を行い、ケーブルテレビ、衛星放送、IPマルチキャスト放送等への番組供給を中心としたコンテンツ事業を統括しています。※世帯数は2020年6月末現在の数字です。

J:COMは2020年に創業25周年を迎えました。

これからも、皆さまから愛される企業として、先進性を追求したサービス、心に響くエンターテインメントそして安心・安全な暮らしに役立つ情報の提供に努め、地域社会とお客さまの豊かな暮らしの実現を目指してまいります。

## 参考資料

# 「J:COM MOBILE」の特徴

## ①充実のサポート

### ■訪問初期設定/電話や遠隔サポート

対象地域にお住まいでお客さまからご希望があれば、訪問にて初期設定を行っています。LINE 移行や電話帳の移行なども対応しています。さらに、困った際にすぐ聞けるようオペレーターによるサポートもお電話/遠隔※とどちらも対応しています。

※遠隔サポートは Android 端末が対象です

### ■壊れても安心、落としても安心「安心端末保障48」※Android 端末が対象

代替品をすぐに配送します。また返却は後日で構いません。紛失した際には、遠隔ロックとデータ消去が可能です。

### ■機種変更がお得な「スマホ more プログラム」

24カ月目以降に機種変更をすると2つの特典が使えます。

特典1:お使いのスマホの端末残債の支払いが不要になります(端末返却が必要です)

特典2:新しいスマホにおいて、割引価格を再度適用いただけます

## ②J:COM TV とのシームレスな連携

### ■J:COM オンデマンドがデータ通信カウント0

J:COM のオンデマンドサービス(J:COM オンデマンド)が J:COM MOBILE ならデータ容量を消費する事なく、約7万の動画コンテンツをたっぷりお楽しみいただけます。

### ■J:COM LINK との連携

昨年発売した4K チューナー「J:COM LINK」をお使いのお客さまは、テレビの楽しみ方がもっと自由に広がります。

